

# Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S.

Rilevazione grado di soddisfazione  
*Dipendenti*

***Anno 2017***



*Godiasco Salice Terme , 26 GENNAIO 2018*

# Note metodologiche

- ▶ L'indagine è stata svolta nel periodo NOVEMBRE/DICEMBRE 2017;
- ▶ Il questionario è stato distribuito ai dipendenti della Fondazione ;le risposte sono state 25 su un totale di 57 Dipendenti;
- ▶ Si altresì utilizzato il Tavolo SOBANE per coinvolgere i dipendenti (Il termine SOBANE deriva dall'acronimo Screening, OBServation, ANALYSIS, Expertise:rispettivamente le 4 fasi in cui si articola la Strategia ed ha come obiettivo lo sviluppo di un sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro in modo partecipato, prevedendo infatti attività di coinvolgimento del personale in tutte le fasi di sviluppo del sistema. Il progetto SOBANE è coordinato dalla Fondazione Maugeri di Pavia).
- ▶ L'indagine mira a rilevare l'importanza attribuita ai fattori che hanno importanza per la soddisfazione dei dipendenti ed il livello di soddisfazione raggiunto;
- ▶ Piano di diffusione: i risultati della customer satisfaction verranno esposti nella bacheca, pubblicati sul sito internet ([www.varniagnetti.it](http://www.varniagnetti.it)) e divulgati durante la presentazione del Bilancio Sociale 2017.

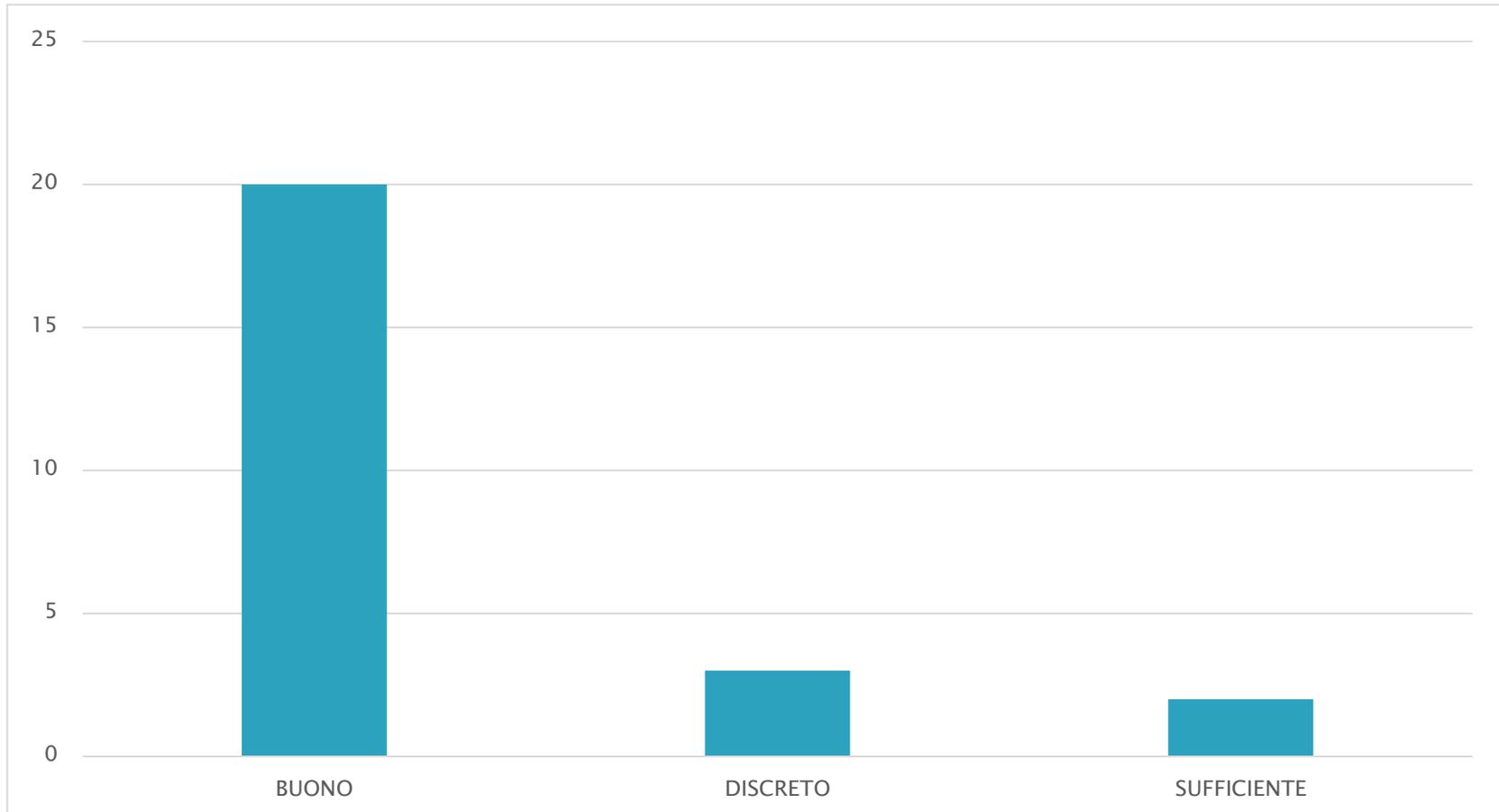
## Altri indicatori utilizzati per la rilevazione della Customer Satisfaction

- ▶ **Questionario gradimento del servizio;**
- ▶ **Turn - over dei dipendenti** che sarà misurato come percentuale degli dipendenti che lasciano la Fondazione e nel numero di anni di servizio dei dipendenti;
- ▶ **Tavolo SOBANE (questionario Sobane) e basso grado di incidenti sul lavoro anno 2017:** per misurare il benessere lavorativo
- ▶ **Indicatori presenti nel questionario Sobane:** caratteristiche ambiente lavoro, orario di lavoro e flessibilità, responsabilità sul lavoro rapportate al proprio ruolo, organizzazione generale del lavoro, comunicazione con i colleghi, apprezzamento dei superiori e indipendenza nello svolgimento del lavoro, attrezzature di lavoro disponibili, crescita professionale, carico di lavoro, adeguatezza tempi e ritmi di lavoro, confort ambientale, grado di considerazione delle proposte di suggerimento nel lavoro, modo in cui si è appoggiati dai superiori nel lavoro.

# Il personale dipendente

- ▶ Al 31 dicembre 2017 presso la Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. erano assunti 57 addetti di cui 53 con contratto a tempo indeterminato e 4 con contratto a tempo determinato.
- ▶ Il personale è prevalentemente residente nel Comune di Godiasco Salice Terme e nei comuni limitrofi alla sede della Fondazione; *confermando le profonde radici nel territorio: gli ospiti provengono dallo stesso territorio da cui proviene il personale che li assiste.*

# Grafico grado soddisfazione dipendenti - questionario dipendenti

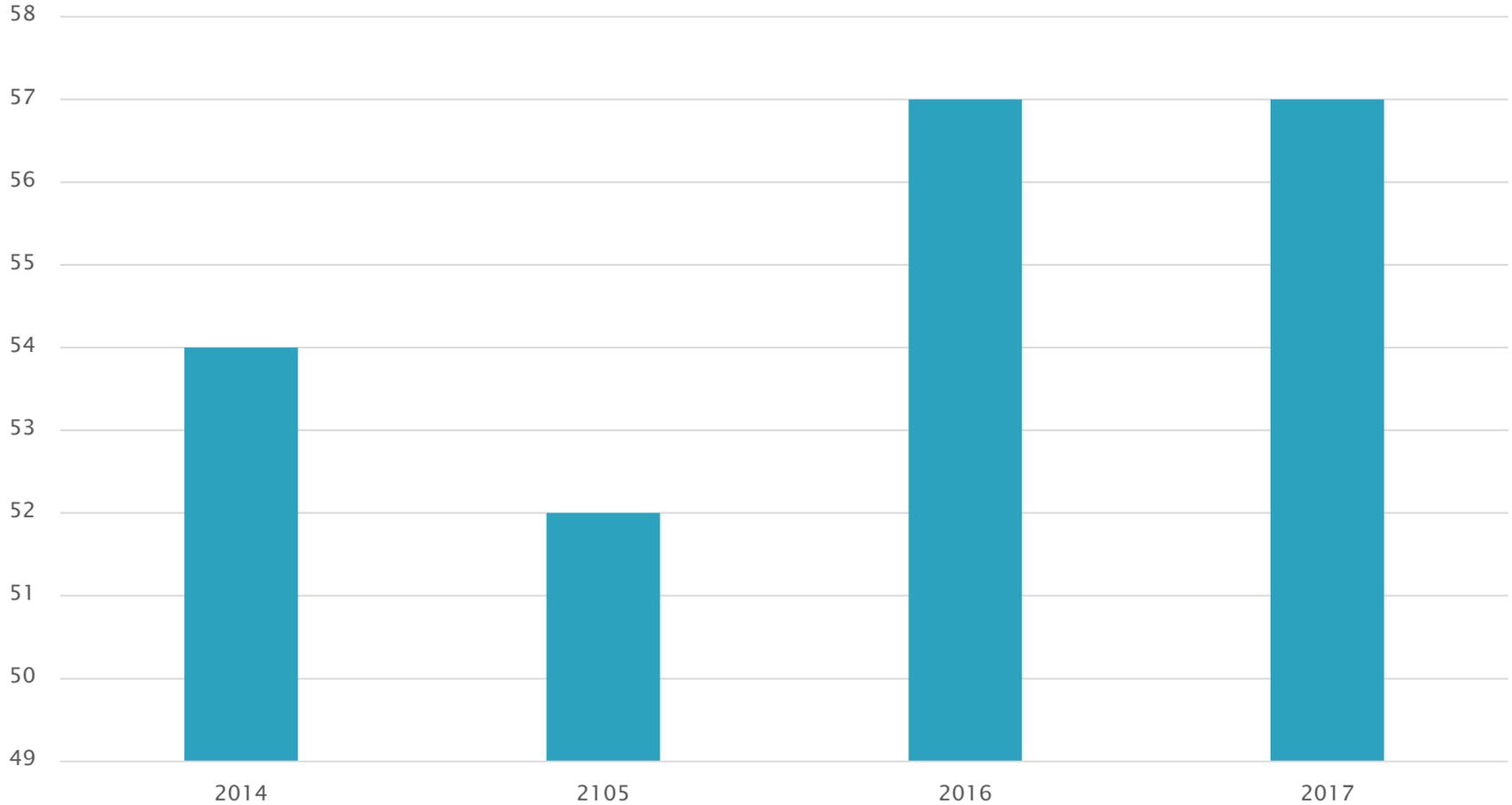


# I Dipendenti (turn-over)

- ▶ L'analisi dei dipendenti per anzianità, riportato nel grafico seguente, evidenzia che il 50% del totale è stato assunto nei primi anni di avvio della struttura evidenziando un notevole rapporto di fiducia tra Fondazione e dipendente. Il 17% dei dipendenti è stato assunto tra il 2009 e il 2012 in occasione dell'ampliamento e della diversificazione dei servizi offerti. Negli ultimi anni sono stati assunti il resto dei lavoratori attualmente in servizio. Nel 2017 c'è stata n. 1 assunzione a fronte di n. 1 dimissione; al 31 dicembre i dipendenti erano 57. L'indice è calcolato come rapporto tra la somma delle assunzioni e dimissioni in un anno e il totale dei dipendenti dell'anno. Il Turn - over nel 2017 è in netto miglioramento rispetto al 2016 e comunque in linea con gli anni 2014 e 2015.

|           | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------|------|------|------|------|
| Turn-over | 0,11 | 0,06 | 0,20 | 0,04 |

# Nr. dipendenti anni 2014-2015-2016-2017



# ASSENTEISMO

- ▶ Anche l'assenteismo è a livelli fisiologici bassi, a conferma di una compagine di dipendenti motivata e presente. Il valore del 2017 è aumentato rispetto all'anno precedente a causa di maternità, malattie di lunga durata e giorni usufruiti per la L. 104. L'assenteismo calcolato al netto delle maternità obbligatorie, facoltative e della L. 104 si riduce al **3,49 %**.

|               | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------|------|------|------|------|
| % Assenteismo | 7,59 | 9,96 | 5    | 8,88 |

# Considerazioni finali

- ▶ E' buono il grado di soddisfazione dei dipendenti che lavorano presso la Fondazione «Varni Agnetti»;
- ▶ I questionari relativi al Progetto Sobane somministrati ai lavoratori hanno evidenziato un elevato grado di soddisfazione professionale sul posto di lavoro (con riferimento specifico anche agli ambienti di lavoro);
- ▶ Il Turn - over non evidenzia particolari criticità, l'assenteismo è basso
- ▶ L'analisi effettuata evidenzia un buon grado di attaccamento alla Fondazione.

# Azioni previste per il 2018

- ▶ *Per il 2018 sono previste le seguenti azioni:*
- ▶ 1) Attività servizio supporto dipendenti: psicologo a chiamata;
- ▶ 2) Attività formativa dei dipendenti nell'ambito della sicurezza del lavoro, del codice etico e sulle modificazioni incorse al Modello organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001;
- ▶ 3) Attività formativa dei dipendenti nell'ambito delle dinamiche di gruppo e della comunicazione con gli ospiti ed i parenti degli ospiti;
- ▶ 4) Attività formativa nell'ambito dell'assistenza agli Ospiti con bisogni assistenziali complessi, umanizzazione delle cure (ospiti RSA e CDI);
- ▶ 5) Attività formativa sulla gestione degli Utenti di RSA APERTA;
- ▶ 6) Attività informativa e formativa sulle varie unità di offerta socio sanitarie della Fondazione (Presa in Carico Utenti Cronici, RSA APERTA, ecc.).