

CARTA DEI SERVIZI

ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI E SOGGETTI IN CONDIZIONI DI DISAGIO SOCIALE “Giovanni Azzaretti”

**nell’ambito del Progetto “Residenzialità integrata nel territorio della Comunità Montana Oltrepò Pavese
per la costruzione di alloggi innovativi per anziani e soggetti in condizioni di disagio sociale”**



PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La **Fondazione “Varni Agnetti”**, è una **ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITÀ SOCIALE** iscritta all’anagrafe O.N.L.U.S. a far data dal 23/07/2012.

La Fondazione “Varni Agnetti” o.n.l.u.s., svolge la propria attività in ambito socio-sanitario assistenziale con la finalità di realizzare attività di solidarietà sociale nei settori dell’assistenza sociale, socio-sanitaria e sanitario integrata in favore di anziani o di altri soggetti fragili affetti da forme di disabilità fisiche e psichiche.

La Fondazione gestisce:

- una **RESIDENZA SOCIO ASSISTENZIALE (R.S.A.)**, autorizzata al funzionamento per **86 posti letto** in esercizio) complessivi ed accreditata (per n. 84 posti a contratto e n. 2 posti solventi) da Regione Lombardia per l’assistenza di anziani non autosufficienti parziali e totali;
- un **CENTRO DIURNO INTEGRATO per anziani (C.D.I.)** autorizzato per n. **40 posti**;
- **SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE** (voucher socio-sanitari; voucher sociali, servizi domiciliari a pagamento).
- Servizio di **“R.S.A. APERTA”**;
- Servizio di **EROGAZIONE PASTI A DOMICILIO** alle persone anziane in stato di fragilità (Servizio sperimentale nel solo Comune di Godiasco Salice Terme);
- **ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI per 26 posti letto.**

Gli **Alloggi Protetti per Anziani e Soggetti Disagiati (APA – DGR 11497 DEL 17/03/2010)**, sono particolari strutture che si pongono l’obiettivo di coniugare un ambiente protetto e controllato alla conservazione della legittima libertà ed indipendenza di persone anziane ancora autosufficienti ma, che presentano situazioni di fragilità e, di persone che si trovano in situazione di disagio sociale.

Tale tipologia, pur rispondendo a specifiche esigenze di residenzialità, rientra a tutti gli effetti nelle **“Unità di offerta sociale”** previste dalla programmazione socio assistenziale Regionale, ed i relativi standards strutturali oltre che gestionali sono regolati dalla DGR 17 marzo 2010 n. 8/11497.

La Fondazione Varni Agnetti ONLUS, grazie anche al sostegno della Fondazione Cariplo, la quale ha parzialmente finanziato il progetto, ha sviluppato un progetto innovativo che ha previsto la creazione di una nuova struttura ad elevato contenuto tecnologico, integrata al tessuto di unità d’offerta territoriali esistenti ed inserita in una rete di protezione con domotica collettiva.

Si tratta del progetto **“Residenzialità integrata nel territorio della Comunità Montana dell’Oltrepò Pavese per la costruzione di alloggi innovativi per anziani e soggetti in condizioni di disagio sociale e di una rete di protezione integrata con l’utilizzo della domotica collettiva”**.

La nuova struttura è caratterizzata da 16 alloggi innovativi, tra monolocali e bilocali, dotati di tecnologie che garantiscono sicurezza ed elevati comfort abitativi.

Il progetto di implementazione di **Alloggi Protetti per Anziani e Soggetti Disagiati (APA)** prevede anche la creazione di ulteriori alloggi pilota nei primi 9 comuni del territorio che hanno aderito all’iniziativa, collegati attraverso la domotica collettiva, per assicurare, alle persone fragili destinatarie dell’iniziativa, autonomia e protezione, le due parole chiave che riassumono le finalità del progetto.

Questo servizio verrà avviato proprio in occasione dell’anniversario dei primi 20 ANNI DI ATTIVITÀ della nostra Fondazione e sarà il primo ad essere realizzato in tutto il territorio della Comunità Montana dell’Oltrepò Pavese e non solo.

A livello provinciale, ad oggi, non esiste una struttura aventi caratteristiche così innovative dal punto di vista della qualità architettonica, impiantistica, dell’utilizzo della domotica e della creazione di una rete di protezione integrata.

Questo nuovo servizio della Fondazione Varni Agnetti onlus intende collocarsi in modo attivo e propositivo nel contesto sociale locale e territoriale, con possibilità di attivare con tempestività eventuali altri interventi necessari all’ospite, grazie alla stretta e forte sinergia esistente con la R.S.A. ed il Centro Diurno.

COLLOCAZIONE LOGISTICA

Gli APA sono ubicati in **GODIASCO SALICE TERME (PV)** in **Via TOGLIATTI, 43**.

Situati in zona semiperiferica raggiungibile da Milano con ferrovia linea Milano – Genova fermata Voghera e da Voghera con autobus di linea Voghera – Varzi, con autostrada Milano – Genova Uscita Casei Gerola.



In auto

Autostrada Milano – Genova (uscita casello Casei Gerola o Tortona) **Autostrada Torino – Piacenza** (uscita casello Casteggio o Voghera) **Strada Statale Voghera – Varzi Strada Provinciale 184**

In treno linea ferroviaria Milano - Genova con fermata stazione di Voghera

In pullman autobus di linea Voghera – Varzi (servizio giornaliero) (partenza da Voghera c/o autoporto presso stazione Ferroviaria)

ADOZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO E DEL CODICE ETICO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001

La Fondazione si è adeguata a quanto previsto dal decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, *Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'art.11 della legge 29 settembre 2000, n.300*, adottando il relativo modello organizzativo e il codice etico. Il Codice Etico formalizza i principi cui deve ispirarsi l'attività di coloro che, a qualsiasi titolo, operano per conto dell'Ente nei rapporti con l'utenza, i terzi in genere, i fornitori, i lavoratori e collaboratori. Inoltre, ai sensi dell'art. 6 del citato decreto legislativo, ha nominato un Organismo di Vigilanza dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo sul rispetto del Codice Etico comportamentale.

L'informativa completa sul *"Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs 231/2001"* e il Codice Etico sono affissi in prossimità degli uffici amministrativi e scaricabili dal sito internet della Fondazione

PRINCIPI FONDAMENTALI

I contenuti della Carta dei Servizi e in generale le attività della Fondazione si ispirano ai principi fondamentali contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

- ✓ **DIRITTO DI SCELTA** - Ogni cittadino ha il diritto di scegliere, a qualunque punto del percorso della sua inabilità o malattia, il servizio al quale rivolgersi
- ✓ **EGUAGLIANZA** - La Fondazione si impegna a garantire ad ogni persona l'accesso ai propri servizi senza discriminazioni e distinzioni di alcun genere.
- ✓ **IMPARZIALITA'** - Impegno affinché i rapporti tra operatori e utenti siano ispirati ai principi di obiettività, giustizia e imparzialità.
- ✓ **CONTINUITA'** - La Fondazione garantisce tutti i giorni servizi di cura alle persone e prestazioni integrate continue. E' sempre garantita la corretta informazione e il rispetto della privacy nelle relazioni tra operatori e ospiti o familiari, nonché la possibilità di partecipare al miglioramento del servizio attraverso l'espressione di pareri e la formulazione di proposte mirate al raggiungimento e al mantenimento dello stato di benessere degli utenti.

- ✓ **EFFICIENZA ED EFFICACIA** - I servizi e le prestazioni sono erogati in modo da garantire un rapporto ottimale tra risorse impegnate e risultati raggiunti, nel rispetto delle norme vigenti, mediante l'adozione di strumenti idonei a valutare l'efficacia dei risultati e la soddisfazione dei bisogni dell'ospite.

ORARI DI APERTURA E CONTATTI

Per informazioni è possibile rivolgersi direttamente all'**Ufficio Amministrativo della Fondazione sito in Via Ardivestra, 3/5 in GODIASCO SALICE TERME (PV)**, aperto tutti i giorni feriali dalle ore 8:30 alle ore 12:30, al sabato dalle ore 9:00 alle ore 12:00 oppure telefonando al numero 0383/940650. Il numero di fax è 0383/940969.

L'indirizzo di posta elettronica è: **info@varniagnetti.it**

L'indirizzo di posta elettronica certificata è: **varniagnetti@pec.it**

E' possibile effettuare visite agli APA, previo accordo con il l'ufficio amministrativo.

GLI ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI

L'Alloggio Protetto per anziani è la soluzione residenziale per persone in particolari condizioni esistenziali per le quali sia impraticabile o improponibile l'ambiente familiare di appartenenza ma non sia necessario il ricorso a soluzioni residenziali particolarmente protette.

Questo intervento permetterà di:

- **Mantenere la persona sul proprio territorio di residenza:** rinforzando e arricchendo l'offerta dei servizi socio assistenziali locali, permettendo alla popolazione locale di rimanere nel proprio territorio di origine in un contesto nuovo ed innovativo, in cui coesistono in modo efficiente ed efficace l'autonomia abitativa della persona e la presa in carico in una rete assistenziale integrata;
- **Garantire l'Autonomia dei residenti:** in un alloggio sicuro, a cui si aggiunge la possibilità e la certezza di usufruire di protezioni aggiuntive ed assistenza in caso di bisogno;
- **Facilitare la Socializzazione fra persone:** offrire alle persone residenti dei minialloggi, le quali, è importante ricordarlo, provengono da situazioni di solitudine e disagio sociale, importanti ed ampie possibilità di socializzazione e aiuto fra i condomini, grazie anche alla promozione e organizzazione di numerose attività di animazione;
- **Garantire la Sicurezza della persona:** assicurando un comfort ambientale ad elevata tecnologia, in un contesto di sicurezza e controllo;
- **Contrastare le situazioni di emergenza sociale:** attraverso la collaborazione con i Comuni convenzionati del territorio garantendo una sinergia di forze e di intenti per gestire situazioni eccezionali di disagio sociale che interessano periodicamente soggetti svantaggiati e i Comuni in cui risiedono;
- **Garantire la Sicurezza strutturale e il risparmio energetico:** costruendo una struttura antisismica e riducendo la dispersione energetica tramite l'adozione di tecnologie innovative, contribuendo alla diminuzione dell'impatto ambientale grazie ad un significativo contenimento dei consumi.

Gli alloggi protetti sono rappresentati da una struttura tradizionale al piano terra, con funzione di basamento, mentre ai piani superiori si è optato per un sistema a pannelli in legno lamellare tipo x-lam.

Tale soluzione consentirà il raggiungimento di ottimi requisiti prestazionali, sia sotto il profilo strutturale, dato che la struttura è antisismica, sia sotto il profilo dei consumi energetici. La struttura è infatti un "EDIFICIO A ENERGIA QUASI ZERO" ai sensi dell'art. 6 del D.G.R. 6480 del 30/07/2015 ovvero un edificio ad altissima prestazione energetica. Il fabbisogno energetico molto basso o quasi nullo sarà coperto in misura significativa da energia da fonti rinnovabili, prodotta in sito.

La struttura è costituita complessivamente da nr. **16 alloggi**, distribuiti su una superficie lorda di 1.693 mq, per un totale di nr. **26 posti letto** complessivi.

Gli alloggi sono predisposti come monocali e bilocali, articolati su tre piani fuori terra, all'interno dei quali sono inoltre presenti spazi adibiti a luoghi comuni e zone all'aperto, quali orti e giardini, di comune utilizzo e a disposizione per lo svolgimento di svariate attività.

L'alloggio **bilocale** (n. **10**) è composto da un soggiorno con angolo cottura, camera a due letti, bagno accessibile ad eventuale portatore di handicap per una superficie lorda di circa 62 mq, oltre il balcone esterno.

L'alloggio **monocale** (n. **6**) presenta invece una superficie lorda di circa 27 mq al piano terreno e circa 43 mq al primo e secondo piano, al quale si aggiunge il balcone esterno.

Le unità abitative sono munite di idoneo arredamento e danno comunque all'ospite la possibilità di personalizzare l'appartamento, in modo da renderlo più familiare e simile alla propria dimora originaria.

Spazi di uso collettivo

Sono previsti diversi spazi comuni adibiti ad uso collettivo, quali:

- soggiorno comune
- sala polifunzionale
- laboratorio
- sala lettura
- bagno assistito

- servizi igienici di uso comune
- lavanderia e stireria
- spogliatoio
- locale tecnico

L'Alloggio Protetto risponde ai requisiti strutturali, abitativi e di abbattimento delle barriere architettoniche prescritti dalle normative vigenti statali e regionali in vigore, nonché alle norme sull'igiene e sulla sicurezza.

L'Alloggio Protetto offre uno spazio adeguato ed attrezzato per il mantenimento delle autonomie della persona anziana, garantendo nel contempo una protezione attraverso l'utilizzo della domotica ed anche di notte attraverso con la pronta reperibilità di un operatore ASA/OSS che può intervenire in caso di bisogno.

DESTINATARI

L'Alloggio Protetto è destinato prioritariamente **a persone di età superiore ai 65 anni che conservano un sufficiente grado di autonomia e per le quali sia impraticabile o improponibile l'ambiente familiare e necessitano di vivere in un ambiente controllato e protetto per prevenire il rischio di emarginazione o ricoveri impropri in strutture residenziali.**

L'Alloggio Protetto può accogliere anche persone di età inferiore ai 65 anni, che si trovano nella situazione sopra descritta e, per le quali, l'inserimento nell'Alloggio Protetto rappresenta una risposta adeguata ai propri bisogni socio-relazionali.

È esclusa l'accoglienza di persone anziane non autosufficienti necessitanti di assistenza sociosanitaria continua che trovano la loro migliore collocazione nella rete di unità d'offerta sociosanitarie.

UNITA' DI OFFERTA INTEGRATIVE COMPATIBILI CON APA:

- **CENTRO DIURNO INTEGRATO**
- **RSA APERTA**
- **ADI – VOUCHER SANITARIO**
- **RESIDENZIALITÀ LEGGERA**

MODALITÀ DI ACCESSO

Presentazione della domanda

L'accoglienza nell'Alloggio Protetto avviene previa presentazione della domanda compilando l'apposita modulistica (da richiedere all'ufficio amministrativo della Fondazione o scaricabile dal sito www.varniagnetti.it) che raccoglie tutte le informazioni di tipo anagrafico, sociale e sanitario necessarie ad una valutazione complessiva del bisogno del richiedente.

Il richiedente può presentare domanda o di persona, all'Ufficio Amministrativo della Fondazione situati in Via Ardivestra, 3/5 a GODIASCO SALICE TERME (PV) negli orari di apertura al pubblico, o inviando tutta la modulistica richiesta via e-mail all'indirizzo **info@varniagnetti.it**.

La domanda può essere presentata direttamente dall'interessato o da un suo familiare o dai Servizi Sociali dei Comuni per le situazioni che si trovano in condizioni di emarginazione o di disagio sociale.

In caso di comprovata impossibilità da parte dell'utente a sostenere l'intero onere economico, il caso verrà segnalato al Comune di residenza che si farà carico di valutare la quota di compartecipazione al costo delle prestazioni in base a quanto sancito dalla normativa vigente.

Accesso all'Alloggio Protetto

L'accesso all'Alloggio Protetto avviene mediante scorrimento della lista d'attesa, stilata valutando, in maniera congiunta, la condizione sociale e sanitaria dell'utente.

La camera viene consegnata in stato di perfetta efficienza, arredata e completa di accessori.

L'utente ha il dovere di mantenerla in ordine e restituirla nelle medesime condizioni.

PRIORITÀ DI INGRESSO in APA

La Priorità d'ingresso viene garantita AI RESIDENTI NEI COMUNI di:

- **GODIASCO SALICE TERME**
- **FORTUNAGO**
- **MONTESEGALE**
- **ROCCA SUSELLA**
- **CECIMA**
- **PONTE NIZZA**
- **VAL DI NIZZA**
- **BORGO PRIOLO**
- **BORGORATTO MORMOROLO**
- **BAGNARIA**
- **UTENTI APPARTENENTI ALL'ASSOCIAZIONE PENSIONATI CARIPLO**
- **UTENTI IN CARICO NELLA RETE ASSISTENZIALE DELLA FONDAZIONE**

La scelta del nominativo dalla lista di attesa è a insindacabile giudizio della Direzione, fatto salvo il rispetto di tali priorità.

MODALITA' DI DIMISSIONE

L'utente potrà essere dimesso, previo rilascio di una dichiarazione che esoneri l'Amministrazione da ogni responsabilità, nei seguenti casi:

- a) per sua volontà, fatta salva la sua capacità di autodeterminazione;
- b) per richiesta della persona che si è assunta l'onere di pagamento della retta;
- c) per richiesta del Comune o dell'Ente che ne ha disposto il ricovero.

La richiesta di dimissione per i soggiorni sia a tempo determinato che indeterminato deve essere effettuata con preavviso di almeno **un mese**.

In caso di mancato preavviso la retta sarà dovuta anche per l'intero mese successivo.

L'utente può essere dimesso dall'Amministrazione della Fondazione, previa comunicazione scritta, nei seguenti casi:

- a) cessazione delle condizioni che hanno determinato l'accoglimento;
- b) comportamento non conforme alla vita comunitaria;
- c) mancato rispetto degli obblighi previsti dal Regolamento;
- d) mancato pagamento della retta mensile per due mensilità consecutive, qualora l'obbligato si dimostri inadempiente al sollecito scritto trasmesso dall'Amministrazione.

In caso di peggioramento delle condizioni di salute dell'utente che ne rendano impossibile la permanenza presso l'Alloggio Protetto, l'utente o chi per esso, è tenuto a presentare tempestivamente domanda per l'ingresso in una Residenza Sanitaria Assistenziale; nel caso in cui venga presentata domanda per la RSA gestita dalla Fondazione, la stessa sarà valutata in via prioritaria.

I SERVIZI

Il servizio che intende offrire l'Alloggio Protetto è quello di fornire all'anziano tutta la libertà e l'indipendenza che desidera liberandolo invece dalle incombenze quotidiane che spesso costituiscono fonte di preoccupazione e disagio, garantendogli una rete di protezione e sostegno sia sociale che sanitario.

Gli alloggi sono dotati di angolo cottura (cucina con piastre ad induzione, forno, frigorifero), TV, bagno (con wc e doccia, con finestra), impianto di riscaldamento e raffrescamento regolabile per singolo appartamento.

Ogni alloggio è provvisto di:

- Impianto videocitofonico di tipo IP;

- Impianto rete dati telefonica;
- Impianto di chiamata di emergenza;
- Impianto domotico;

Gli Impianti speciali

Tutti gli locali sono dotati di **DOMOTICA** e di **SISTEMI DI CHIAMATA DI EMERGENZA**.

L'impianto di **DOMOTICA** provvede al controllo ed alla gestione:

- degli impianti speciali per la chiamata disabili posto in prossimità dei servizi, tale da consentire in modo semplice e repentino la chiamata in caso di bisogno;
- dell'impianto videocitofonico, caratterizzato da videocitofono esterno programmabile, postazione videocitofonica interna costituita da schermo "touch" che, oltre alle normali funzioni di un citofono, consente di effettuare videochiamate verso numeri preinseriti, gestione di "panic allarm", con inoltro di messaggi vocali e monitoraggio dell'ingresso di individui dall'esterno della struttura;
- dell'impianto elettrico degli appartamenti (attivazione della linea prese dell'appartamento, accensione delle luci di cortesia e della ventilazione meccanica, apertura della porta);
- dell'impianto di riscaldamento;
- dell'impianto TVCC per il controllo accessi;
- dell'impianto videocitofonico e dell'impianto fotovoltaico (monitoraggio della produzione e corretto funzionamento dell'impianto).

Ogni appartamento è dotato di **SISTEMA DI CHIAMATA DI EMERGENZA** collegato all'impianto domotico e costituito da pulsanti di chiamata posizionati in ogni ambiente in prossimità del letto, del divano, della doccia, del WC e del tavolo e da un pulsante di ripristino in prossimità dell'ingresso della casa quali:

- allarmi provenienti dal sensore di presenza installato nell'alloggio, qualora non vengano rilevati movimenti all'interno dell'appartamento per un periodo di tempo definito e personalizzabile a seconda dell'alloggio e dell'ospite e gli allarmi provenienti dai contatti presenti su porte e finestre;
- allagamento degli appartamenti, della centrale termica e della lavanderia;
- fughe di gas dalla centrale termica;
- segnali dall'impianto di rilevazione incendi.

Tali allarmi vengono remotati tempestivamente alle figure di competenza (medico, infermiere ecc).

Sono dotati di arredo completo di tutto l'alloggio. Gli utenti possono comunque scegliere di allestire l'appartamento con parte di proprio arredamento, previa autorizzazione della Fondazione. Questo non comporta alcuna variazione del costo fisso della retta.

Esternamente è prevista un'area di parcheggio di circa 500 mq ed alcune aree verdi, per un totale di 529 mq da destinare ad attività di giardinaggio e di ortocoltura da parte dei residenti.

AMMONTARE DELLA RETTA

La retta è comprensiva di:

Servizi sanitari, assistenziali e sociali:

Presenza di personale qualificato su chiamata 24 ore su 24 per 7 giorni su 7

- controllo mensile del peso corporeo;
- verifica mensile parametri vitali (pressione arteriosa, saturazione ecc.);
- ECG con cadenza annuale;
- controllo dei valori della glicemia in caso di necessità o per ospiti con patologia conclamata di diabete, parametri vitali;
- Prenotazione visite specialistiche ed esami;
- Assistenza infermieristica di base (es. in caso di influenza..);
- Organizzazione di attività di socializzazione settimanale.

Nei casi di urgenza è attivato il medico di guardia; qualora insorgano problemi rilevanti è attivato il Pronto Soccorso.

I familiari di riferimento, nei casi di urgenza, vengono informati dell'evenienza dall'operatore in turno.

Gli Ospiti rimangono in carico ai Medici di Medicina Generale (MMG) di loro libera scelta, che provvederanno pertanto alle prescrizioni farmaceutiche.

Servizi generali:

- ✓ fornitura dei pasti con presenza di un operatore nel salone comune;
- ✓ fornitura e sostituzione settimanale di biancheria piana da letto (lenzuola, traversa, federe, copriletto).
Gli utenti possono comunque scegliere di utilizzare la propria biancheria da letto, in tal caso con lavaggio e stireria non è a carico della Fondazione. Questo non comporta alcuna variazione del costo fisso del canone;
- ✓ servizio lavanderia per i capi dell'ospite;
- ✓ manutenzione degli impianti;
- ✓ Servizio di manutenzione e piccole riparazioni dell'alloggio e degli arredi e attrezzature in dotazione;
- ✓ pulizia dei locali due volte alla settimana e quotidiano nei locali comuni;
- ✓ posto auto;
- ✓ assistenza fiscale tramite Patronato;

Utenze

- ✓ fornitura di luce e acqua e servizio di riscaldamento e climatizzazione;
- ✓ telefonate per numeri interni, escluso traffico telefonico verso l'esterno;
- ✓ connessione internet in tutti i locali;
- ✓ Tari – Tassa rifiuti;
- ✓ Canone TV.

Servizi speciali

- ✓ domotica
- ✓ sistema di chiamata di emergenza

La biancheria da bagno e tutto il necessario per l'igiene personale dell'ospite è a Suo carico.

ASSISTENZA SPIRITUALE

L'assistenza spirituale è garantita dal Parroco della Parrocchia di Godiasco Salice Terme o suo delegato.

LE TARIFFE A OSPITE:

TIPOLOGIA	UBICAZIONE	METRATURA	RETTA MENSILE	RETTA GIORNALIERA
MONOLOCALE	PIANO TERRA	28 MQ	1.690,00	55,56
MONOLOCALE	PIANO 1 PIANO 2	43 MQ	1.890,00	62,14
BILOCALE	PIANO TERRA	60 MQ	1.600,00	52,60
BILOCALE	PIANO 1 PIANO 2	65 MQ	1.700,00	55,89
BILOCALE AD USO SINGOLO	QUALSIASI PIANO	60/65 MQ	3.350,00	110,14

Per gli ospiti che non usufruiscono del servizio mensa è previsto uno sconto sulla retta che sarà indicato sul contratto di ingresso.

SERVIZI ACCESSORI NON INCLUSI NELLA RETTA

Gli utenti degli alloggi protetti possono accedere ai servizi accessori su richiesta individuale ed a libera scelta. Il costo dei servizi accessori costituisce la parte variabile del canone secondo l'uso effettivo degli stessi.

- ✓ Servizio in camera per i tre pasti principali (colazione, pranzo e cena);
- ✓ Pasto supplementare ospite;
- ✓ Cambio della biancheria piana al di fuori del cambio settimanale;
- ✓ Pulizia supplementare dei locali su richiesta dell'ospite;
- ✓ Visite mediche non specialistiche su richiesta;
- ✓ ECG di controllo su richiesta;
- ✓ Prelievi ematici;
- ✓ Medicazioni, somministrazioni terapie, controlli infermieristici oltre a quelli inclusi nella retta;
- ✓ Trasporto sanitario;
- ✓ Organizzazione di feste, avvenimenti, progetti (aperti anche ad utenti esterni) in condivisione con le unità d'offerta R.S.A. e C.D.I.;
- ✓ Assistenza e supervisione per bagno assistito;
- ✓ Servizio di trasporto su richiesta con mezzi della Fondazione;
- ✓ Servizi di animazione e socializzazione volti alla stimolazione relazionale e sociale;
- ✓ Partecipazione alle attività motorie di gruppo;
- ✓ Fisioterapia e terapia fisica;
- ✓ Servizio parrucchiere e barbiere;
- ✓ Servizio di podologo;
- ✓ Maggiordomo di comunità

Il prezzo dei singoli servizi sono riportati nel tariffario esposto in bacheca.

PAGAMENTO DELLA RETTA MENSILE E DELLE PRESTAZIONI AGGIUNTIVE

Il pagamento della retta mensile e delle prestazioni aggiuntive è a carico dell'utente o di altro obbligato che sottoscrive il contratto d'ingresso.

La retta mensile è fatturata mensilmente in via anticipata e le prestazioni aggiuntive (se richieste) verranno fatturate a parte in via posticipata.

Le rette mensili devono essere pagate entro il giorno 10 del mese di riferimento e le prestazioni aggiuntive entro il 10 del mese successivo di riferimento. In caso di ritardato pagamento saranno applicati gli interessi di mora di legge.

CAUZIONE: Al momento dell'ingresso verrà richiesto di versare un deposito cauzionale infruttifero pari all'importo della retta corrispondente all'alloggio contrattualizzato.

Il deposito cauzionale sarà restituito alla dimissione dell'ospite.

Ai fini del mantenimento del posto letto, la retta è dovuta anche in caso di assenza.

In caso di decesso o dimissione, viene contabilizzato anche l'ultimo giorno di degenza.

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

La retta deve essere versata tramite:

- ✓ **BONIFICO BANCARIO** da effettuare sul c/c n. **000000040921** intrattenuto presso **INTESA SANPAOLO S.P.A. Fil. Godiasco (PV) ABI 03069 CAB 55900** a favore di FONDAZIONE VARNI AGNETTI onlus, specificando il nome e il cognome dell'ospite ed il mese di riferimento (**COD. IBAN IT23 G 03069 55900 000000040921**).
- ✓ **ASSEGNI BANCARI;**
- ✓ **ASSEGNI CIRCOLARI.**

OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente ammesso all'Alloggio Protetto è tenuto a:

- ✓ mantenere in buono stato la camera assegnata;
- ✓ segnalare tempestivamente eventuali guasti degli impianti, evitando la manomissione degli stessi senza autorizzazione;
- ✓ consentire al personale di servizio e a qualsiasi altra persona incaricata dalla Fondazione di entrare nelle stanze e negli spazi comuni della Comunità Alloggio per provvedere a pulizie, controlli, riparazioni, ispezioni e altri interventi;

- ✓ non disturbare gli altri utenti della Comunità Alloggio con suoni o rumori che fuoriescano dalla sua unità abitativa;
- ✓ non introdurre armi proprie e improprie;
- ✓ non fumare;
- ✓ non effettuare modifiche all'interno della Alloggio Protetto senza l'autorizzazione dell'Amministrazione.

Viene data la possibilità di accoglienza di animali di piccola taglia solo nell'alloggio singolo.

SUGGERIMENTI E RECLAMI

È predisposto un modulo per la segnalazione di suggerimenti e reclami da parte delle persone accolte presso l'Alloggio Protetto o dei loro familiari. Il modulo, compilato in ogni sua parte, deve essere consegnato all'ufficio che provvede alla verifica del fatto segnalato e ne dà risposta all'interessato nel termine di 20 giorni.

I disservizi segnalati e copia delle risposte date vengono raccolti in un fascicolo.

DIRITTI E TUTELA DEGLI ANZIANI

Nell'organizzazione ed erogazione dei servizi la Fondazione si attiene alla Carta dei Diritti della persona anziana.

In caso di inadempienza da parte dell'ente, o in caso di controversia inerente e/o relativa e/o conseguente alla interpretazione del Contratto d'Ingresso, si individua ed elegge in via esclusiva la competenza del Foro di PAVIA.