

Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S.
Rilevazione grado di soddisfazione
Dipendenti

Anno 2018

Godiasco Salice Terme , 20 FEBBRAIO 2019

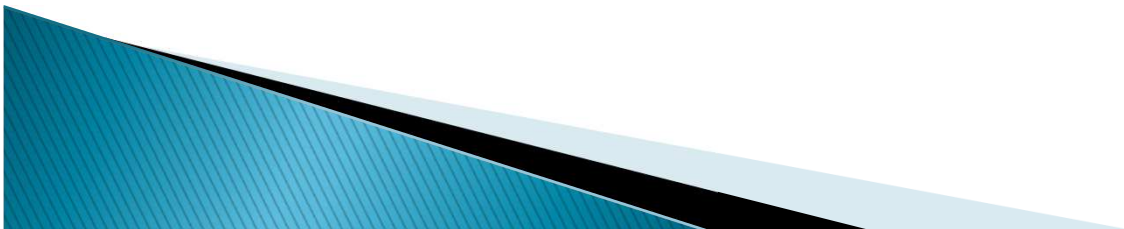
Note metodologiche

- ▶ L'indagine è stata svolta nel periodo gennaio–febbraio 2019;
- ▶ Il questionario è stato distribuito ai dipendenti della Fondazione ;le risposte sono state 24 su un totale di 48 Dipendenti;
- ▶ L'indagine mira a rilevare l'importanza attribuita ai fattori che hanno importanza per la soddisfazione dei dipendenti ed il livello di soddisfazione raggiunto;
- ▶ Piano di diffusione: i risultati della customer satisfaction verranno esposti nella bacheca, pubblicati sul sito internet (www.varniagnetti.it) e divulgati durante la presentazione del Bilancio Sociale 2018.



Altri indicatori utilizzati per la rilevazione della Customer Satisfaction

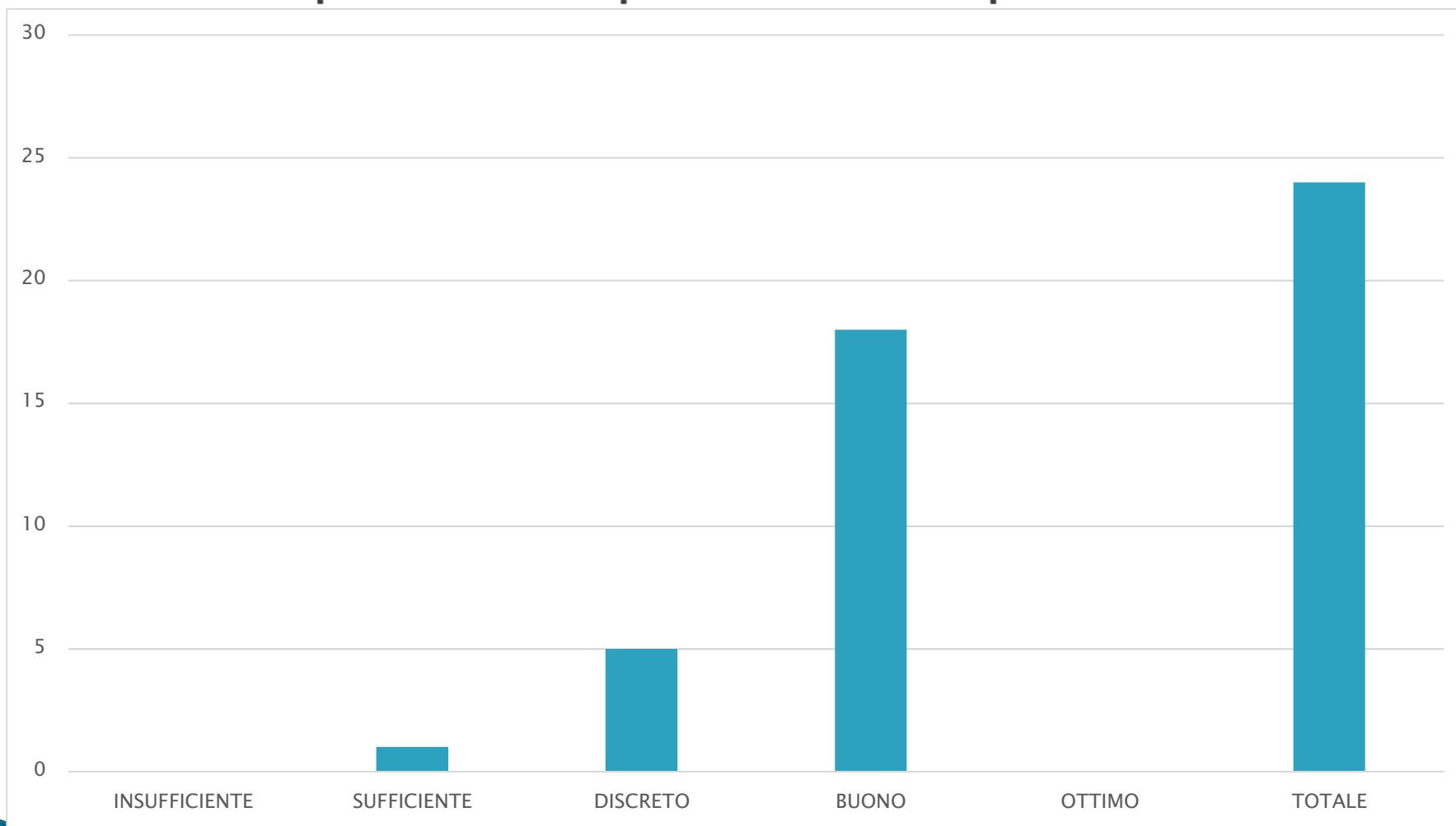
- ▶ Questionario gradimento del servizio;
- ▶ Turn - over dei dipendenti che sarà misurato come percentuale degli dipendenti che lasciano la Fondazione e nel numero di anni di servizio dei dipendenti.



Il personale dipendente

- ▶ Al 31 dicembre 2018 presso la Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. erano assunti 48 addetti di cui 47 con contratto a tempo indeterminato e 1 con contratto a tempo determinato;
- ▶ Il personale è prevalentemente residente nel Comune di Godiasco Salice Terme e nei comuni limitrofi alla sede della Fondazione; *confermando le profonde radici nel territorio: gli ospiti provengono dallo stesso territorio da cui proviene il personale che li assiste.*

Grafico grado soddisfazione dipendenti - questionario dipendenti

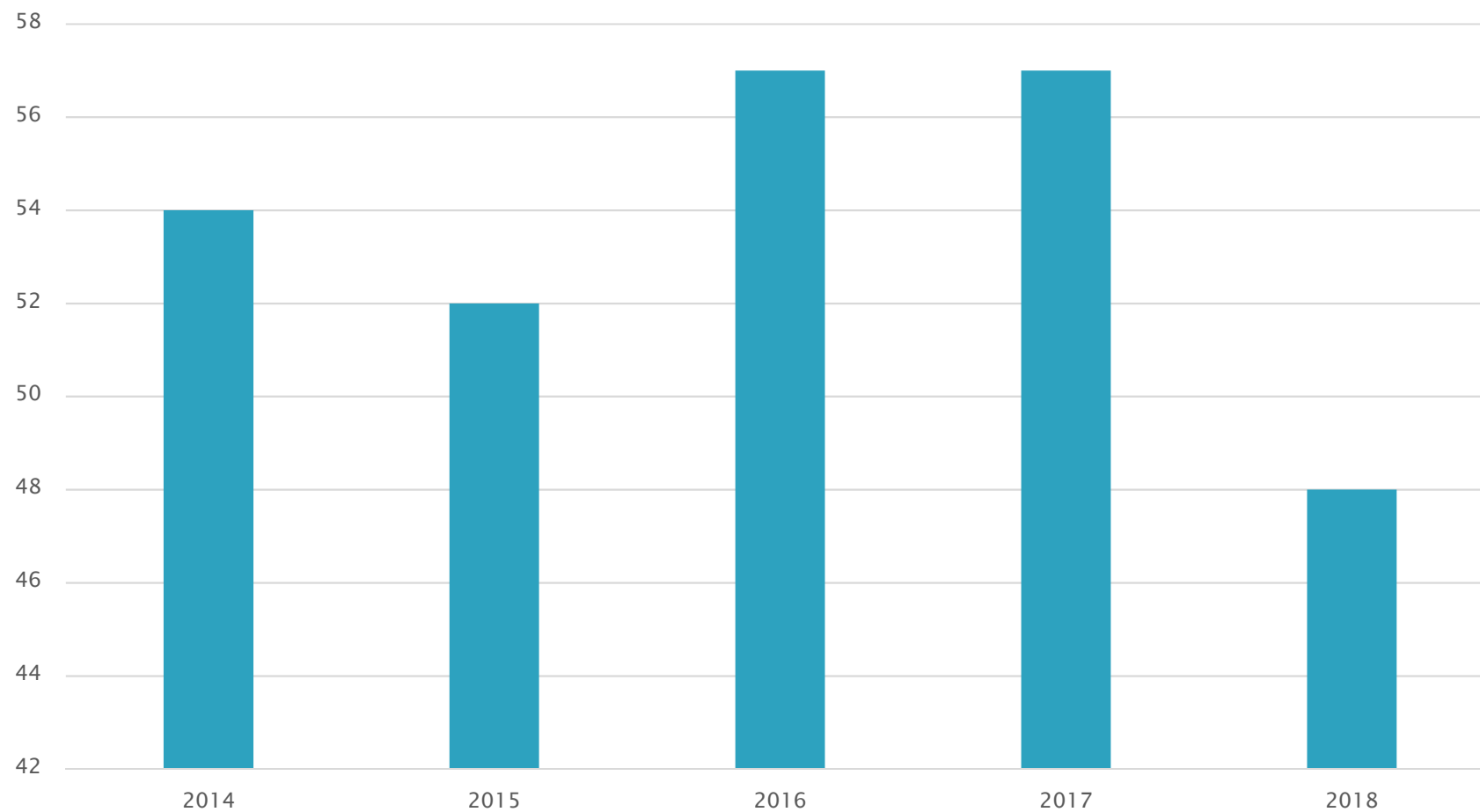


I Dipendenti (turn-over)

- ▶ L'analisi dei dipendenti per anzianità, riportato nel grafico seguente, evidenzia che il 50% del totale è stato assunto nei primi anni di avvio della struttura evidenziando un notevole rapporto di fiducia tra Fondazione e dipendente. Il 17% dei dipendenti è stato assunto tra il 2009 e il 2012 in occasione dell'ampliamento e della diversificazione dei servizi offerti. Negli ultimi anni sono stati assunti il resto dei lavoratori attualmente in servizio; al 31 dicembre i dipendenti erano 48. L'indice è calcolato come rapporto tra la somma delle assunzioni e dimissioni in un anno e il totale dei dipendenti dell'anno.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------|------|------|------|------|
| ▶ Turn-over | 0,06 | 0,20 | 0,04 | 0,14 |

Nr. dipendenti anni 2014-2015-2016-2017-2018



ASSENTEISMO

- ▶ Anche l'assenteismo è a livelli fisiologici bassi, a conferma di una compagine di dipendenti motivata e presente. Il valore del 2018 è diminuito rispetto all'anno precedente. L'assenteismo calcolato al netto delle maternità obbligatorie, facoltative si riduce al 4 %.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------|------|------|------|------|
| % Assenteismo | 9,96 | 5 | 8,88 | 5 |

Considerazioni finali

- ▶ E' buono il grado di soddisfazione dei dipendenti che lavorano presso la Fondazione «Varni Agnetti»;
- ▶ Il Turn - over non evidenzia particolari criticità, l'assenteismo è basso;
- ▶ L'analisi effettuata evidenzia un buon grado di attaccamento alla Fondazione.



Azioni previste per il 2019

- ▶ *Per il 2019 sono previste le seguenti azioni:*
- ▶ 1) Attività servizio supporto dipendenti: psicologo a chiamata;
- ▶ 2) Attività formativa dei dipendenti nell'ambito della sicurezza del lavoro, del codice etico e sulle modificazioni incorse al Modello organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001 e sul recente Regolamento Europeo Privacy ;
- ▶ 3) Attività formativa dei dipendenti nell'ambito delle dinamiche di gruppo e della comunicazione con gli ospiti ed i parenti degli ospiti;
- ▶ 4) Attività formativa nell'ambito dell'assistenza agli Ospiti con bisogni assistenziali complessi, umanizzazione delle cure (ospiti R.S.A. e C.D.I.);
- ▶ 5) Attività formativa sulla gestione degli Utenti di degli A.P.A.;
- ▶ 6) Attività formativa e informativa generale sulle regole di gestione servizi socio sanitari 2019 di Regione Lombardia;
- ▶ 7) Attività informativa e formativa sulle varie unità di offerta socio sanitarie della Fondazione (Presi in Carico Utenti Cronici, RSA APERTA, APA ecc.).