

ALLEGATO 3 CARTA DEI SERVIZI RSA

Rev. 1 del 13/09/2021

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE VISITE AGLI OSPITI

A seguito dell'ordinanza del **Ministro della Salute dell'8 maggio 2021** le visite agli ospiti potranno svolgersi con le seguenti modalità.

I visitatori per accedere alla struttura **devono essere in possesso di Certificazione Verde COVID-19** (o documentazione analoga) che attesti una delle seguenti condizioni:

- AVVENUTA VACCINAZIONE ANTI-SARS-COV-2, al termine del prescritto ciclo;**
- AVVENUTA SOMMINISTRAZIONE DEL VACCINO ANTI SARS-COV-2 da almeno 15 giorni;**
- AVVENUTA GUARIGIONE DA COVID-19, con contestuale cessazione dell'isolamento prescritto in seguito ad infezione da SARS-CoV-2, disposta in ottemperanza ai criteri stabiliti con le circolari del Ministero della Salute;**
- EFFETTUAZIONE DI TEST ANTIGENICO RAPIDO O MOLECOLARE CON ESITO NEGATIVO al virus SARS-CoV-2 nelle ultime 72 ore.**

Le visite agli ospiti sono possibili solo su appuntamento. È possibile chiamare i seguenti numeri **0383/940650, 0383/940985** preferibilmente dalle ore 11.30 in avanti.

Le visite, di norma, dureranno 30 minuti ciascuna.

I visitatori dovranno presentarsi 10 minuti prima dell'orario della visita presso gli Uffici Amministrativi della Fondazione per la firma del patto di condivisione del rischio, evitando assembramenti al di fuori della struttura.

All'ingresso i visitatori dovranno esibire la certificazione verde COVID-19 (o documentazione analoga), firmare il patto di condivisione, compilare il questionario di triage e sottoporsi alla misurazione della temperatura corporea che dovrà essere inferiore a 37.5°C.

La visita si svolgerà all'aperto o, in caso di maltempo, nel salone al piano terra della struttura in presenza di personale della Fondazione.

Il familiare/visitatore dovrà sempre effettuare l'igiene delle mani all'ingresso e all'uscita dalla struttura ed indossare sempre e correttamente i dispositivi di protezione individuale in base al livello di rischio (almeno FFP2 o superiore).

Si ricorda inoltre il **DIVIETO** di somministrazione di cibi e bevande durante la visita.

È preferibile la visita di un solo parente/caregiver per ogni Ospite, in ogni caso non sono ammesse visite con più di due persone per Ospite e non potranno accedere bambini di età inferiore ai 6 anni.

In presenza di specifiche condizioni psico-fisiche (es. paziente allettato e difficilmente trasferibile, etc.) può essere autorizzata la visita all'interno del nucleo di degenza che potrà essere effettuata da parte di un solo familiare/visitatore. Il familiare/visitatore in possesso di Certificazione Verde COVID-19 (o documentazione analoga) si dovrà sottoporre a tampone antigenico all'ingresso della struttura e, durante il transito nel nucleo di degenza, dovrà rispettare il protocollo dalla Fondazione che prevede la presenza di un nostro operatore e

l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale coerenti con il livello di rischio (FFP2, guanti e camice monouso).

Infine si ricorda che per meglio garantire la sicurezza degli Ospiti, la Fondazione, in accordo con i Familiari/Caregivers, intende individuare un numero definito di Visitatori.

L'obiettivo è quello di condividere con tali Visitatori l'assunzione di responsabilità nelle condotte da assumere anche al di fuori della Struttura.

Le presenti condizioni possono essere modificate dal Responsabile Sanitario in relazione all'andamento della situazione sanitaria esterna e interna alla struttura al fine di prevenire possibili trasmissioni di infezione da SARS-CoV-2.

Eventuali variazioni alle modalità di svolgimento delle visite saranno comunicate tempestivamente.

La sensibilizzazione e la formazione devono concentrarsi sul far rispettare le seguenti misure:

- evitare strette di mano, baci e abbracci;
- igiene delle mani, in particolare dopo l'utilizzo del bagno e prima di mangiare: lavaggio con acqua e sapone e asciugatura con salvietta monouso, o frizione con soluzione idroalcolica;
- igiene respiratoria: tossire e starnutire coprendo naso e bocca usando fazzoletti o nella piega del gomito; i fazzoletti dovrebbero essere preferibilmente di carta e dovrebbero essere smaltiti in una pattumiera chiusa;
- mantenersi a distanza di almeno 1 metro;
- utilizzo di mascherina chirurgica in presenza di sintomi di infezione respiratoria acuta, possibilmente con elastici.
- evitare di condividere oggetti con altri residenti, come asciugamani, salviette, piatti, bicchieri, posate, cibo, etc.

NEGLI SPAZI ALL'APERTO DELLE STRUTTURE SOCIO-SANITARIE RIMANE L'OBBLIGO DI INDOSSARE I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE DELLE VIE RESPIRATORIE!

(Ordinanza del Ministro della Salute del 22 giugno 2021 "Ulteriori misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 in «zona bianca»).

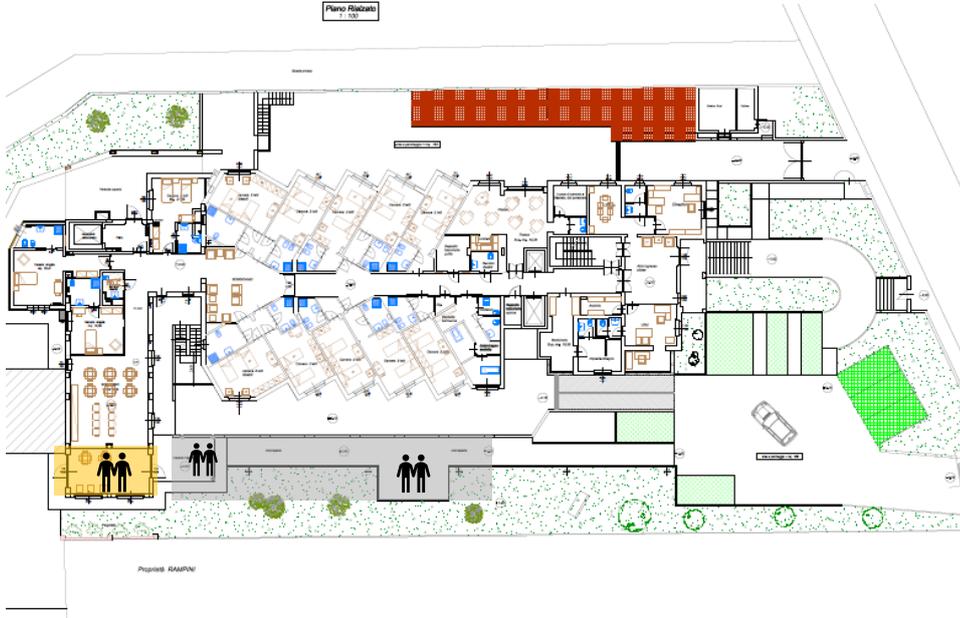
f.to IL DIRETTORE

Carlo Ferrari

f.to IL RESPONSABILE SANITARIO

Dr.ssa Ilaria Fontana

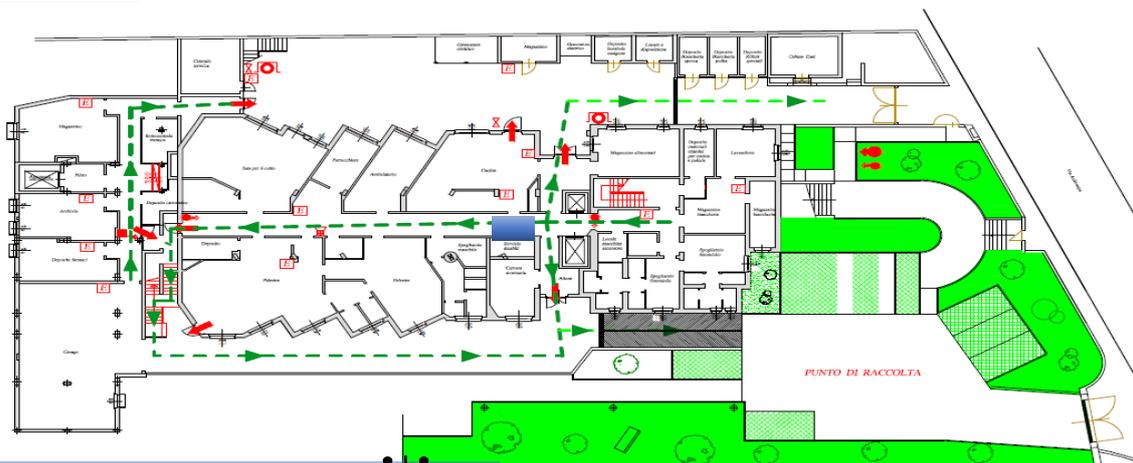
AREA DEDICATA AGLI INCONTRI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA
Piano rialzato RSA



AREA INTERNA DEDICATA AGLI INCONTRI 

AREA ESTERNA DEDICATA AGLI INCONTRI 

Piano Terra R.S.A.



BAGNO PER VISITATORI ESTERNI 

