

ALLEGATO 3 CARTA DEI SERVIZI RSA

Rev. 2 del 24/01/2022

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE VISITE AGLI OSPITI

A seguito dell'emanazione del **DECRETO LEGGE N. 221 DEL 24 DICEMBRE 2021** le visite agli ospiti potranno svolgersi con le modalità di seguito descritte:

LE VISITE SARANNO ATTENTAMENTE REGOLAMENTATE ED AUTORIZZATE DAL MEDICO RESPONSABILE DELLA STRUTTURA ovvero DAL REFERENTE COVID-19.

I visitatori per accedere alla struttura **devono essere in possesso di Certificazione Verde COVID-19** rilasciata a seguito di:

- AVVENUTA VACCINAZIONE con dose BOOSTER (successivo al ciclo vaccinale primario);**
- AVVENUTA SOMMINISTRAZIONE DEL VACCINO ANTI SARS-COV-2 ciclo primario (2 dosi) unitamente a esibizione di esito test antigenico rapido o molecolare NEGATIVO eseguito nelle 48 ore precedenti l'accesso.**

Non è ammesso accesso con GREEN PASS rilasciato a seguito di TAMPONE senza aver completato il ciclo primario di vaccinazione.

In caso di mancanza delle seguenti condizioni, l'incontro potrà effettuarsi in sicurezza dal vetro tramite citofono.

Verranno intensificate le VIDEOCHIAMATE ai parenti con l'ausilio del Personale Educativo.

Le visite agli ospiti sono possibili solo su appuntamento. È possibile chiamare l'Educatore, figura di riferimento che si occupa delle prenotazioni degli incontri, ai seguenti numeri **0383/940650, 0383/940985** preferibilmente dalle ore 11.30 in avanti. **Nell'organizzazione delle visite si terrà presente la necessità di conciliare eventuali specifiche esigenze avanzate dal visitatore/familiare.**

Le visite, di norma, dureranno in media 45 minuti ciascuna.

I visitatori dovranno presentarsi 10 minuti prima dell'orario della visita presso gli Uffici Amministrativi della Fondazione per la firma del patto di condivisione del rischio, evitando assembramenti al di fuori della struttura.

All'ingresso i visitatori dovranno esibire la certificazione verde COVID-19, firmare il patto di condivisione, compilare il questionario di triage e sottoporsi alla misurazione della temperatura corporea che dovrà essere inferiore a 37.5°C.

La visita si svolgerà nel salone al piano terra della struttura in presenza di personale della Fondazione.

Il familiare/visitatore dovrà sempre effettuare l'igiene delle mani all'ingresso e all'uscita dalla struttura ed indossare sempre e correttamente i dispositivi di protezione individuale in base al livello di rischio (almeno FFP2 o superiore).

Si ricorda inoltre il **DIVIETO** di somministrazione di cibi e bevande durante la visita.

L'ingresso di visitatori/familiari non soggetti al rilascio di Certificazione Verde COVID-19 quali i minori di 12 anni e i soggetti con certificazione di esenzione alla vaccinazione, stante anche l'attuale diffusione della

variante **OMICRON**, è subordinato comunque alla esibizione di un referto negativo di tampone antigenico o molecolare effettuato non oltre le 48 ore (analoga precauzione è prevista anche per i minori di 12 anni che hanno già effettuato una o entrambe le dosi del ciclo primario).

In presenza di specifiche condizioni psico-fisiche (es. paziente allettato e difficilmente trasferibile, etc.) può essere autorizzata la visita all'interno del nucleo di degenza che potrà essere effettuata da parte di un solo familiare/visitatore. Il familiare/visitatore in possesso di Certificazione Verde COVID-19 (Super Green Pass) si dovrà sottoporre a tampone antigenico all'ingresso della struttura e, durante il transito nel nucleo di degenza, dovrà rispettare il protocollo dalla Fondazione che prevede la presenza di un nostro operatore e l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale coerenti con il livello di rischio (FFP2, guanti e camice monouso).

È preferibile la visita di un solo parente/caregiver per ogni Ospite, in ogni caso non sono ammesse visite con più di due persone per Ospite. Infine si ricorda che per meglio garantire la sicurezza degli Ospiti, la Fondazione, in accordo con i Familiari/Caregivers, intende individuare un numero definito di Visitatori.

L'obiettivo è quello di condividere con tali Visitatori l'assunzione di responsabilità nelle condotte da assumere anche al di fuori della Struttura.

Le presenti condizioni possono essere modificate dal Responsabile Sanitario in relazione all'andamento della situazione sanitaria esterna e interna alla struttura al fine di prevenire possibili trasmissioni di infezione da SARS-CoV-2.

Eventuali variazioni alle modalità di svolgimento delle visite saranno comunicate e motivate tempestivamente al caregiver/familiare.

Si specifica che:

- **LE VISITE IN PRESENZA VERRANNO SOSPESSE IN PRESENZA DI UN POSITIVO FRA OPERATORI E/O OSPITI IN VIA PRECAUZIONALE;**
- **LE VISITE POSSONO ESSERE SOSPESSE IN CASO DI RECRUDESCENZA DELLA PANDEMIA E AUMENTO DEI CASI A LIVELLO TERRITORIALE LOCALE;**
- **LE VISITE POTRANNO RIPRENDERE SOLO DOPO LA DEFINIZIONE DI FINE EMERGENZA DA PARTE DEL MEDICO RESPONSABILE/REFERENTE AZIENDALE COVID-19.**

La sensibilizzazione e la formazione devono concentrarsi sul far rispettare le seguenti misure:

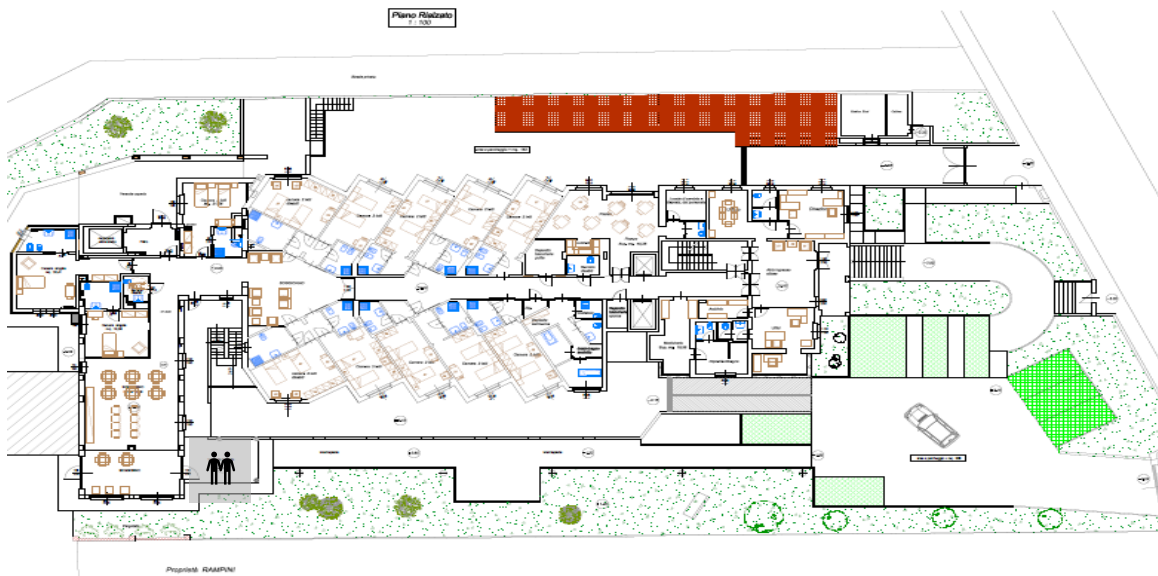
- evitare strette di mano, baci e abbracci;
- igiene delle mani, in particolare dopo l'utilizzo del bagno e prima di mangiare: lavaggio con acqua e sapone e asciugatura con salvietta monouso, o frizione con soluzione idroalcolica;
- igiene respiratoria: tossire e starnutire coprendo naso e bocca usando fazzoletti o nella piega del gomito; i fazzoletti dovrebbero essere preferibilmente di carta e dovrebbero essere smaltiti in una pattumiera chiusa;
- mantenersi a distanza di almeno 1 metro;
- **utilizzo di mascherina FFP2;**
- evitare di condividere oggetti con altri residenti, come asciugamani, salviette, piatti, bicchieri, posate, cibo, etc.

NEGLI SPAZI ALL'APERTO DELLE STRUTTURE SOCIO-SANITARIE RIMANE L'OBBLIGO DI INDOSSARE I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE DELLE VIE RESPIRATORIE!

(Ordinanza del Ministro della Salute del 22 giugno 2021 "Ulteriori misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 in «zona bianca»).

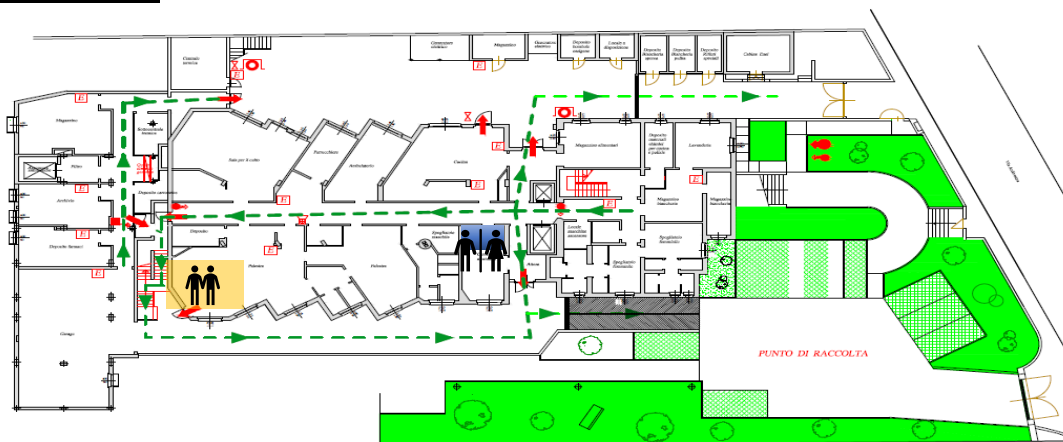
AREA DEDICATA AGLI INCONTRI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA



Piano rialzato RSA



AREA TEMPORANEA ESTERNA INCONTRI

Piano Terra R.S.A.



-  BAGNO VISITATORI ESTERNI
-  AREA TEMPORANEA INTERNA PER INCONTRI

f.to IL DIRETTORE

Carlo Ferrari

f.to IL RESPONSABILE SANITARIO

Dr.ssa Ilaria Fontana