

ALLEGATO 2 CARTA DEI SERVIZI RSA

Rev. 4 del 28/05/2022

MODALITÀ COMUNICATIVE TRA STRUTTURA E FAMILIARI, TRA OSPITI E FAMILIARI

Le comunicazioni tra ospiti e famigliari possono anche essere effettuate attraverso:

- ✓ **CHIAMATA TELEFONICA;**
- ✓ **VIDEOCHIAMATA A CURA DEGLI EDUCATORI DELLA RSA** tramite **WHATSAPP** al numero **333/5764503;**
- ✓ **INCONTRI NELLE MODALITÀ DESCRITTE ALL'ALL. 3 della CARTA DEI SERVIZI.**

La RSA "Varni Agnetti" comunque garantisce le comunicazioni tra ospiti residenti e familiari attraverso telefono cordless dedicato per le comunicazioni.

Ai familiari viene garantita la possibilità di ricevere informazioni sullo stato di salute del proprio familiare residente attraverso una figura appositamente designata (Medico o in alternativa Responsabile dei Servizi Assistenziali). **I MEDICI SARANNO DISPONIBILI AL COLLOQUIO TELEFONICO, DOPO IL GIRO VISITA DEL MATTINO E PERTANTO DOPO LE ORE 12.00.**

Si precisa inoltre che l'accesso ai locali dell'amministrazione non sono permessi ed i rapporti con il pubblico avvengono preferibilmente per telefono o e-mail.

Eventuali colloqui con l'Ufficio potranno avvenire in modalità sicura attraverso barriera protettiva di vetro.

Le modalità sopra descritte potranno subire delle variazioni anche in funzione dell'andamento dell'emergenza; si consiglia pertanto di consultare il sito www.varniagnetti.it per eventuali aggiornamenti.

Con cadenza quadrimestrale, la Fondazione provvederà a somministrare ai caregiver/familiari, un questionario di gradimento anonimo, in riferimento alle soluzioni adottate dalla Fondazione circa gli ingressi, le uscite programmate degli ospiti, sensibilizzando i medesimi a segnalare eventuali suggerimenti organizzativi.