

# Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S.

Rilevazione grado di soddisfazione  
*Dipendenti*

***Anno 2022***



*Godiasco Salice Terme , 31 Gennaio 2023*

# Note metodologiche

- ▶ L'indagine è stata svolta nel periodo gennaio–febbraio 2023;
- ▶ Il questionario è stato distribuito ai dipendenti della Fondazione; le risposte sono state 25 su un totale di 57 Dipendenti; **l'indagine è stata estesa anche agli operatori che svolgono il servizio di CURE DOMICILIARI.**
- ▶ L'indagine mira a rilevare l'importanza attribuita ai fattori che hanno importanza per la soddisfazione dei dipendenti ed il livello di soddisfazione raggiunto;
- ▶ Piano di diffusione: i risultati della customer satisfaction verranno pubblicati sul sito internet ([www.varniagnetti.it](http://www.varniagnetti.it)) e divulgati durante la presentazione del Bilancio Sociale 2022.

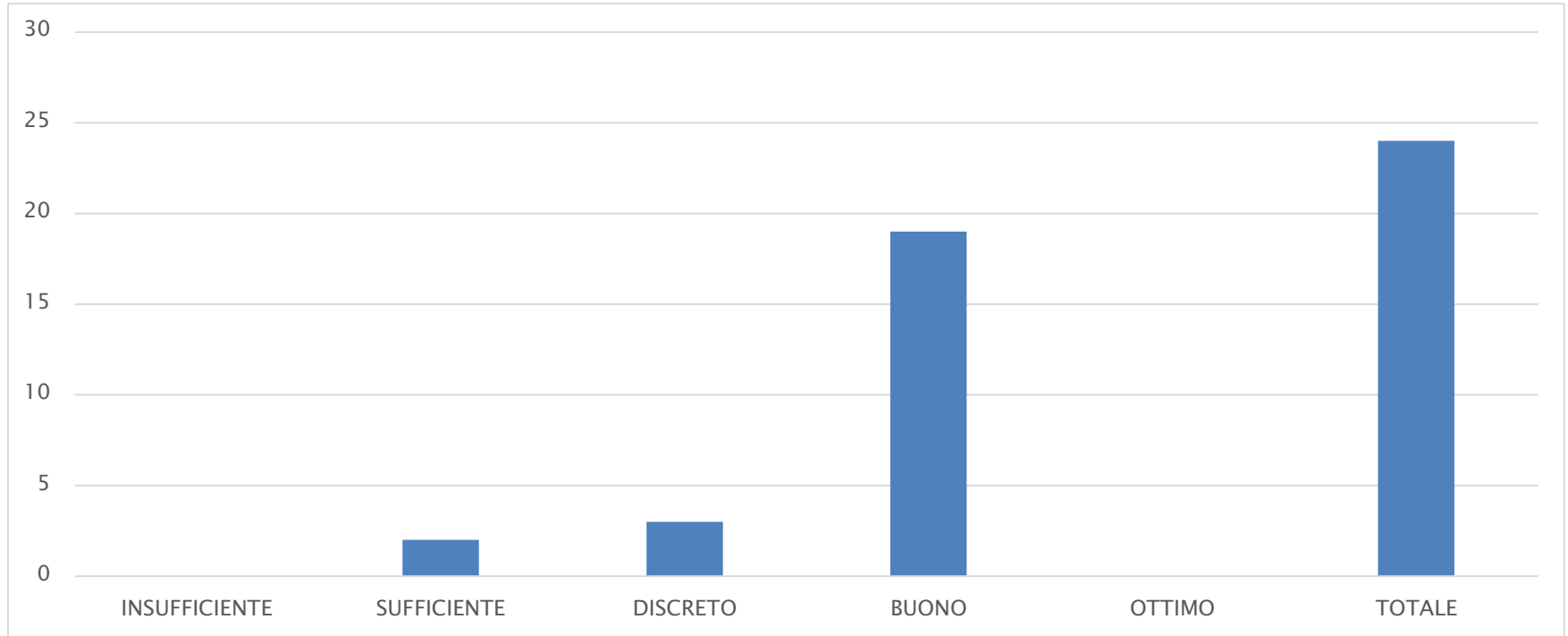
## Altri indicatori utilizzati per la rilevazione della Customer Satisfaction

- ▶ **Questionario gradimento del servizio;**
- ▶ **Turn - over dei dipendenti che sarà misurato come percentuale degli dipendenti che lasciano la Fondazione e nel numero di anni di servizio dei dipendenti.**

# Il personale dipendente

- ▶ Al 31 dicembre 2022 presso la Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. erano assunti 57 addetti di cui 52 con contratto a tempo indeterminato e 5 con contratto a tempo determinato;
- ▶ Il personale è prevalentemente residente nel Comune di Godiasco Salice Terme e nei comuni limitrofi alla sede della Fondazione; *confermando le profonde radici nel territorio: gli ospiti provengono dallo stesso territorio da cui proviene il personale che li assiste.*

# Grafico grado soddisfazione dipendenti - questionario dipendenti



# TURN-OVER

- ▶ L'indice di TURN-OVER è calcolato come rapporto tra la somma delle assunzioni e dimissioni in un anno e il totale dei dipendenti dell'anno;
- ▶ Nell'anno 2022 il TURN-OVER di personale si è mantenuto su livelli molto bassi, nonostante il periodo di Pandemia in corso;
- ▶ Il Consiglio di Amministrazione ha individuato come elemento di qualità del servizio erogato, la limitazione del turn-over del personale;
- ▶ **Mantenere bravi operatori significa rinforzare il legame tra operatore e ospite che costituisce un elemento importante per la qualità del servizio erogato.**

	2019	2020	2021	2022
TURN-OVER	0,08	0,19	0,04	0,07



# Considerazioni finali

- ▶ E' buono il grado di soddisfazione dei dipendenti che lavorano presso la Fondazione «Varni Agnetti» e che svolgono il servizio C-DOM;
- ▶ L'analisi effettuata evidenzia un buon grado di attaccamento alla Fondazione.
- ▶ **E' importante rilevare che, nonostante il perdurare della pandemia Covid-19, nel 2022 la Fondazione ha erogato circa 20.000 ore di assistenza in più rispetto agli standard assistenziali regionali; la Fondazione ha infatti sempre garantito gli standard assistenziali tempo per tempo vigenti anche nel periodo di pandemia e in situazioni di criticità (l'emergenza è terminata formalmente il 31/3/2022);**
- ▶ Si specifica che in tutte le riunioni su SICUREZZA SUL LAVORO, il Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza ha ribadito che, per tutta la durata dell'Emergenza Covid-19, i DPI sono sempre stati a disposizione dei lavoratori, compresi quelli che svolgono il servizio di C-DOM in quantità più che adeguate, che il personale è stato sensibilizzato sul corretto utilizzo dei DPI e che tutto il personale è stato molto attento nell'osservare le disposizioni impartite sull'utilizzo dei DPI.
- ▶ **LA RISPOSTA FORNITA DAI LAVORATORI, DURANTE L'EMERGENZA COVID-19, RELATIVAMENTE ALLA FORMAZIONE EFFETTUATA DIMOSTRA IL LIVELLO DI CONSAPEVOLEZZA RAGGIUNTO.**

# Azioni previste per il 2023

*Per il 2023 sono previste le seguenti azioni:*

- ▶ Attività servizio supporto dipendenti: psicologo a chiamata;
- ▶ Attività formativa dei dipendenti e del personale che svolge il servizio di C-DOM nell'ambito della sicurezza del lavoro, del codice etico e sulle modificazioni incorse al Modello organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001 e sul recente Regolamento Europeo Privacy ;
- ▶ **Attività formativa su utilizzo DPI - EMERGENZA Covid-19, PREVENZIONE E CONTROLLO DELLE INFEZIONI NEL CONTESTO DELL'EMERGENZA COVID 19-comportamenti da attuare;**
- ▶ Attività formativa dei dipendenti nell'ambito delle dinamiche di gruppo e della comunicazione con gli ospiti ed i parenti degli ospiti;
- ▶ Attività formativa nell'ambito dell'assistenza agli Ospiti con bisogni assistenziali complessi, umanizzazione delle cure (ospiti R.S.A. e C.D.I.);
- ▶ Attività formativa e informativa generale sulle regole di gestione servizi socio sanitari 2023 di Regione Lombardia;
- ▶ Attività informativa e formativa sulle varie unità di offerta socio sanitarie della Fondazione (R.S.A., C.D.I., R.S.A. APERTA, A.P.A., C-DOM ecc.).