

“CARTA dei SERVIZI”

R.S.A. “Varni Agnetti”



Sistema certificato UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2023- Erogazione di servizi socio-sanitari residenziali e semiresidenziali per anziani ed erogazione di servizi socio-sanitari e sociali a domicilio

Presentazione

La Fondazione "Varni Agnetti" è una **Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.N.L.U.S.)**, iscritta all'anagrafe ONLUS dal 23/07/2012, che gestisce:

- **Residenza Socio-Assistenziale (R.S.A.) Varni Agnetti**, autorizzata al funzionamento per 88 posti letto complessivi, di cui **84 accreditati a contratto** e **4 solventi**, per l'assistenza ad anziani non autosufficienti parziali e totali;
- **Residenza Socio-Assistenziale (R.S.A.) Soggiorno Villa delle Rose**, autorizzata al funzionamento per 24 posti letto complessivi, di cui **20 accreditati a contratto** e **4 solventi**, per l'assistenza ad anziani non autosufficienti parziali e totali;
- **Centro Diurno Integrato (C.D.I.)** per anziani, autorizzato per 40 posti;
- **Servizi di Assistenza Domiciliare** (Cure domiciliari, voucher sociali, servizi domiciliari a pagamento);
- **RSA APERTA misura gratuita** della Regione Lombardia che offre **interventi sanitari e sociosanitari a domicilio** per favorire la permanenza dell'anziano nella propria casa.
- **APA – Alloggi Protetti per Anziani**, per 26 posti letto.

L'**autorizzazione al funzionamento** attesta il rispetto degli standard strutturali e gestionali (inclusi quelli relativi al personale) previsti dalla normativa regionale. L'Azienda Sanitaria Locale verifica periodicamente la conformità alla normativa vigente mediante ispezioni effettuate dal competente Servizio di Vigilanza.

I servizi erogati dalla Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. sono garantiti da personale appartenente alle seguenti aree:

- area amministrativa;
- area sanitaria e socio-sanitaria;
- area educativa;
- area fisioterapica;
- area socio-assistenziale;
- area dei servizi generali.

La Fondazione è quotidianamente impegnata nel definire, pianificare e attuare un adeguato sistema di gestione e controllo delle risorse e delle attività, al fine di garantire prestazioni di qualità rispondenti alle effettive esigenze degli Ospiti.

Il contributo dell'Utente (Ospite e/o familiare) è fondamentale per il miglioramento continuo dei servizi. Per questo motivo è necessario affrontare tempestivamente eventuali disservizi, con l'obiettivo di una soluzione immediata e di un costante perfezionamento delle prestazioni erogate. La qualità percepita dall'anziano deve corrispondere alle sue aspettative iniziali.

Siamo convinti che la disponibilità al confronto sia un elemento essenziale per migliorare la qualità del servizio offerto dalla Fondazione.

La **Carta dei Servizi** rappresenta uno strumento di informazione e orientamento per gli utenti e costituisce, al tempo stesso, un mezzo di confronto e di verifica del nostro operato.

IL PRESIDENTE ALBINI GIANCARLO MARIA

Cos'è la "Carta dei Servizi"

La **Carta dei Servizi** è uno strumento di dialogo tra gli utenti e l'Ente erogatore, introdotto da una direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri, con i seguenti obiettivi:

- **Tutelare i diritti degli utenti (Ospiti);**
- **Tutela dell'immagine dell'Ente**, attraverso una chiara descrizione dei servizi offerti, indicando quelli previsti dalla normativa e quelli garantiti dall'organizzazione, sia gratuitamente (se previsto) sia a pagamento, con le relative modalità;
- **Promuovere la partecipazione attiva degli utenti (Ospiti)**, per migliorare la qualità e la quantità delle prestazioni erogate.

La Carta dei Servizi riconosce gli utenti come parte integrante del sistema qualità: persone portatrici di valori, dignità, capacità critica e potere di scelta, con cui instaurare un rapporto fondato su trasparenza e comunicazione, al fine di migliorare continuamente i servizi secondo le loro aspettative.

Essa rappresenta uno strumento volto alla **tutela reale** dell'utente, non come mero riconoscimento formale, ma come attribuzione di un **potere diretto di controllo** sulla qualità dei servizi erogati.

In questo quadro, la Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. si propone di apportare costanti migliorie ai servizi offerti e, ove possibile, di ampliarli.

L'opinione degli Ospiti e dei loro familiari costituisce per la Fondazione una base fondamentale per il **miglioramento continuo** della qualità del servizio.

F.to IL DIRETTORE
(Dott. Carlo Ferrari)

Collocazione Logistica

Dove siamo

Situata in zona semiperiferica raggiungibile da Milano con ferrovia linea Milano – Genova fermata Voghera e da Voghera con autobus di linea Voghera – Varzi, con autostrada Milano – Genova Uscita Casei Gerola. La struttura si sviluppa su 5 piani:

- ↳ al **piano terra** sono localizzati la palestra e l'ambulatorio di riabilitazione, la cucina generale, la lavanderia/stireria, la cappella e i servizi generali;
- ↳ al **piano rialzato** si trovano gli uffici di Direzione/Amministrazione, l'ambulatorio medico, gli spazi comuni (mensa, sala Tv, sala coffee break e veranda) e n. **13 camere** per gli ospiti;
- ↳ al **primo e secondo piano**, riservato esclusivamente agli ospiti, si trovano complessivamente n. 32 camere;
- ↳ al **terzo piano** si trova il **Centro Diurno Integrato** con spazi comuni usufruibili per attività di animazione, (feste di compleanno, lettura, proiezione...).

Tutte le camere sono dotate di servizio igienico autonomo.

L'accesso ai piani è garantito mediante impianti di sollevamento verticale.

Area verde attrezzata nella zona circostante l'edificio.

Gli alloggi sono così costituiti:

N. **43** camere totali a n. **2** letti (di cui 1 camera doppia per POSTI SOLVENTI)

N. **2** camere a n. **1** letto (POSTI SOLVENTI)

Tutte le camere sono dotate di servizi igienici. In tutte le camere sono presenti armadi personali per ogni ospite.

La struttura è dotata di una **palestra per le attività fisioterapiche.**



In auto

Autostrada Milano - Genova
(uscita casello Casei Gerola o Tortona)
Autostrada Torino - Piacenza
(uscita casello Casteggio o Voghera)
Strada Statale Voghera - Varzi
Strada Provinciale 184

In treno

linea ferroviaria Milano - Genova con fermata stazione di Voghera

In pullman

autobus di linea Voghera – Varzi (servizio giornaliero)
(partenza da Voghera c/o autoporto presso stazione Ferroviaria)

Contatti:

Telefono: 0383/940650 - 0383/940985

Fax: 0383/940969

Sito Internet: www.varniagnetti.it

e-mail: info@varniagnetti.it.

Staff Direzione/Amministrativo – Riferimenti:

DIRETTORE

Responsabile informativo:

- **Dott. Carlo Ferrari** - tel. 0383/940650

e-mail: carlo.ferrari@varniagnetti.it

Amministrazione:

- **Luisa Boschini** (tel. 0383/940650 - 0383/940985)

e-mail: luisa.boschini@varniagnetti.it

- **Silvia Panza** (tel. 0383/940650 – 0383/940985)

e-mail silvia.panza@varniagnetti.it

- **Valentina Bonafè** (tel. 0383/940650 – 0383/940985)

e-mail valentina.bonafe@varniagnetti.it

POSTA CERTIFICATA

varniagnetti@pec.it

Orario apertura al pubblico - Uffici amministrativi

dal lunedì al giovedì: 08:30/12:30 - 14:00/17:00

il venerdì: 08:30/12:30 - 14:00/17:00

il sabato: 09:00/12:00

AGEVOLAZIONI FISCALI AGLI ENTI DEL TERZO SETTORE

Negli ultimi anni il legislatore ha previsto agevolazioni fiscali per chi sostiene le attività del non profit. Con l'entrata in vigore del **Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017)** e con l'abolizione del regime ONLUS a partire dal **1° gennaio 2026**, la disciplina fiscale delle erogazioni liberali si basa ora sulle norme del Terzo Settore.

Dal **1° gennaio 2026** il sistema delle ONLUS previsto dal **D.Lgs. n. 460/1997** e dall'art. 150 del **TUIR** viene definitivamente superato. Per continuare a beneficiare di agevolazioni fiscali, gli enti dovranno essere qualificati come **Enti del Terzo Settore (ETS)** e regolarmente iscritti al **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)** entro il **31 marzo 2026**.

Agevolazioni per i sostenitori (donatori)

Persona fisica

Chi effettua una donazione a favore di un **ETS non commerciale** può beneficiare di due possibili agevolazioni (**art. 83 del D.Lgs. 117/2017**):

◆ Detrazione IRPEF:

- Detrazione del **30%** delle liberalità in denaro o in natura, **fino a un massimo di € 30.000** annui.
- La donazione deve essere effettuata con **pagamento tracciabile** (bonifico, carta, assegno, posta, ecc.).

◆ Deducibilità dal reddito complessivo:

- In alternativa, è possibile **dedurre dal reddito complessivo** le liberalità fino al **10% del reddito dichiarato**; l'eccedenza può essere riportata nei **quattro periodi d'imposta successivi**.

💡 Resta fondamentale l'uso di **sistemi di pagamento tracciabili** per fruire dei benefici fiscali. Queste agevolazioni si applicano sulla base delle norme del Terzo Settore anche dopo la cessazione del regime ONLUS.

Tracciabilità dei pagamenti (Legge di Bilancio 2020)

I **metodi di pagamento tracciabili** sono:

- ✓ Bonifico bancario o postale
- ✓ Carta di debito/credito
- ✓ Assegno bancario
- ✓ Altri sistemi tracciabili

INFORMAZIONI GENERALI sull'ORGANIZZAZIONE CENNI STORICI/SCOPI ISTITUZIONALI

La **FONDAZIONE "VARNI AGNETTI" O.N.L.U.S.** trae origine dalla donazione disposta dalla Sig.ra Concaro Varni Maria Maddalena Ved. Agnetti del fabbricato e del terreno siti in Strada Ardivestra a Godiasco (PV) cui si fa menzione nel verbale di deliberazione del Consiglio Comunale di Godiasco n. 89 del 29 agosto 1980 (accettazione donazione della nuda proprietà disposta dalla Sig.ra Concaro Varni Maria Maddalena Ved. Agnetti) e su cui è stato costruito l'edificio adibito a Casa di Riposo dell'I.P.A.B. "Varni Agnetti" (1998).

In conseguenza dell'abrogazione della Legge 6972/1890 ed in ottemperanza alla Legge Regionale 13 febbraio 2003 n. 1 (**"Riordino della disciplina delle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza operanti in Lombardia"**), l'I.P.A.B. "Varni Agnetti" si trasforma in **FONDAZIONE** (persona giuridica di diritto privato) in data 1/1/2004 con DGR del 12/12/03.

In data **23/07/2012** è stata iscritta all'**Anagrafe delle Organizzazioni Non Lucrative Di Utilità Sociale – O.N.L.U.S.** (iter conclusosi nel mese di dicembre con la trasmissione del decreto di approvazione dello Statuto da parte di Regione Lombardia – n. 10324 del 16/11/2012).

La Fondazione "Varni Agnetti" o.n.l.u.s. ha provveduto ad adeguare lo statuto ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 117/2017 in modo da poter pianificare il proprio futuro in anticipo rispetto alla tempistica imposta dalla Riforma del Terzo Settore.

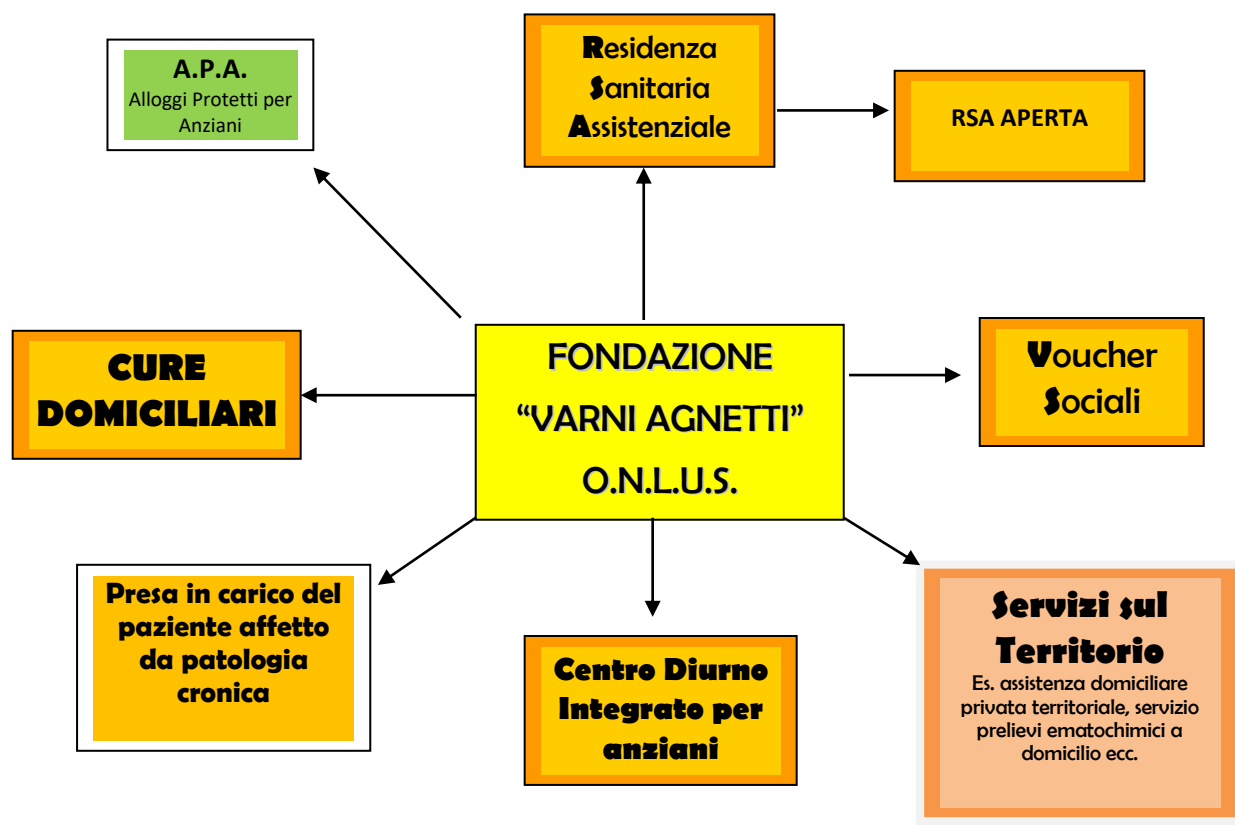
In data 14/02/2024 il Presidente di Regione Lombardia con Decreto n. 142, ha approvato le modifiche statutarie.

La **Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S.** persegue i seguenti **scopi istituzionali previsti dallo Statuto vigente all'art. 2:**

1. La Fondazione non ha scopo di lucro.
2. Essa intende perseguire esclusivamente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale nel settore dell'assistenza sociale e socio-sanitaria e dell'assistenza sanitaria mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di una o più tra le seguenti attività di interesse generale previste dall'art. 5 del D.Lgs. 117/2017:
 - a. interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
 - b. interventi e prestazioni sanitarie;
 - c. prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
 - d. educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
 - e. organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
 - f. organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
 - g. alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle Infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

L'OFFERTA dei SERVIZI EROGATI dalla FONDAZIONE "VARNI AGNETTI" O.N.L.U.S.

I servizi erogati dalla **Fondazione "Varni Agnetti"** O.N.L.U.S. possono sinteticamente essere così rappresentati:



PRINCIPI sull'EROGAZIONE del SERVIZIO

PRINCIPIO DELL'EGUAGLIANZA E RISPETTO

Dall'articolo n° 3 della Costituzione Italiana comma 2° discende immediatamente la necessità di un trattamento differenziato teso a ripristinare, a partire dalla peculiarità della condizione dell'anziano medesimo, la sua eguaglianza di fatto con gli altri cittadini.

All'interno della nostra realtà questo principio si configura come un'eguale considerazione per ogni singola persona. Questo però non significa uniformità degli interventi, ma che ogni attività è personalizzata considerando l'UNICITA' di ciascuno che dimora all'interno della Casa di Riposo.

La vita nella residenza per anziani è priva di discriminazione di qualsiasi genere.

PRINCIPIO DELL'IMPARZIALITÀ ED OBIETTIVITÀ

Ogni persona che presta un servizio all'interno dell'Ente deve operare con imparzialità ed obiettività al fine di garantire una adeguata assistenza.

Il servizio di assistenza è garantito 24 ore su 24 per assicurarne la continuità. Questa caratteristica si applica anche nell'erogazione delle cure dirette alla persona anziana.

Per ogni residente è previsto un piano di assistenza personalizzato con precisi momenti di verifica al fine di garantire continuità delle prestazioni sanitarie e sociali. Ogni intervento viene preventivamente verificato ed i momenti di verifica periodici possono portare ad una sospensione dell'intervento (se l'obiettivo è stato raggiunto), ad un ulteriore prolungamento, o alla definizione di una nuova strategia.

DIRITTO DI SCELTA

Ogni persona, a qualunque punto del decorso della sua inabilità o malattia, ha diritto a veder riconosciuta e promossa la propria autonomia.

Con questo termine nel nostro contesto si vuole esprimere il concetto di "spazio di autodeterminazione" e "auto decisione" all'interno di una relazione tra persona in condizione di bisogno e servizi erogati. Per ogni persona, infatti, si lavora favorendo la sua decisione nelle scelte della vita quotidiana. Per coloro che sono deteriorati cognitivamente si dà molta importanza alla comunicazione non verbale che crea in ogni modo una relazione tra la persona in stato di bisogno e colui che lo assiste.

Le diverse figure professionali hanno il compito di favorire e stimolare le scelte, e perciò l'autonomia maggiore possibile, nelle attività quotidiane degli anziani residenti nella Struttura.

PRINCIPIO DI PARTECIPAZIONE

La persona è la protagonista del nostro servizio ed è alla persona che dobbiamo offrire gli strumenti per favorire una partecipazione attiva all'interno della vita dell'Ente. Partecipazione che deve coinvolgere i familiari per renderli protagonisti attraverso l'informazione sugli obiettivi dell'Ente, creando una continua relazione, un feedback tra Struttura e familiari stessi.

E', sempre, garantita la corretta INFORMAZIONE e il rispetto della privacy nelle relazioni tra operatori e professionisti da un lato e ospiti e familiari dall'altro.

PRINCIPIO DI EFFICACIA, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ

Sia il criterio di **EFFICACIA** (verificare se gli obiettivi sono stati raggiunti) che di **EFFICIENZA** (il miglior utilizzo delle risorse per raggiungere gli obiettivi) sono intrinseci nelle attività delle R.S.A.

L'organizzazione ha come obiettivo l'aumento del livello di qualità delle prestazioni socio-sanitarie ed assistenziali.

Tutti gli operatori, a qualsiasi livello, si impegnano ad evitare sprechi di tempi, risorse, denaro e mezzi (**ECONOMICITÀ**).

PRINCIPIO DI CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi deve essere regolare e continua. Eventuali interruzioni sono espressamente disciplinate per legge (come ad esempio la normativa sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali) e rientrano negli aspetti organizzativi del servizio, ed in queste occasioni sono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile. La struttura garantisce continuità delle prestazioni sulle 24 ore (sia infermieristica che assistenziale).

La MISSION

Gli obiettivi principali della **Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S.** possono essere così riassunti:

- Garanzia di un'elevata qualità assistenziale sia sul piano socio-assistenziale che sanitario per offrire agli ospiti un'assistenza qualificata .
- Continuo miglioramento del servizio;
- Ricerca di ottimali livelli di salute, nell'ottica dell'approccio multidimensionale alla persona, conservando, ripristinando o sviluppando le capacità funzionali residue dell'anziano;
- Sviluppo, attraverso un lavoro di team, e quindi con le figure professionali presenti in seno alla struttura, della capacità funzionali residue dell'ospite (sia esse di natura motoria che cognitiva);
- Approccio globale alla persona con interventi mirati; ogni intervento viene infatti espletato sull'ospite da parte del personale tutto, e tutti gli interventi sono volti ad assicurare delle prestazioni sempre più qualificate, non sottovalutando mai che una delle qualità indispensabili e di primaria importanza all'approccio personale/ospite, va sempre comunque ricercata sotto il profilo meramente umano;
- Formazione continua del personale per sostenere la loro motivazione e la rivalutazione della loro preparazione professionale;
- Ogni figura operante in seno all'Ente, è tenuta ad operare con mera imparzialità ed obiettività al fine di garantire una adeguata assistenza, nel rispetto della privacy nelle relazioni tra ospiti e operatori e tra ospiti e familiari;
- Razionalizzare le spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio;

In sintesi ogni intervento è caratterizzato da prestazioni sempre più qualificate dove ad un'ottima tecnica si affianca un livello di umanità indispensabile per offrire un servizio di alta qualità.

IL CODICE ETICO - IL PERCHÉ DI UNA SCELTA

Estratto del Codice Etico Comportamentale

PREMESSA

Con il presente Codice Etico Comportamentale, il Consiglio di Amministrazione della Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. intende ricordare i valori etici fondamentali ai quali l’organizzazione si ispira (con specifico riferimento alle tavole fondative dell’ente) e ai quali tutti gli amministratori, i dipendenti e collaboratori esterni (consulenti, prestatori di servizi) dovranno attenersi nello svolgimento dei compiti e funzioni loro affidate.

I principi etici contenuti nel presente Codice si applicano, senza riguardo all’ubicazione, a ciascuna funzione e a ciascun dipendente e collaboratore esterno, di tutte le unità organizzative.

La molteplicità di interessi e contesti socio-economici con cui l’organizzazione interagisce impone l’impegno di tutti per assicurare che le attività dell’organizzazione vengano svolte nell’osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale, con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti, dipendenti, partner commerciali e finanziari e delle collettività in cui l’organizzazione è presente con le proprie attività.

È pertanto opportuno ribadire a tutti coloro che lavorano nell’organizzazione o che operano per il conseguimento degli obiettivi dell’organizzazione, senza distinzioni o eccezioni, l’importanza di osservare e di fare osservare questi principi nell’ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

Il Codice Etico è vincolante per i componenti del Consiglio di Amministrazione, dipendenti, collaboratori, liberi professionisti ed il personale dei servizi affidati in out-sourcing dall’ETS ovvero per tutti coloro che, a qualsiasi titolo ed a prescindere dalla tipologia di rapporto contrattuale, contribuiscono al raggiungimento degli scopi e degli obiettivi dell’ente.

In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio della Fondazione può giustificare l’adozione di comportamenti in contrasto con questi principi.

L’osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti e collaboratori esterni della Fondazione ai sensi e per gli effetti di legge.

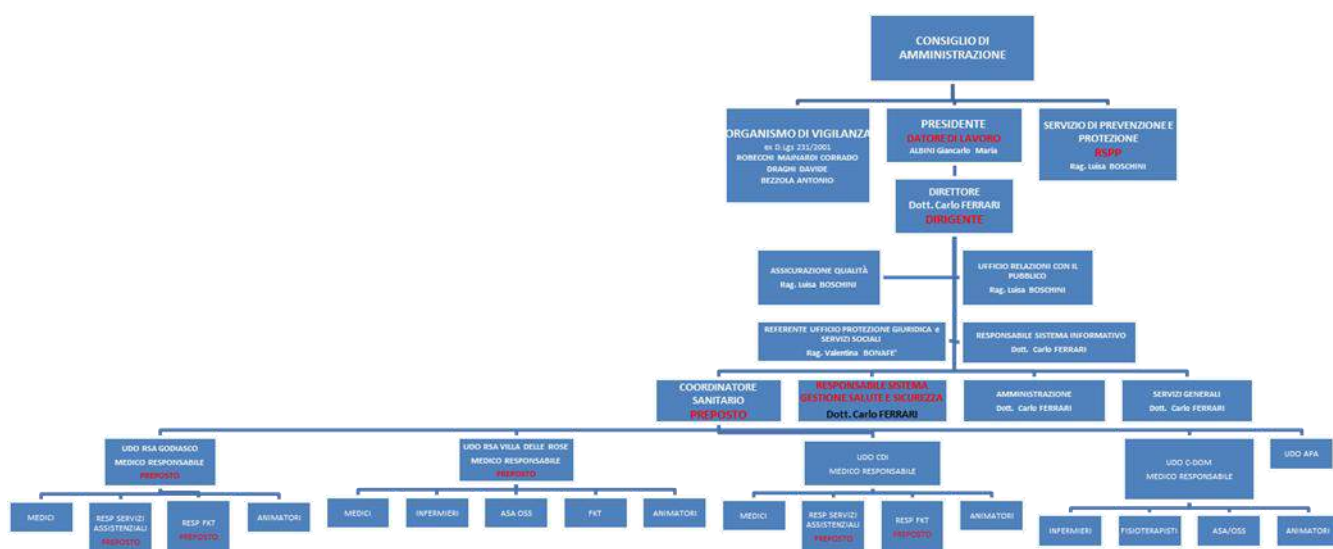
Il codice etico comportamentale è una carta fondamentale a tutela di tutti gli stakeholders, insieme alla Carta dei Servizi. La **carta dei servizi** rappresenta uno **strumento di dialogo** tra gli utenti dei servizi e l’Ente che eroga il servizio, è stata introdotta da una direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri, con lo scopo preciso di:

- ✓ **Tutelare il diritto degli “utenti” (Ospiti);**
- ✓ **Tutelare l’immagine dell’Ente:** descrivendo chiaramente i servizi offerti con indicazione di quelli previsti dalle norme, che disciplinano l’attività, e quelli assicurati per capacità professionali dell’Ente e di conseguenza erogabili o a titolo gratuito, se previsto dall’Ente, o a pagamento con le relative modalità;
- ✓ **Promuovere la partecipazione attiva degli “utenti” (Ospiti):** al fine di migliorare l’offerta delle prestazioni sul piano qualitativo e quantitativo.

La **carta dei servizi** porta a considerare gli utenti parte integrante del sistema qualità, **portatori di valori, dotati di dignità, capacità critica e facoltà di scelta**, con i quali instaurare un rapporto basato sulla trasparenza e sulla comunicazione al fine di migliorare costantemente e secondo le attese da loro percepite i servizi resi.

Il Codice Etico è pubblicato sul sito internet aziendale al seguente link: <https://www.varniagnetti.it/fondazione-sanitaria/codice-etico/>

ORGANIGRAMMA FONDAZIONE "VARNI AGNETTI" O.N.L.U.S.



MEDICO COMPETENTE

ALPEGGIANI Giovanni

RLS

GIACOBONE Daniele

In **ROSSO** sono evidenziati i ruoli della **SICUREZZA**

SERVIZI ESTERNALIZZATI:

- ✓ GESTIONE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI/ALBERGHIERI NUCLEO BLU R.S.A.
- ✓ GESTIONE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI/ALBERGHIERI TURNO NOTTURNO R.S.A.
- ✓ SERVIZIO PULIZIA ORDINARIA, PULIZIA DI FINO e PULIZIA PERIODICA.

La STRUTTURA: R.S.A. “VARNI AGNETTI”

L'Utenza

La struttura può accogliere sino a **88 anziani**, (di cui **84** posti accreditati ed a contratto, e n. **4** posti per ospiti solventi)

- l'unità d'offerta è già abilitata all'esercizio con autorizzazione definitiva al funzionamento o DIA del 3/12/2008 prot. ATS n. 99522, rilasciata da Amministrazione Prov.le di Pavia per n. 84 posti letto a contratto;
- l'unità d'offerta è già accreditata con provvedimento regionale **DGR n. 330 del 28/07/2010**, per n. **84** posti letto;
- La RSA il 13/10/2016 ha inoltrato segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) per unità di offerta socio-sanitaria per n. 2 posti solventi (non a contratto), pertanto i posti complessivi sono aumentati a n. 86.
- La RSA il **10/05/2019 Prot. ATS n. 23659 del 13/05/2019** ha inoltrato segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) per unità di offerta socio-sanitaria per ulteriori n. **2 posti solventi** (non a contratto), pertanto i posti complessivi sono aumentati a n. **88**.

I servizi sono rivolti ad anziani (autosufficienti o meno) che per le condizioni psico-fisiche o sociali, non sono idoneamente assistibili a domicilio.

Lo scopo principale è quindi quello di fornire ospitalità ed assistenza agli anziani per i quali non sia più possibile la permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale.

Il fine è quello di produrre livelli di qualità sempre più elevati nei propri servizi per offrire la migliore possibilità di vita agli Ospiti.

L'organo Amministrativo

Il Consiglio di Amministrazione è composto da sette membri.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione della Fondazione in accordo con le disposizioni e le volontà della donataria e fondatrice dell'Istituzione; al Consiglio di Amministrazione è riconosciuta la facoltà di compiere gli atti opportuni e necessari per il conseguimento delle finalità istituzionali.

Il Presidente, che dura in carica cinque anni, è nominato dal Consiglio di Amministrazione tra i propri membri.

Il Presidente ha rappresentanza legale della Fondazione di fronte a terzi ed in giudizio.

La Dirigenza

Al Direttore compete l'esecuzione degli atti di gestione della Fondazione per il perseguimento degli obiettivi strategici e gestionali stabiliti dal Consiglio di Amministrazione con le modalità determinate nel regolamento di amministrazione.

Il Direttore è il responsabile operativo della Fondazione, provvede alla gestione organizzativa ed amministrativa, nonché alla organizzazione e promozione delle singole iniziative, predisponendo mezzi e strumenti necessari per la loro concreta attuazione. Assume tutti gli atti di gestione non esplicitamente attribuiti dal presente statuto ad altri organi della Fondazione.

Il Direttore è a capo di tutto il personale dipendente e convenzionato della Fondazione.

L'Area medica

Il Medico della struttura è il responsabile per quanto concerne l'area sanitaria, coordina e programma il lavoro del personale paramedico. Il Medico è anche il responsabile della vigilanza igienico-sanitaria dei vari servizi della struttura.

Lo staff medico comprende:

- 1 Medico Coordinatore (geriatria)
- 1 Medico Responsabile (geriatria)
- 2 Medici specialisti in Anestesia e Rianimazione
- 1 Medico Fisiatra

Il Personale

Il team di lavoro, formato da personale **qualificato e costantemente aggiornato**, risponde ai bisogni degli ospiti della Fondazione con la massima professionalità.

È articolato in diverse aree:

- **Area amministrativa**
- **Area sanitaria**
- **Area infermieristica**
- **Area fisioterapia**
- **Area socio-assistenziale e servizi alla persona:** la Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. è inoltre convenzionata con una **Cooperativa Sociale** per l'erogazione dei servizi socio-assistenziali a favore degli ospiti della R.S.A. (Nucleo Blu, turno notturno) e del C.D.I. La Cooperativa utilizza operatori **professionalmente qualificati** secondo la normativa regionale vigente.
- **Area servizi generali**
- **Area servizio cucina**
- **Area sociale, ricreativa ed educativa**

L'organigramma del personale della Struttura è esposto in bacheca al piano rialzato.

Area Amministrativa - Orario di apertura

L'Area Amministrativa garantisce, oltre al normale lavoro d'ufficio, anche un valido supporto per ospiti e familiari circa le informazioni in relazione alle diverse necessità che dovessero sopravvenire durante la permanenza in R.S.A.

L'apertura al pubblico dell'ufficio amministrativo è garantita dalle ore **08:30** alle ore **12:30** e dalle ore **15:00** alle ore **17:00** dal **lunedì al giovedì**, mentre per la giornata di **venerdì** dalle ore **8:30** alle ore **12:30** e dalle ore **14:30** alle ore **17:00**, il **sabato** gli uffici sono attivi dalle ore **09:00** alle ore **12:00**.

All'interno dello stesso ufficio è infatti identificato anche **un referente per il funzionamento dell'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)**, il quale è a disposizione di Ospiti e familiari per le diverse problematiche, informazioni, suggerimenti, reclami, **dal lunedì al sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00.**

Orario Visite Esterne

OGNI ANZIANO PUÒ RICEVERE VISITE DA PARTE DI FAMILIARI ED AMICI, DALLE ORE 09:00 ALLE ORE 20:00.

È opportuno che tali visite **non siano d'ostacolo alle attività giornaliere** e che **non arrechino disturbo** alla tranquillità ed al riposo degli altri ospiti residenti.

I visitatori ed i Parenti non dovranno recare intralcio all'attività degli Operatori durante la somministrazione dei pasti e delle terapie.

È rigorosamente vietato introdurre in struttura bevande alcoliche, cibi confezionati in casa e/o deperibili e medicinali.

Vi è la possibilità di effettuare visite guidate alla struttura da parte di potenziali ospiti e loro familiari, per maggiori o ulteriori informazioni è possibile contattare gli uffici amministrativi.

La RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

- R.S.A. VARNI AGNETTI

-

Servizi principali della R.S.A. "Varni Agnetti"

La struttura dispone di locali funzionali per gli ospiti: sale da pranzo, sale televisione, sala parrucchiere e pedicure, ambulatorio, cappella per celebrazioni religiose, palestra e spazio verde attrezzato. Le camere sono prevalentemente doppie con bagno. Piccole somme di denaro possono essere custodite presso l'Ufficio Amministrativo.

Assistenza medica

- **Reperibilità medica diurna:** dalle 8:00 alle 20:00, garantita dalla Fondazione.
- **Continuità assistenziale notturna e festiva:** tramite NOVALUX COOP.
- **Servizio geriatria e medicina generale,** telemedicina per patologie cardiovascolari.
- **Presenza medica aggiuntiva:** nei giorni festivi e due volte a settimana un secondo medico.

Il team medico coordina diagnosi, cure, terapie, riabilitazione, protocolli sanitari, vigilanza igienico-sanitaria, gestione farmaci, valutazione multidimensionale degli ospiti e stesura dei Progetti Individuali (PI) e Piani Assistenziali Individuali (PAI).

Assistenza infermieristica

- Presente 24 ore su 24.
- Gestione completa dell'assistenza alla persona, somministrazione farmaci, trattamenti curativi e supporto al personale sanitario.

Riabilitazione fisioterapica

- Recupero e mantenimento delle capacità funzionali residue.
- Ginnastica individuale e di gruppo, rieducazione neuro-motoria, prevenzione complicanze, utilizzo di ausili.
- Altri servizi: massoterapia, radarterapia, ultrasuoni, elettromagnetoterapia, elettroterapia antalgica, psicomotricità, terapia occupazionale.
- Orario: Lunedì-Venerdì 8:30-16:00, Sabato 8:00-12:00.

Servizio socio-educativo e di animazione

- Attività ricreative, laboratori, sostegno individuale, eventi culturali e gite esterne.
- Orario: Lunedì-Venerdì 8:30-17:00.

Igiene e cura della persona

- Garantita da operatori qualificati (ASA/OSS) secondo piani assistenziali individualizzati.
- Supporto nelle attività quotidiane, pulizia, posizionamento, gestione biancheria e spazi comuni.

Pulizia, sanificazione e manutenzione

- Pulizia quotidiana camere, bagni e ambienti comuni; interventi straordinari programmati.
- Servizio interno di manutenzione per interventi rapidi su impianti ed edifici.

Servizio cucina

- Preparazione pasti secondo indicazioni mediche e distribuzione tramite carrelli termici.
- Applicazione del manuale HACCP per garantire sicurezza igienica.

Guardaroba, lavanderia e stireria

- Registrazione, inventario, lavaggio, stiratura e riordino della biancheria personale.
- Orario: Lunedì-Sabato 6:00-12:00 e 13:30-17:30.

Assistenza religiosa

- Presenza del Parroco per celebrazione S. Messa e assistenza religiosa personalizzata.
- Rispetto delle convinzioni religiose e ideali di ciascun ospite.

Servizio parrucchiere e barbiere

- Servizio gratuito interno, possibilità di professionisti convenzionati con tariffario esposto.

SERVIZI SPECIALISTICI

Servizio di TELEMEDICINA PER LE MALATTIE CARDIOVASCOLARI - (SERVIZIO GRATUITO)

La telecardiologia è oggi una realtà operante presso la nostra struttura.

Attraverso un particolare elettrocardiografo (elettrocardiografo trans-telefonico) consente, attraverso una normale linea telefonica, la trasmissione di un **elettrocardiogramma** in modo semplice e sicuro.

Il Centro di monitoraggio specializzato della Società **TELEMEDICO s.r.l. di GENOVA** decodifica il segnale ricevuto, fornendo in tempo reale al Medico della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. il tracciato ECG con la refertazione di un cardiologo qualificato (365 giorni l'anno, 24 ore al giorno).

Il tracciato ed il referto vengono poi trasmessi al Medico della struttura via fax.

Nuovi strumenti tecnologici a supporto dell'assistenza sanitaria

Sistema ecografico portatile di alta qualità - (SERVIZIO GRATUITO)

La Fondazione mette a disposizione del team medico della R.S.A. e delle altre unità di offerta un **sistema ecografico portatile di ultima generazione**, progettato per supportare rapidamente la valutazione dello stato di salute degli ospiti direttamente in struttura.

Questo strumento consente:

- Ecografia polmonare per diagnosi precoce di patologie respiratorie (es. COVID-19);
- Ecocardiografia e valutazioni cardiologiche immediate;
- Ecografia addominale completa;
- Riduzione dei trasferimenti ospedalieri, garantendo sicurezza e tempestività nelle diagnosi.

Sistema di monitoraggio dei pazienti/ospiti - (SERVIZIO GRATUITO)

È disponibile un **sistema avanzato di monitoraggio clinico**, con registrazione automatica e programmata dei parametri vitali, accessibile in remoto dai PC del reparto.

Caratteristiche principali:

- Rilevazione continua e scadenzata dei parametri essenziali;
- Aggiornamento costante del trend clinico tramite lo score NEWS;
- Connettività integrata per consultazioni interne o telemedicina;
- Utilizzabile singolarmente o come workstation multipostazione;
- Buon rapporto qualità/prezzo, garantendo affidabilità e facilità d'uso.

Questi strumenti tecnologici rafforzano la capacità della Fondazione di offrire un'assistenza sanitaria **rapida, sicura e personalizzata**, migliorando il monitoraggio e la gestione clinica degli ospiti all'interno della struttura e, quando necessario, a distanza tramite teleconsulto.

I vantaggi:

- 1) Migliore controllo e prevenzione dello stato di salute degli ospiti;
- 2) Riduzione dei trasferimenti ospedalieri e degli accessi non necessari;
- 3) Supporto alla programmazione delle terapie e degli interventi sanitari;
- 4) Miglioramento dell'organizzazione del servizio sanitario interno;
- 5) Possibilità di teleconsulto e telemedicina per una gestione clinica più sicura e tempestiva.

Servizio specialistico di FISIATRIA:

La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. offre agli ospiti della R.S.A. un **servizio specialistico di Fisiatria**.

Il **Medico Fisiatra** ha il compito di:

- Individuare il **protocollo medico-riabilitativo** più adeguato;

- Stabilire le modalità e la durata delle prestazioni di **medicina fisica e riabilitativa**;
- Effettuare la **visita fisiatrica** e compilare la relativa **cartella clinica**.

La visita fisiatrica è **gratuita per gli ospiti della R.S.A.**, se richiesta dal Medico Responsabile della Fondazione.

SERVIZIO DI MEDICO FISIATRA PER GLI OSPITI SOLVENTI: la Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. mette a disposizione degli ospiti in regime di solvenza un servizio specialistico di FISIATRIA. Il Medico Fisiatra individua il protocollo medico specialistico riabilitativo e le modalità e la durata delle prestazioni di medicina fisica e riabilitativa, attraverso la visita fisiatrica e la compilazione della cartella clinica. La visita fisiatrica è a pagamento € 40,00 IVA esente art. 10 (su richiesta) con visita di controllo successiva gratuita.

ALTRI SERVIZI

Piani Assistenziali e Progetti Terapeutici Individualizzati

Per ogni Ospite vengono definiti **Piani Assistenziali e Progetti Terapeutici Riabilitativi Individualizzati**, elaborati grazie a una **valutazione multidimensionale e multiprofessionale** condotta dal **Nucleo di Valutazione Multidimensionale**.

Il Nucleo, équipe interna fondamentale dell'organizzazione, si riunisce periodicamente con i seguenti compiti:

- Definire i **Piani di Assistenza Individuale**;
- Elaborare i **Programmi Terapeutici Riabilitativi Individualizzati**;
- Verificare la corretta assegnazione degli ospiti ai nuclei, in base alle loro caratteristiche cliniche e assistenziali.

Questa modalità garantisce interventi personalizzati e coerenti con le esigenze di ciascun ospite, migliorando la qualità dell'assistenza e della vita quotidiana in struttura.

Servizio Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

Situato all'ingresso della Casa di Riposo, l'U.R.P. fornisce **informazioni chiare, precise e utili** a chi accede o contatta telefonicamente la struttura.

- Attivo tutti i giorni, dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (esclusi i giorni festivi).

Servizio telefonico e videochiamate

- Le telefonate dall'esterno vengono gestite dall'U.R.P. o dall'Infermiere in turno, che dirottano la chiamata sull'apparecchio del reparto o della stanza desiderata.
- È disponibile un servizio di **videochiamate**, potenziato per favorire la comunicazione costante tra ospiti e familiari.

Servizio TV, radio e distributori automatici

- Ogni reparto dispone di **apparecchi televisivi nei soggiorni**.
- Nelle stanze è possibile avere **televisore o radio** dotati di cuffie auricolari.
- Nella veranda al piano ROSSO sono presenti **distributori automatici** di bevande calde, fredde e alimenti preconfezionati, a disposizione di ospiti e parenti.

Silenzio e tranquillità

Per garantire il riposo degli ospiti, si prega di:

- Moderare il volume di televisione e radio;
- Evitare rumori eccessivi nei nuclei tra le **13:30 e le 15:00** e tra le **22:30 e le 06:30**.

Servizi vari

- Su richiesta, l'Infermiere in turno organizza **trasferimenti per visite specialistiche** con mezzi idonei (autolettiga). Il costo del trasporto è a carico dell'utente, fatturato dalla Croce Rossa.
- Gli ospiti possono ricevere **giornali o riviste in stanza**, senza costi aggiuntivi, grazie al servizio di posta interna della struttura.

Visita Geriatrica con Valutazione Multidimensionale

Gli ospiti della R.S.A. possono usufruire **GRATUITAMENTE** di **visite geriatriche periodiche**, durante le quali il Medico Geriatra effettua una **valutazione multidimensionale**. Questo approccio consente di analizzare in maniera integrata le condizioni **sanitarie, funzionali, cognitive e socio-relazionali** dell'ospite.

La valutazione multidimensionale consente di:

- Individuare eventuali limitazioni funzionali o disabilità;
- **Fornire una documentazione completa e aggiornata utile per presentare domande di invalidità civile, Legge 104/1992, relazioni per ADS o altre agevolazioni socio-sanitarie;**
- Definire o aggiornare i **Piani Assistenziali Individuali (PAI)** e i progetti terapeutici personalizzati;
- Coordinare gli interventi delle diverse figure professionali della struttura per garantire un'assistenza integrata e centrata sulla persona.

Le visite geriatriche sono svolte dal Medico Geriatra interno alla Fondazione, in collaborazione con il **Nucleo di Valutazione Multidimensionale**, assicurando continuità, sicurezza e qualità nell'assistenza sanitaria.

SCHEMA di GIORNATA – TIPO DELL’OSPITE

R.S.A. “VARNI AGNETTI”

Dalle ore 06:15

Viene garantita l'alzata a cura del personale A.S.A./O.S.S. che provvede all'igiene intima e personale dell'ospite, con vestizione e preparazione alla colazione.

Ore 08:00/08:30

Dispensa della colazione a cura di tutto il personale in servizio, somministrazione terapia farmacologica ed esecuzione di indagini diagnostiche.

Dalle ore 09:00 alle 12:00

Gli ospiti vengono fatti accomodare o accompagnati alle seguenti attività:

- bagni assistiti programmati;
- attività di animazione sociale secondo il programma settimanale;
- trattamenti riabilitativi individuali e di gruppo;
- trattamenti sanitari di tipo infermieristico;
- controlli e visite sanitarie anche all'esterno.

Dalle ore 11:30 – 12:00 circa

Pranzo

Dalle ore 13:00 – 14:30

Riposo

Dalle ore 14:30

- attività di animazione di gruppo e uscite programmate;
- controlli sanitari programmati;
- dispensa bevande e merenda;
- somministrazione terapie farmacologiche.

Dalle ore 17:30/18:15 circa

Cena

Dalle 19:00 alle 21:00

Trasferimento nelle camere per il riposo notturno, previa igiene personale e cambio del vestiario, eventuali terapie farmacologiche

Nel corso della notte gli ospiti vengono vigilati dal personale infermieristico ed ausiliario di turno il quale può regolare il periodico cambio dei dispositivi per l'incontinenza e al cambio posture.

(Durante la notte è garantito anche il servizio di reperibilità Medica oltre che la presenza di personale Infermieristico ed A.S.A./O.S.S.)

Le RETTE della R.S.A.

La retta di degenza

La retta di degenza per l'area Anziani viene determinata periodicamente dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione.

L'ammontare della retta è il risultato di un'attenta ed approfondita valutazione di diversi fattori quali:

- ↳ **Gravità delle condizioni cliniche dell'Ospite;**
- ↳ **Costi sanitari;**
- ↳ **Costi di gestione e socio-assistenziali.**

Le rette a carico dell'utenza per le aree sopra indicate sono abbattute da contributi che la Regione Lombardia eroga alla struttura a parziale copertura delle spese sanitarie sostenute.

Il contributo regionale è commisurato alla tipologia dell'utente (anziano non autosufficiente totale e in classe S.O.S.I.A.) ed allo standard di personale socio-sanitario occupato.

☐ **RETTE DI DEGENZA POSTI ACCREDITATI dal 1 GENNAIO 2026**

TIPOLOGIA OSPITE	RETTA MENSILE	RETTA GIORNALIERA
RETTA UNICA (CAMERA DOPPIA)	€ 1.875,00	€ 61,64

La retta di degenza che la Fondazione chiede ai propri utenti è onnicomprensiva.

CAUZIONE: Al momento dell'ingresso verrà richiesto di versare un deposito cauzionale infruttifero pari all'importo di una mensilità.

Il deposito cauzionale sarà restituito alla dimissione dell'ospite.

In caso di mancato pagamento dell'ospite e/o obbligati, la Fondazione Varni Agnetti onlus sarà legittimata ad incamerare il deposito cauzionale. In tal caso la Fondazione diffiderà l'ospite e/o gli obbligati, alla ricostituzione del medesimo deposito cauzionale infruttifero **entro 15 giorni**. Laddove il deposito cauzionale non sia ricostituito nei termini di cui sopra, la Fondazione si riserverà di risolvere il contratto secondo quanto previsto dall'art. 10 del contratto di residenzialità.

Nella retta (posti accreditati) SONO COMPRESI, in attuazione della D.G.R. 7435/2001:

- ↳ L'ASSISTENZA MEDICO GENERICA, INFERMIERISTICA, RIABILITATIVA, SOCIO-EDUCATIVA E AUSILIARIA PER L'IGIENE E LA CURA DELLA PERSONA;
- ↳ L'EROGAZIONE DI FARMACI COME DA PRONTUARIO INTERNO E SECONDO PRESCRIZIONE DEL RESPONSABILE SANITARIO, GAS MEDICALI E MATERIALE SANITARIO;
- ↳ AUSILI PER L'INCONTINENZA;
- ↳ LA FORNITURA DI CUSCINI E MATERASSI PER LA PREVENZIONE E LA CURA DELLE LESIONI DA DECUBITO;
- ↳ I SERVIZI DI TIPO ALBERGHIERO, COMPRESI LE DIETE SPECIALI

Dalla retta (posti accreditati) SONO ESCLUSI:

- ↳ **EVENTUALI SPESE DI TRASPORTO CON AUTOLETTIGA;**
- ↳ **SERVIZI EXTRA DI PARRUCCHIERA, BARBIERE, CALLISTA (MANICURE E PEDICURE CURATIVA)** (La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. garantisce un servizio gratuito di parrucchiere (lavaggio, taglio e piega). Il servizio può, su richiesta degli Ospiti o di parenti, essere garantito anche con un professionista convenzionato. Il tariffario del professionista convenzionato è esposto in bacheca. Il pagamento verrà effettuato direttamente al professionista);

- ✚ EVENTUALI ESIGENZE FARMACOLOGICHE PARTICOLARI NON RITENUTE NECESSARIE DAL MEDICO DELLA STRUTTURA;
- ✚ LE PRESTAZIONI DI MEDICINA SPECIALISTICA (VISITE, DIAGNOSTICA STRUMENTALE, ASSISTENZA PROTESICA, CARDIOLOGO ECC.), DI DIAGNOSTICA STRUMENTALE NONCHÉ QUELLE RELATIVE ALL'ASSISTENZA PROTESICA EROGABILE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE;
- ✚ ASSISTENZA AUSILIARIA DELL'OSPITE RICOVERATO C/O OSPEDALE CIVILE O ALTRO ISTITUTO.
- ✚ I TICKET SU MEDICINALI ED ESAMI CLINICI.

❑ **RETTE DI DEGENZA PER OSPITI SOLVENTI a far data dal 1 GENNAIO 2026**

La retta, che avrà decorrenza dalla data di stipula del contratto, è pari a:

RETTA GIORNALIERA	RETTA MENSILE
☐ € 62,14	☐ € 1.890,00

In caso di utilizzo della camera doppia posti solventi ad uso singolo la retta di riferimento è la medesima:

RETTA GIORNALIERA	RETTA MENSILE
☐ € 72,33	☐ € 2.200,00

IVA ESENTE ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e successive modificazioni. L'imposta di bollo prevista dalla normativa vigente in materia È ESENTE.

CAUZIONE: Al momento dell'ingresso verrà richiesto di versare un deposito cauzionale infruttifero pari all'importo di una mensilità.

Il deposito cauzionale sarà restituito alla dimissione dell'ospite.

In caso di mancato pagamento dell'ospite e/o obbligati, la Fondazione Varni Agnetti onlus sarà legittimata ad incamerare il deposito cauzionale. In tal caso la Fondazione diffiderà l'ospite e/o gli obbligati, alla ricostituzione del medesimo deposito cauzionale infruttifero **entro 15 giorni**. Laddove il deposito cauzionale non sia ricostituito nei termini di cui sopra, la Fondazione si riserverà di risolvere il contratto secondo quanto previsto dall'art. 10 del contratto di residenzialità.

Nella retta **SONO INCLUSI** i seguenti servizi:

- ✚ L'ASSISTENZA MEDICO GENERICA E GERIATRICA, INFERMIERISTICA, RIABILITATIVA, SOCIO-EDUCATIVA E AUSILIARIA PER L'IGIENE E LA CURA DELLA PERSONA;
- ✚ GAS MEDICALI E MATERIALE SANITARIO;
- ✚ I SERVIZI DI TIPO ALBERGHIERO, COMPRESSE LE DIETE SPECIALI.
- ✚ SERVIZIO DI TELEMEDICINA PER LE MALATTIE CARDIOVASCOLARI (**)
- ✚ SERVIZIO LAVANDERIA INTERNO.

Nella retta **SONO ESCLUSI** i seguenti servizi:

- ✚ EVENTUALI SPESE DI TRASPORTO CON AUTOLETTIGA;
- ✚ SERVIZI EXTRA DI PARRUCCHIERA, BARBIERE, CALLISTA (MANICURE E PEDICURE CURATIVA) (La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. garantisce un servizio gratuito di parrucchiere (lavaggio, taglio e piega). Il servizio può, su richiesta degli Ospiti o di parenti, può essere garantito anche con professionisti convenzionati. I tariffari dei professionisti convenzionati sono esposti in bacheca. Il pagamento verrà effettuato direttamente al professionista);

- ✚ FARMACI, PRESIDI SANITARI, FORNITURE PROTESICHE;
- ✚ AUSILI PER L'INCONTINENZA;
- ✚ AUSILI PER LA DEAMBULAZIONE;
- ✚ FORNITURA E MANUTENZIONE CUSCINI E MATERASSI PER LA PREVENZIONE E LA CURA DELLE LESIONI DA DECUBITO;
- ✚ LE PRESTAZIONI DI MEDICINA SPECIALISTICA (VISITE, DIAGNOSTICA STRUMENTALE, ASSISTENZA PROTESICA, CARDIOLOGO, FISIATRA ECC.), DI DIAGNOSTICA STRUMENTALE NONCHÉ QUELLE RELATIVE ALL'ASSISTENZA PROTESICA EROGABILE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE;
- ✚ ASSISTENZA AUSILIARIA DELL'OSPITE RICOVERATO C/O OSPEDALE CIVILE O ALTRO ISTITUTO.
- ✚ EVENTUALI TICKET SU ESAMI DIAGNOSTICI IN STRUTTURE CONVENZIONATE O SU FARMACI RICHIESTI DAL S.S.N.

SI SPECIFICA CHE I SERVIZI ESCLUSI DALLA RETTA SONO A COMPLETO CARICO DELL'OSPITE O DEL PARENTE CHE DOVRÀ PROVVEDERE A FORNIRLI NELLE TEMPISTICHE INDICATE DALLA FONDAZIONE MEDESIMA

❑ MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA RETTA DI DEGENZA DELL'OSPITE IN R.S.A.

La retta deve essere versata esclusivamente tramite:

- ✓ **RID** – Autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso presso la propria banca specificando il nome e il cognome dell'ospite ricoverato ed il mese di riferimento;
- ✓ **BONIFICO BANCARIO** da effettuare sul **c/c n. 100000162813** intrattenuto presso **INTESA SANPAOLO S.P.A. Fil. Milano (MI) ABI 03069 CAB 09606** a favore di FONDAZIONE VARNI AGNETTI, specificando il nome e il cognome dell'ospite ricoverato ed il mese di riferimento (**COD. IBAN IT32 M 03069 09606 100000162813**).
- ✓ **ASSEGNI BANCARI**;
- ✓ **ASSEGNI CIRCOLARI**.
- ✓ **SDD – MANDATO DI ADDEBITO DIRETTO ALLA FONDAZIONE**

La fatturazione

Le rette di degenza vengono fatturate mensilmente e anticipatamente.

Nei primi giorni del mese di riferimento, la fattura emessa viene inviata al recapito dell'utente, o chi per esso, ha indicato al momento dell'ingresso in R.S.A.

La modalità di **PAGAMENTO** viene evidenziata sulla fattura stessa. **Il versamento deve essere effettuato in via anticipata presso la Tesoreria dell'Ente – Intesa San Paolo s.p.a. Agenzia di Godiasco Salice Terme entro e NON OLTRE IL 10 DI OGNI MESE.**

In caso di modificazione del quadro clinico dell'ospite, verrà data comunicazione scritta della variazione della retta di degenza inviata alla persona di riferimento o all'ospite stesso. La decorrenza dell'aumento della retta non può essere retroattiva.

L'impegno di spesa viene assunto dalla persona indicata dall'utente o da chi per esso indicato sulla domanda di ingresso e si impegna ad accettare anche le eventuali variazioni della retta che l'Ente ritenesse di dover applicare durante il corso del soggiorno dell'ospite presso questa R.S.A., sia per variazioni del fabbisogno assistenziale dell'Ospite stesso.

Qualora la retta di degenza non venisse corrisposta nei termini di cui ai precedenti commi, la Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S., trascorso un termine di tolleranza di 20 giorni, invia una lettera di sollecito/messa in mora dalla cui data di ricevimento decorreranno gli interessi di mora, successivamente, dopo un secondo sollecito scritto, promuove il licenziamento dell'ospite con le modalità previste dall'art 11 del contratto di residenzialità, salvo restando ogni azione legale per il recupero delle somme dovute.

L'ospite, o chi per esso, si impegna a fornire tutti i documenti richiesti per il perfezionamento della pratica di inserimento

elencati nella domanda di ingresso.

L'ospite, o chi per esso, si impegna a fornire ed aggiornare, in caso di variazione, sia l'anagrafica, sia i propri dati (residenza, recapiti telefonici, stato di famiglia ecc.).

La persona di riferimento è tenuta ad informare la Fondazione in caso di assenze o ferie in modo da essere reperiti in caso di necessità.

Certificazioni fiscali e detrazioni delle rette di degenza

A tutti gli utenti viene rilasciata, annualmente, una dichiarazione che riporta l'importo versato per pagare la retta di degenza**.

La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. rilascia **ogni anno una dichiarazione** che attesta l'importo versato per la retta di degenza in R.S.A. La dichiarazione distingue chiaramente la **parte sanitaria** da quella non sanitaria e indica l'eventuale contributo della **Regione Lombardia** a copertura della componente sanitaria.

Questa certificazione è conforme alla **Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia XI/1298 del 25 febbraio 2019**, che definisce le modalità di certificazione dei costi di ricovero in unità di offerta socio-sanitaria.

Grazie a questa documentazione, l'utente può:

- **Richiedere detrazioni fiscali** per le spese sanitarie sostenute (19% sulle spese certificate, al netto della franchigia di legge);
- Utilizzare le spese sostenute per far valere **deduzioni o detrazioni** se la persona è fiscalmente a carico di un familiare;
- Accedere a **agevolazioni fiscali** in caso di disabilità o invalidità grave (Legge 104/1992 e invalidità civile), anche per le spese di assistenza specifica.

Importante: dal 1° gennaio 2020 le spese sanitarie devono essere pagate con **metodi tracciabili** (bonifico, carta di credito, bancomat, assegno) per poter beneficiare delle detrazioni. Restano escluse da questa regola le spese per **medicinali e dispositivi medici acquistati in farmacia**, che rimangono detraibili anche se pagati in contanti.

(Esempio dichiarazione costi sanitari)**

FONDAZIONE "Varni Agnetti" O.N.L.U.S.

Via Ardivestra, 5

27052 **GODIASCO SALICE TERME** (PV)

P. IVA 01664350186

ANNO _____

Sig.ra/Sig. _____ Nome e Cognome dell'Ospite
Ospite dal _____ al _____

In conformità alla Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia XI/1298 del 25 febbraio 2019 "Determinazioni in ordine alla certificazione dei costi di ricovero in unità di offerta socio-sanitaria", e per i fini previsti dalla legge,

SI DICHIARA

che nell'anno _____ la Sig.ra _____ cod. fisc. _____ ha versato a titolo di retta per il proprio soggiorno presso questa struttura, la somma complessiva di

€ _____ di cui
€ _____ per i costi delle spese mediche e di assistenza specifica.

Tale dichiarazione è valida per gli usi consentiti dalla legge.

In fede.

Firma del Rappresentante Legale

PER I POSTI SOLVENTI VERRÀ RILASCIATA UNA CERTIFICAZIONE FISCALE SUI COSTI SANITARI SOSTENUTI PER LA SOLA PARTE CHE PREVEDE UNA COMPARTECIPAZIONE AL COSTO DA PARTE DELL'OSPITE O DEI FAMILIARI.

MODALITÀ di RICHIESTA di OSPITALITÀ in R.S.A.

Per l'ingresso nella R.S.A. dovrà essere inoltrata richiesta di accoglimento all'Ufficio Amministrativo della Fondazione attraverso un apposito modulo (domanda di ingresso per ospiti accreditati o per ospiti solventi) disponibile presso la Fondazione (Ufficio Amministrativo) o scaricabile dal sito internet www.varniagnetti.it.

Gli Utenti potranno presentare anche la modulistica (domanda di ingresso) scaricabile dal sito dell'A.T.S. di Pavia www.ats.pavia.it (Rete e strutture – Residenze per anziani a ex "Modello di domanda di ammissione in R.S.A. accreditate").

Il richiedente e/o i suoi familiari possono visitare la struttura anche prima di presentare la domanda di ingresso.

È facoltà DEL RICHIEDENTE E/O SUOI FAMILIARI SCEGLIERE SE INOLTARE LA DOMANDA DI INGRESSO PER UN POSTO ACCREDITATO O PER UN POSTO SOLVENTE, (O PER ENTRAMBE LE SOLUZIONI);

Il personale dell'Ufficio Amministrativo (Responsabile U.R.P.) provvederà ad illustrare i servizi offerti, consegnando un modulo di domanda di ingresso e la Carta dei Servizi, accompagnando altresì gli utenti a visitare i locali della Struttura.

Per avere maggiori informazioni riguardo la domanda di ingresso, è possibile contattare l'Ufficio Amministrativo dell'Ente al seguente numero telefonico: **0383/940650 – 0383/940985**.

Le domande pervenute all'**Ufficio Relazioni con il Pubblico** (anche a mezzo fax) vengono protocollate con data e numero progressivo e sottoposte a verifica della completezza della documentazione allegata.

Dopo la protocollazione la domanda viene consegnata al Medico Responsabile che valuta lo stato di salute dell'ospite sulla base della documentazione allegata e restituisce la domanda all'Amministrazione che provvede ad inserirla nella specifica Lista d'attesa (POSTI A CONTRATTO E POSTI SOLVENTI)

I criteri di gestione e formazione delle liste d'attesa sono i seguenti:

PRIORITA' D'INGRESSO PER CATEGORIE di UTENTI:

Sulla base degli indicatori di dipendenza funzionale, di instabilità clinica, di dipendenza e fragilità sociale, la domanda viene inserita nella lista di attesa gestita dalla Fondazione.

Sono gestite due liste di attesa differenti per posti a contratto e per posti solventi.

I **criteri per la gestione delle liste d'attesa** sono stati determinati dal Consiglio di Amministrazione come segue:

LE LISTE DI ATTESA NON COSTITUISCONO GRADUATORIA, ma un semplice **ELENCO DI UTENTI CHE HANNO PRESENTATO DOMANDA DI INGRESSO** e ciò con espresso riferimento alla D.G.R. 7/7435 del 14/12/2001 che riserva alle R.S.A. l'onere e la titolarità della determinazione degli accessi in Struttura.

- ✓ La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. si impegna ad effettuare gli accessi in Struttura nei posti residui disponibili attingendo dalle liste d'attesa;
- ✓ Gli accessi vengono determinati autonomamente dalla Fondazione sulla base della compatibilità ambientale e delle condizioni socio-psico-sanitarie degli anziani richiedenti, valutati secondo la scala S.O.S.I.A.

Poiché, sulla base degli indirizzi contenuti nel Piano Socio-Sanitario Regionale, le Strutture R.S.A. devono fornire risposte alle esigenze espresse dagli utenti che non possono trovare soddisfacimento mediante forme di assistenza alternativa al ricovero (ADI, voucher, C.D.I., ecc.), sarà data prioritaria risposta ai bisogni espressi sulla base della maggior gravità delle condizioni cliniche dell'utente, inserendo in struttura prioritariamente utenti di maggiore peso assistenziale, tenendo presenti i seguenti ulteriori elementi di valutazione:

PRIORITÀ E CRITERI DI INGRESSO in R.S.A.

I criteri per la presa in carico di nuovi Ospiti terranno conto prioritariamente delle indicazioni esplicitate nell'ALLEGATO A della DGR 3226 DEL 9/06/2020, in ogni caso l'ingresso avverrà secondo i seguenti criteri generali di accesso:

- **PRESA IN CARICO PROGRESSIVA DI OSPITI CON URGENZA IMPROCRASTINABILE (sia dal punto di vista sanitario che sociale) E COMMISURATI ALLA DISPONIBILITÀ DI RISORSE STRUMENTALI E UMANE IDONEE**

CRITERI GENERALI DI ACCESSO:

- **UTENTI RESIDENTI NEL TERRITORIO DELLA REGIONE LOMBARDIA;**
- **CONGRUITÀ DELLE CONDIZIONI SOCIO-SANITARIE DELL'OSPITE CON I SERVIZI EROGATI DALLA R.S.A.** (confermato dal giudizio del medico responsabile della R.S.A.);
- **SESSO** (ovvero se il posto che si rende disponibile è un posto uomo o posto donna);
- **RISPETTO DEL CASE-MIX DI NUCLEO/REPARTO** relativo al peso valutazione assistenziale definito con SOSIA, al fine di garantire una costante e corretta erogazione di prestazioni socio-assistenziali e sanitarie.

Relativamente alle classi 7 e 8 in ottemperanza alle linee di indirizzo di Regione Lombardia prima dell'ingresso in R.S.A. si valuterà altra unità di offerta più appropriata alle condizioni socio-sanitarie dell'utente ad es. A.P.A. - Alloggi Protetti per Anziani/ C.D.I. - Centro Diurno Integrato per Anziani o altra unità di offerta.

- **COMPATIBILITÀ DEL SOGGETTO RICHIEDENTE con il resto dell'utenza di nucleo/reparto**, specie in ordine alla sussistenza di patologie psichiche e/o comportamentali (confermato dal giudizio del medico responsabile della R.S.A.);

Viene assicurata parità di trattamento per gli utenti provenienti da altre A.T.S. lombarde.

PRIORITÀ D'INGRESSO:

in conformità a quanto disposto dall'art. 2, comma 6 del vigente Statuto è garantita priorità di ingresso **AI RESIDENTI NEI COMUNI di:**

- **GODIASCO SALICE TERME; FORTUNAGO; MONTESEGALE; ROCCA SUSELLA**

ed ai residenti nei Comuni di BORGIO PRIOLO, BORGORATTO MORMOROLO, BAGNARIA, CECIMA, PONTE NIZZA e VAL DI NIZZA ed ai Soci dell'Associazione Pensionati Cariplo e Gruppo Intesa Sanpaolo.

Si precisa che qualora più soggetti residenti nei sopra specificati Comuni ed Enti concorrano al medesimo posto letto (avendone i requisiti come sopra e come di seguito specificato) si darà, in prima assegnazione, priorità ai residenti nei Comuni di Godiasco Salice Terme, Fortunago, Montesegale e Rocca Susella; a parità di condizioni di questi ultimi utenti si utilizzerà l'indicatore della data di presentazione della domanda.

La priorità di ingresso sarà inoltre determinata secondo i seguenti indicatori:

- 1) **Provenienza Ospite secondo quest'ordine:**
 - a) **Altra Unità di Offerta della Fondazione "Varni Agnetti" (A.P.A., C.D.I.) (*)**;
 - b) **Ospedale/IDR (Istituto di Riabilitazione)**;
 - c) **Domicilio**;
 - d) **Altra R.S.A.**;
- 2) **PARAMETRO SOCIALE:** eventuali **condizioni socio-familiari particolarmente gravi** che possono determinare una particolare urgenza di ricovero (ad esempio: ospite solo, vive con coniuge anziano, ha un alloggio non idoneo, situazione sociale compromessa);
- 3) **DATA PRESENTAZIONE DOMANDA.**

(*) Nello specifico hanno priorità di ingresso gli UTENTI RESIDENTI NEGLI A.P.A. In caso di cessazione delle condizioni che hanno determinato l'accoglimento presso gli A.P.A. (*peggioramento delle condizioni di salute dell'utente che ne rendano impossibile la permanenza presso l'Alloggio Protetto*).

Da evidenziare:

- **non vengono accettate domande di ingresso sottoscritte direttamente dall'ospite con deficit cognitivo medio/grave;**
- **non vengono accettate domande di ingresso in cui non sia specificato da chi debba essere sostenuto l'impegno finanziario della retta;**

- In caso di rinuncia volontaria all'assegnazione del posto disponibile si perdono le priorità sopra menzionate.

In caso di non accettazione della domanda di ingresso, verrà fatta una comunicazione scritta al presentatore della domanda.

Accettazione

L'ingresso dovrà avvenire secondo le modalità stabilite dalla legislazione regionale vigente riportate nell'ALLEGATO 1 alla presente Carta dei Servizi.

Nel momento in cui si rende disponibile un posto, l'Ufficio Amministrativo informa telefonicamente il richiedente individuato, il quale è tenuto a comunicare l'accettazione del posto nei termini che gli sono stati indicati.

Con l'Ospite o il familiare viene concordata la data e l'ora dell'ingresso.

Definita la data e l'ora dell'ingresso, l'Amministrazione provvede ad assegnare un numero di biancheria e ad informare tutte le funzioni interessate:

- **Medico Responsabile, Infermieri Professionali, Fisioterapista, Animatrice Sociale**: per la predisposizione del fascicolo socio-sanitario e della modulistica per la registrazione dei dati e delle informazioni dell'ospite previste dal Manuale della Qualità;
- **A.S.A./O.S.S., Personale Addetto ai Servizi Generali, Personale addetto al Servizio di Lavanderia**: rispettivamente per la predisposizione della modulistica per la registrazione dei dati dell'ospite, per la preparazione della camera e dell'inventario della biancheria consegnata;
- Assegnazione del **Responsabile dell'Inserimento** la cui presenza ha il compito di ridurre il senso di spaesamento e di confusione dell'ospite.

All'atto dell'ingresso occorre presentare i seguenti documenti:

- **Carta Regionale dei servizi IN ORIGINALE (Tesserino Sanitario magnetico);**
- **Fotocopia Codice Fiscale;**
- Tesserino eventuali esenzione ticket **IN ORIGINALE**;
- **Fotocopia del verbale rilasciato dalla Commissione di Prima Istanza che ha riconosciuto l'eventuale invalidità civile;**
- **Fotocopia documento d'identità non scaduto;**
- **Atto di nomina AdS, Tutore, Curatore ecc..;**
- Tutta la documentazione medica pregressa e recente con eventuali copie di cartelle cliniche.

Il giorno dell'ammissione dell'ospite *viene effettuata la visita con il Medico della Struttura* (in presenza di un familiare) e viene perfezionata la pratica amministrativa che si conclude con la firma del Contratto di Residenzialità.

L'Ingresso: La Valutazione Multidimensionale dell'Ospite

La fase di inserimento è particolarmente critica per l'Ospite che spesso deve adattarsi alle regole della FONDAZIONE provenendo spesso dalla propria abitazione. Parallelamente la FONDAZIONE deve comprendere e registrare quali sono le aspettative dell'ospite in modo da fornire un servizio adeguato e conforme alle aspettative.

Lo strumento individuato è quello del **Progetto Individuale** e del **Piano di Assistenza Individuale** che viene steso in via definitiva al termine della fase di inserimento.

Un ulteriore strumento per la qualità del servizio è la comunicazione all'ospite e ai familiari del Responsabile dell'Inserimento la cui presenza riduce il senso di spaesamento e di confusione del cliente.

La Valutazione Multidimensionale costituisce un momento fondamentale dell'organizzazione: è infatti al suo interno che si programmano le attività terapeutiche riabilitative per gli ospiti. Il Nucleo di Valutazione Multidimensionale è costituito da un'equipe multiprofessionale che si riunisce periodicamente con il compito di:

- Individuare il profilo degli ospiti da accogliere e da avviare ai servizi dell'Ente;
- Verificare che il nucleo e la stanza assegnata all'ospite sia adeguata alle esigenze del singolo ospite;
- Verificare che la documentazione sia aggiornata (Piano di Assistenza Individuale, Cartella Unificata, cartella infermieristica, cartella fisioterapia, Scheda Assistenza Ospite);
- Stilare i Programmi Terapeutici Individuali;
- Riconoscere l'esatta appartenenza degli anziani ai nuclei in una logica complessiva delle caratteristiche del nucleo (NAT o classe S.OS.I.A.);

- Formulare proposte per il miglioramento della qualità di vita;
- Mettere in atto le strategie concordate con il Direttore.

Durante il periodo di inserimento tutti gli operatori che vengono a contatto con l'ospite in fase di inserimento pongono attenzione alle esigenze dell'ospite e alla adeguatezza del Piano di Assistenza Individuale.

Il nucleo di Valutazione Multi Dimensionale valuta lo stato dell'ospite secondo i seguenti parametri:

- Sanitari;
- Assistenziali;
- Riabilitativi;
- Cognitivo-sociali.

e discute le diverse situazioni per addivenire ad un approccio globale (perché considera tutti i parametri) ma personalizzato. Quindi **definisce** il Piano Assistenza Individuale, che contiene per il singolo ospite:

- **i bisogni identificati,**
- gli obiettivi raggiungibili,
- gli interventi necessari per raggiungere gli obiettivi,
- il responsabile degli interventi.

Per la prima stesura del PAI, grande importanza rivestono le informazioni socio-sanitarie riferite dai famigliari o dall'ospite stesso (ove le condizioni sanitarie e cognitive lo permettano) in fase di ingresso.

Tutte queste informazioni vengono inserite nel PAI del sistema informatico che costituisce il documento di riferimento; il PAI viene quindi stampato e firmato da tutti i componenti del nucleo di valutazione con la data di compilazione. Una volta definito è poi discusso, con l'ospite stesso per coinvolgerlo nel programma e/o in alternativa con i familiari, in modo da renderli informati delle cure e delle attività che coinvolgeranno l'ospite. **Il PAI PROVVISORIO è compilato entro una settimana dall'entrata dell'ospite.**

Il familiare dell'ospite sottoscrive per presa visione il primo PI e PAI, successivamente, ad ogni significativa variazione del PI e PAI, il familiare verrà informato dal Responsabile Sanitario.

Il Piano Assistenza Individuale è un documento previsto e reso obbligatorio dal D.G.R. n.7/7435 del 14 dicembre 2001 e la DGR 2569/2014.

L'Accoglienza

È compito del familiare informare l'ospite, il più sinceramente possibile dell'ingresso in R.S.A.

Il giorno dell'ammissione dell'ospite è richiesto un colloquio con i familiari, i quali riferiranno tutte le informazioni utili relative all'anziano, al medico Responsabile ed al personale infermieristico di turno, al fisioterapista ed all'animatrice sociale

Grande importanza rivestono le informazioni socio-sanitarie riferite dai famigliari o dall'ospite stesso (ove le condizioni sanitarie e cognitive lo permettano) che verranno utilizzate per la prima stesura del Piano di Assistenza Individuale (PAI), in fase di ingresso. Il PAI provvisorio è compilato entro una settimana dall'entrata dell'ospite. Il familiare dell'ospite sottoscrive per presa visione il primo PI e PAI, successivamente, ad ogni significativa variazione del PI e PAI, il familiare verrà informato dal Responsabile Sanitario.

L'infermiere in servizio, ed in un secondo momento l'animatrice, provvederanno ad accompagnare il nuovo entrato ad una visita nella Casa di Riposo, in quest'occasione verrà presentato agli altri ospiti ed al personale, e ad informarlo circa l'organizzazione della vita all'interno della R.S.A.

Il personale A.S.A./O.S.S. in turno e l'addetta alla Lavanderia provvederanno a sistemare gli effetti personali ed ad inventariare, mediante la compilazione di una Scheda, tutta la biancheria di proprietà dell'ospite stesso, che avrà precedentemente etichettato con il numero assegnato in fase di accettazione.

Nei primi giorni dell'ingresso l'ospite incontra il medico dell'Ente, gli infermieri, i fisioterapisti, l'animatrice e gli altri operatori; ognuno di loro raccoglierà notizie ed informazioni che verranno sintetizzate nella scheda individuale dell'ospite.

Per facilitare la fase di inserimento nella struttura, all'ospite ed ai familiari viene comunicato il nominativo del Responsabile dell'inserimento.

Il Responsabile dell'inserimento avrà il compito di:

- ✓ ridurre il senso di spaesamento e di confusione dell'ospite durante la fase di ingresso;
- ✓ essere un punto di riferimento per il familiare e per l'ospite stesso per qualsiasi problema possa manifestarsi.

Ipotesi di recesso, di risoluzione del contratto o di dimissioni

Un ospite della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. può essere dimesso:

- a) **PER SUA ESPLICITA RICHIESTA**, da presentarsi per iscritto all'Ufficio Amministrativo della Fondazione **con preavviso minimo di 15 giorni**;
- b) **PER DECISIONE MOTIVATA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** su proposta del Direttore, **con 10 giorni di preavviso** ossia:
 - 1) qualora l'ospite, dopo rinnovati richiami, tenga un comportamento contrario alle norme del presente regolamento, di pregiudizio per la comunità o di grave disturbo per gli altri ospiti ovvero quando sono ripetutamente violate le regole di convivenza previste dalla Carta dei Servizi e dal Regolamento Interno della Fondazione facendo insorgere seri e comprovati motivi di incompatibilità con la vita dell'istituzione o qualora le stesse sorgano con uno o più parenti dell'ospite. In tali casi di recesso la Fondazione si attiverà affinché le dimissioni avvengano in forma assistita dal Comune e dall'ATS di riferimento;
 - 2) qualora non rientri, senza giustificato motivo e preavviso, dopo periodi di assenza dalla R.S.A. Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S., entro i termini concordati con la Direzione;
 - 3) qualora si renda necessario un ricovero in Ospedale, o altro Istituto di cura, per sopraggiunta malattia che richieda particolari interventi terapeutici o riabilitativi e non permetta l'ulteriore permanenza nella R.S.A. Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S.;
 - 4) su richiesta motivata del Nucleo di Valutazione Multidimensionale della Fondazione.
- c) **SENZA PREAVVISO**, nel caso in cui l'ospite: divenga pericoloso per se stesso (autolesionismo ecc.) o per gli altri ospiti, tenga un comportamento incompatibile con la vita in comunità, oppure abbia commesso reati, violenze, minacce, furti ecc... ovvero quando sono ripetutamente violate le regole di convivenza previste dalla Carta dei Servizi e dal Regolamento Interno della Fondazione facendo insorgere seri e comprovati motivi di incompatibilità con la vita dell'istituzione o qualora le stesse sorgano con uno o più parenti dell'ospite. In tali casi di recesso la Fondazione si attiverà affinché le dimissioni avvengano in forma assistita dal Comune e dall'ATS di riferimento.

IN OGNI CASO QUALORA L'OSPITE LASCI LA R.S.A. DELLA FONDAZIONE "VARNI AGNETTI" O.N.L.U.S. SENZA COMUNICARE LE DIMISSIONI VOLONTARIE NEI MODI E TERMINI SOPRACITATI AL PUNTO A), SARÀ TENUTO A CORRISPONDERE ALLA FONDAZIONE LA RETTA IN VIGORE PER I SUCCESSIVI 15 GIORNI DALLA DATA DELLE DIMISSIONI.

La Fondazione potrà recedere, con comunicazione scritta alla persona di riferimento, **nel caso di reiterati e gravi ritardi ed in caso di non avvenuti pagamenti delle quote di rette a carico dell'ospite**. In questi casi, il recesso potrà ricorrere a condizione che la Fondazione abbia adempiuto ai propri obblighi normativamente sanciti. In caso di dimissioni o di recesso dal contratto, la Fondazione ha l'obbligo di darne tempestiva comunicazione agli uffici competenti dell'ATS e del Comune di residenza dell'Ospite. Della decisione di allontanamento verrà data comunicazione al parente o chi per loro, sull'immediato, con la comunicazione di preavviso di dimissioni di cui sopra. **In caso di mancato reintegro del deposito cauzionale in caso di pagamenti non avvenuti**

MODALITÀ DI DIMISSIONI E/O TRASFERIMENTI ALL'INTERNO DELLE VARIE U.D.O.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE- GESTIONE TRASFERIMENTI/DIMISSIONI

La Fondazione, gestendo Unità di Offerta differenti (RSA – accreditato e solvente, CDI, APA, ADI), garantisce la continuità nella cura attraverso interventi che si differenziano a seconda della tipologia del percorso che l'ospite intraprende, legato all'evoluzione delle problematiche prevalentemente di tipo clinico ed assistenziale.

Tale continuità viene garantita in caso di urgenza o di eventi imprevisti e anche durante l'accesso ai servizi territoriali quali visite ambulatoriali, ricoveri ospedalieri, trasferimenti in altre RSA o dimissioni al domicilio.

Continuità assistenziale tra U.D.O. differenti:

La Fondazione garantisce che, qualora si renda necessario che, per la variazione delle condizioni cliniche e/o assistenziali, un ospite debba essere trasferito in altra UDO della Fondazione (ad es. da CDI a RSA o, da RSA SOLVENTI a RSA CONTRATTUALIZZATI o, da ADI ad altre UDO) sarà necessario:

- effettuare la variazione sul gestionale dell'UDO
- stipulare un nuovo contratto di ingresso

In caso di passaggio da **RSA SOLVENTE a RSA CONTRATTUALIZZATO** il PAI provvisorio non viene redatto; non viene stilata lettera di dimissione, non viene compilata la sezione anamnestica ed entro 1 settimana dal trasferimento viene:

- data segnalazione del trasferimento nel DIARIO MEDICO;
- redatto un nuovo PI e PAI;
- effettuata una rivalutazione della scheda S.OS.I.A. .

In caso di passaggio da CDI a RSA il PAI provvisorio viene redatto; viene stilata lettera di dimissione, non viene compilata la sezione anamnestica ed entro 1 settimana dal trasferimento viene:

- data segnalazione del trasferimento nel DIARIO MEDICO;
- effettuata valutazione comprensiva di inserimento dell'UDO (relazione con gli altri ospiti, con i nuovi operatori, con i familiari/care-giver);
- redatto un nuovo PI e PAI;
- compilata la scheda S.OS.I.A. .

Tutte le informazioni relative agli interventi clinici, riabilitativi, assistenziali ed educativi, contenuti nel fascicolo socio sanitario, rimangono accessibili alle diverse figure professionali.

In caso dimissioni da CDI **Il Medico Responsabile** rilascia al care-giver, relazione di dimissioni contenente le indicazioni necessarie ai familiari per garantire la continuità delle terapie e della riabilitazione adottate presso la FONDAZIONE "VARNI AGNETTI" come previsto dalla PR QUA 03.

Specifica:

Eventuali trasferimenti ad altre UDO della Fondazione (ADI, RSA APERTA) presuppongono la dimissione dell'ospite che verrà trattato come un Nuovo Utente.

L'operatore incaricato, al fine di garantire la continuità assistenziale, provvederà a stilare una relazione che sarà a disposizione del parente per la consegna al MMG o, in caso di accoglienza presso altre UDO, al Medico Responsabile di struttura **al fine di garantire la continuità delle terapie e della riabilitazione adottate.**

Anche in caso di variazione di UDO all'interno della Fondazione, tutte le informazioni relative agli interventi clinici, riabilitativi, assistenziali ed educativi, contenuti nel fascicolo socio sanitario, rimangono accessibili alle diverse figure professionali.

Continuità assistenziale in caso di urgenza:

La Fondazione ha attivo nella RSA il servizio di Continuità Assistenziale Medica svolto e garantito da **NOVALUX COOP con sede legale a PAVIA via GASPARE ASELLI, 56 P.IVA 11630480967** nelle modalità sotto descritte:

- reperibilità nei giorni feriali (da lunedì a venerdì) dalle ore 20.00 alle ore 8.00;
- sabato/domenica e nelle festività nazionali dalle ore 00:00 alle ore 24:00;
- dalle ore 24:00 della domenica alle 8:00 del lunedì;

Gli eventuali accessi saranno garantiti entro 30 (trenta) minuti secondo la normativa.

Il servizio viene garantito nel rispetto dei parametri della vigente normativa.

Il numero per attivare il servizio è esposto in infermeria centrale ed è il seguente: 800 959 387.

Il Medico è in condizione di raggiungere la struttura di norma entro 30 minuti.

La Fondazione garantisce il servizio di Reperibilità Diurna dalle ore 8:00 alle ore 20:00; in caso di assenza o sostituzione del medico reperibile la Fondazione provvederà alla sua sostituzione incaricando un altro medico,

La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti agli ospiti, garantisce, **IN AGGIUNTA al servizio di continuità assistenziale medica**, la presenza medica per alcune ore, nei giorni festivi e nelle festività.

La Fondazione garantisce altresì, in aggiunta al servizio medico diurno sopra specificato, la presenza un secondo medico due volte a settimana.

Continuità assistenziale con i servizi territoriali:

In caso di accesso a visite specialistiche ambulatoriali o di ricoveri ospedalieri, viene inviata tutta la documentazione necessaria come prevista dalla scheda del FASAS che prevede i dati anagrafici con i recapiti del familiare o della figura tutelare di riferimento, anamnesi remota, anamnesi prossima, terapia in atto e una breve relazione delle condizioni cliniche compilata normalmente dal Medico Responsabile.

Continuità assistenziale in caso di trasferimento ad altra struttura:

Come previsto dalla **PR QUA 03 – Gestione del processo di dimissione**, un ospite venga dimesso dalla RSA per essere trasferito al domicilio o in altra RSA o altra tipologia di offerta, le diverse figure professionali che hanno assistito l'ospite forniranno le indicazioni necessarie ai familiari per garantire la continuità delle terapie e della riabilitazione adottate presso la FONDAZIONE "VARNI AGNETTI".

Il Medico Responsabile provvederà a stilare una relazione che sarà a disposizione del parente per la consegna al MMG o, in caso di accoglienza presso altre UDO, al Medico Responsabile di struttura.

A tale relazione vengono normalmente allegati copia delle scale di valutazione multidimensionale più recenti, degli ultimi esami ematici effettuati e dell'ultima revisione del PAI.

Gestione emergenza/urgenza sanitaria

La Fondazione ha adottato la **IO38 – DEFINIZIONI, APPROCCIO E MODALITA' GESTIONALE DELLE EMERGENZE-URGENZE** in cui sono previste linee guida di comportamento a seguito del verificarsi di urgenze e/o eventi imprevisti clinici.

MODALITÀ PER L'ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SOCIO-SANITARIA

Copia del FASAS viene rilasciata agli aventi diritto, su specifica richiesta scritta, che sono:

- ☐ **TITOLARE** (allegare copia del documento d'identità VALIDO)
- ☐ **PERSONA DELEGATA DAL TITOLARE** allegare copia documento d'identità VALIDO del DELEGANTE e DEL DELEGATO.
- ☐ **EREDE LEGITTIMO** del DEFUNTO/A (ALLEGARE Copia dell'Atto notorio)
- ☐ **EREDE TESTAMENTARIO** del DEFUNTO/A (ALLEGARE copia del testamento pubblicato con la relativa accettazione)
- ☐ **TUTORE O ESERCENTE LA PATRIA POTESTÀ** in caso di soggetti interdetti (Allegare atto di nomina)
- ☐ **PROCURATORE E/O AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO** (allegare atto di nomina)

La consegna della copia del FASAS avverrà in busta chiusa a cura dell'URP. Per quanto riguarda i tempi di attesa per il rilascio a privati viene stabilito quanto segue:

- Rilascio entro 30 giorni dalla richiesta per i fascicoli giacenti in archivio
- Rilascio entro 15 giorni dalla richiesta per i fascicoli relativi a ospiti in degenza.

La Fondazione Varni Agnetti ONLUS si riserva la facoltà di richiedere il rimborso per le spese sostenute. Il costo per ogni singola copia è stabilito in € 0,50/cad.

Certificazioni di Qualità e Sicurezza – Impegno verso l'Eccellenza

La Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. si impegna a garantire **servizi sicuri, efficaci e sempre orientati al miglioramento continuo**. Per questo ha adottato due importanti certificazioni internazionali che rappresentano un riferimento di eccellenza nei sistemi di gestione:

◆ Certificazione ISO 9001 – Qualità dei servizi

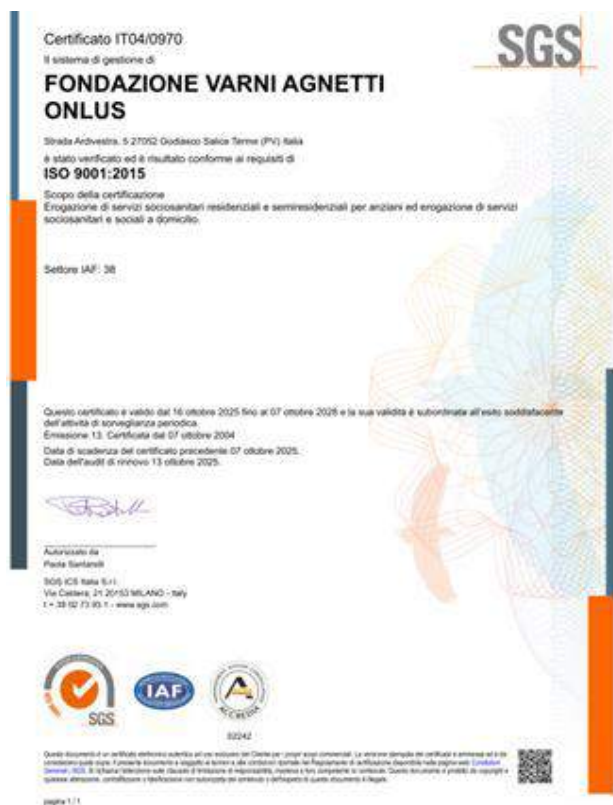
La ISO 9001 è uno standard internazionale per i **Sistemi di Gestione per la Qualità**. Essa definisce un modello organizzativo che aiuta l'Ente a gestire processi, attività e servizi in maniera coerente e controllata, ponendo al centro i bisogni degli ospiti e promuovendo la **soddisfazione dell'utenza** e il **miglioramento continuo** delle prestazioni offerte.

◆ Certificazione ISO 45001 – Salute e sicurezza sul lavoro

La ISO 45001 è la norma internazionale che definisce i requisiti per un **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL)**. La sua adozione permette di creare ambienti di lavoro **sicuri e salubri**, prevenire rischi, infortuni e malattie professionali, e migliorare proattivamente le condizioni di salute e sicurezza per tutto il personale. Questa certificazione sostituisce la precedente OHSAS 18001 e integra la gestione della sicurezza in un quadro strutturato e moderno.

Grazie a questi sistemi di gestione, la Fondazione assicura **standard elevati di qualità e di sicurezza**, rafforzando la fiducia degli ospiti, dei familiari e di tutti gli stakeholder, e confermando il proprio impegno verso un'organizzazione efficiente, trasparente e orientata al benessere delle persone.

LA CERTIFICAZIONE di QUALITÀ



Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) della Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. ai sensi della norma ISO 9001:2015

La Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. ha avviato nel **novembre 2003** il percorso per l’ottenimento della **Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)**, con l’obiettivo di ottimizzare l’organizzazione interna e migliorare le prestazioni dei servizi offerti, garantendo standard qualitativi rispondenti alle reali esigenze degli ospiti.

Il SGQ è stato inizialmente applicato ai servizi di **assistenza residenziale per anziani autosufficienti e non**, estendendosi successivamente nel 2008 ai servizi di **Centro Diurno Integrato** e ai **servizi domiciliari socio-sanitari e sociali**. L’obiettivo complessivo della certificazione è quindi quello di assicurare la qualità nell’erogazione di **servizi socio-sanitari residenziali, semiresidenziali e domiciliari** per gli anziani.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è basato sulle **norme ISO 9001**, adattate alle strutture per anziani secondo la norma **UNI 10881 “Servizi – Assistenza residenziale agli anziani – Linee guida per l’applicazione delle norme UNI EN ISO 9000”**. La norma incoraggia un **approccio per processi**, che consente di:

- evidenziare il flusso delle attività principali e le loro interazioni;
- individuare i dati di ingresso e di uscita di ciascun processo;
- promuovere il miglioramento continuo e la soddisfazione degli utenti.

La gestione del SGQ è guidata dal **Consiglio di Amministrazione**, con il supporto delle funzioni interne coinvolte. Gli obiettivi principali includono:

- Identificare i processi primari e di supporto e la loro applicazione nell’organizzazione;
- Definire sequenze, interazioni e modalità operative dei processi;
- Monitorare e misurare le performance dei processi attraverso indicatori di qualità;
- Garantire la disponibilità delle risorse necessarie;
- Analizzare i risultati e definire interventi di miglioramento continui.

Vantaggi del SGQ per l’Ospite:

- Accoglienza chiara e procedure semplificate al momento dell’inserimento;
- Personalizzazione dell’assistenza attraverso il **Piano Assistenziale Individualizzato (PAI)**;
- Servizi adeguati, tempestivi e rispondenti alle esigenze dell’ospite;

- Adattamento continuo alle nuove esigenze dell'utenza.

Vantaggi del SGQ per la Struttura:

- Monitoraggio costante delle prestazioni dei servizi e verifica degli obiettivi di miglioramento;
- Ottimizzazione dell'efficienza organizzativa e orientamento all'ospite;
- Miglioramento continuo dei servizi erogati;
- Chiarezza nella definizione delle responsabilità;
- Formazione continua del personale per garantire elevati standard qualitativi.

Il SGQ rappresenta uno strumento fondamentale per **garantire coerenza, efficienza e qualità** nella gestione della Fondazione. Nel 2018, la Fondazione ha completato con esito positivo l'audit di adeguamento alla **nuova norma UNI EN ISO 9001:2015**, confermando il proprio impegno verso l'eccellenza dei servizi offerti.

SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO



Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL) ai sensi della norma UNI EN ISO 45001:2023

La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. ha avviato sin dal 2011 il percorso per l'**estensione del proprio Sistema di Qualità alla norma OHSAS 18001**, dedicata alla salute e sicurezza sul lavoro, conseguendo con successo il certificato nell'ottobre 2012.

Nel febbraio 2021, la Fondazione ha completato con successo l'**audit di migrazione alla nuova norma internazionale UNI ISO 45001:2018**, che ha sostituito la OHSAS 18001. Questa norma definisce i requisiti per un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, fornendo una guida pratica per garantire **luoghi di lavoro sicuri e salubri**, prevenendo incidenti e malattie professionali e migliorando proattivamente le prestazioni aziendali in materia di SSL.

L'obiettivo della Fondazione è **istituire, attuare e mantenere un sistema di gestione efficace**, volto a:

- eliminare i pericoli e ridurre al minimo i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- cogliere le opportunità per migliorare la SSL;
- gestire le eventuali non conformità legate alle attività dell'Ente.

Grazie alla norma UNI EN ISO 45001:2023, la Fondazione può raggiungere i risultati attesi in modo strutturato, favorendo:

- il **miglioramento continuo** delle prestazioni in materia di SSL;
- il **rispetto dei requisiti legali e normativi**;
- il **raggiungimento degli obiettivi aziendali** per la salute e sicurezza sul lavoro.

IL MODELLO PER LA VALUTAZIONE DEI RISCHI CONFORMEMENTE AL D.LGS. 231/2001

Nell'anno 2012 la Fondazione Varni Agnetti O.N.L.U.S., ha avviato **IL PERCORSO DI ADOZIONE DI UN MODELLO PER LA VALUTAZIONE DEI RISCHI CONFORMEMENTE AL D.LGS. 231/2001.**

Il documento analizza i rischi: ossia l'analisi del contesto aziendale per evidenziare dove (in quale area/settore di attività) e secondo quali modalità si possono verificare eventi pregiudizievoli per gli obiettivi indicati dal D. Lgs. n. 231/2001.

L'analisi dei rischi costituisce infatti la premessa per la costruzione di un sistema di gestione in grado di rispondere ai requisiti della normativa.

Tutte le Linee Guida più diffuse (ad esempio le Linee Guida Regionali per la definizione di modelli di organizzazione, gestione e controllo degli enti accreditati che erogano servizi nell'ambito della filiera istruzione-formazione-lavoro, Linee Guida della Confindustria) pongono infatti l'accento sull'importanza di questo passo.

Il documento parte con la identificazione dei reati contemplati nel D. Lgs 231/2001 e successive modifiche e integrazioni, per classificare il rischio attribuito ad ogni specifico reato e identificare quali sono i processi aziendali coinvolti.

La Fondazione Varni Agnetti ONLUS, nel **DICEMBRE 2023**, ha provveduto ad adeguare il **Modello di Organizzazione, Gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001** a seguito dell'entrata in vigore:

- **Procedura segnalazione delle violazioni Whistleblowing** Rif. **DECRETO LEGISLATIVO 10 marzo 2023, n. 24** "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali";
- **Legge n. 238 del 2021** entrata in vigore 1° febbraio 2022 e recante "Disposizione per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione Europea – Legge Europea 2019-2020" – (Art. 615-quater, c.p., ora rinominato Detenzione, diffusione e installazione abusiva di apparecchiature, codici e altri mezzi atti all'accesso a sistemi informatici o telematici);
- **D.L. 25 febbraio 2022, n. 13**, in vigore dal 26 febbraio e recante "Misure urgenti per il contrasto alle frodi e per la sicurezza nei luoghi di lavoro in materia edilizia, nonché sull'elettricità prodotta da impianti da fonti rinnovabili";
- **Legge 9 marzo 2022, n. 22**, recante "Disposizioni in materia di reati contro il patrimonio culturale", entrata in vigore lo scorso 23 marzo 2022, ha introdotto nel Libro II del codice penale il Titolo VIII-bis (artt. 518-bis e ss.), rubricato *Dei delitti contro il patrimonio culturale*;
- **D.Lgs. n. 19 del 2023** – rubricato "Attuazione della direttiva (UE) 2019/2021 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 novembre 2019, che modifica la direttiva (UE) 2017/1132 per quanto riguarda le trasformazioni, le fusioni e le scissioni transfrontaliere;
- **Decreto-Legge 10 agosto 2023, n. 105**, recante "Disposizioni urgenti in materia di processo penale, di processo civile, di contrasto agli incendi boschivi, di recupero dalle tossicodipendenze, di salute e di cultura, nonché in materia di personale della magistratura e della pubblica amministrazione".

OBIETTIVI di QUALITÀ in R.S.A.

Standard minimi di qualità

La Regione Lombardia ha individuato i requisiti minimi di qualità che tutte le strutture devono possedere per essere autorizzate ad operare per ricevere i finanziamenti pubblici a carico del Fondo Sanitario Nazionale.

Per questo, la Fondazione garantisce il possesso di tutti gli standard previsti dalla Regione Lombardia.

OBIETTIVI DI QUALITÀ IDENTIFICATI COME CRITICI - PIANO DI MIGLIORAMENTO

La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. per poter migliorare la qualità dei servizi offerti ha identificato come CRITICI alcune caratteristiche del servizio che sono tenute costantemente sotto controllo al fine di misurare le prestazioni erogate e confrontarle con gli standard di Qualità obiettivo. I fattori di qualità identificati sono i seguenti:

	PARAMETRO	INDICATORE DI QUALITÀ	OBIETTIVO 2026
AREA ASSISTENZIALE	ASSISTENZA MEDICA NELLE FESTIVITÀ	PRESENZA MEDICO NEI GIORNI FESTIVI	RISPETTO INDICATORE ALMENO AL 80%
	SISTEMA ECOGRAFICO PORTATILE DI ALTA QUALITÀ	ESECUZIONE DI ECOGRAFIE IN STRUTTURA (es. ecografia polmonare per diagnosi precoce COVID-19, ecocardiografia, ecografia addome completo)	SERVIZIO ATTIVATO
	SISTEMA DI MONITORAGGIO OSPITI	REGISTRAZIONE DEI PARAMETRI VITALI IN MODO AUTOMATICO E SCADENZATO, LETTURA DEL DATO IN REMOTO SUI PC DEL REPARTO, SVILUPPO ED AGGIORNAMENTO COSTANTE DEL TREND CLINICO DOTATO DI CONNETTIVITÀ ANCHE ATTRAVERSO IL SERVIZIO DI TELECONSULTO E/O TELEMEDICINA	SERVIZIO ATTIVATO
	SERVIZIO CARDIOLOGICO DI TELEMEDICINA	ESECUZIONE ECG IN STRUTTURA	SERVIZIO ATTIVATO
	ASSISTENZA INFERMIERISTICA E ASSISTENZIALE	ORE COPERTE	COPERTURA GARANTITA PER TUTTE LE 24 ORE
PRESTAZIONI DI PROCESSO	CADUTA DEGLI OSPITI	% DI OSPITI CADUTI CON CONSEGUENZE (FRATTURA) SUL TOTALE DEGLI OSPITI PRESENTI NEL PERIODO – CADENZA TRIMESTRALE	<8%
		OSPITI CADUTI PER NEGLIGENZA DEL PERSONALE – CADENZA TRIMESTRALE	0
	PIAGHE DA DECUBITO	N. OSPITI CON PIAGHE INSORTE ALL'INTERNO DELLA RSA - SEMESTRALE	MAX 6 OSPITI
	SERVIZIO DI FKT	RISPETTO DELLE ATTIVITÀ PIANIFICATE / EFFETTUATE	EFFETTUAZIONE DEL 87% DELLE ATTIVITÀ EFFETTUATE
	SERVIZIO ANIMAZIONE	RISPETTO DELLE ATTIVITÀ PIANIFICATE / EFFETTUATE	EFFETTUAZIONE DEL 87% DELLE ATTIVITÀ EFFETTUATE
	CONTROLLI DI APPROPRIATEZZA	VERIFICA N. 13% FASAS (ospiti transitati nell'anno precedente) cadenza ANNUALE	RISPETTO INDICATORE ALMENO AL 98%
	SATURAZIONE POSTI LETTO	VERIFICA SATURAZIONE P.L. a DICEMBRE 2025	RISPETTO INDICATORE ALMENO AL 98%

	FORMAZIONE DEL PERSONALE	NR. ORE DI FORMAZIONE EROGATA	ORE COMPLESSIVE EROGATE: ALMENO 400 DI CUI 100 SU TEMA DELLA SICUREZZA SUL LAVORO
--	--------------------------	-------------------------------	--

È in atto un “Piano dei Controlli” che prevede il monitoraggio, almeno trimestrale, degli indicatori di qualità che la Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. ha fissato come standard di qualità.

Formazione del Personale

Un aspetto importante del Sistema di Gestione Qualità è la **gestione delle risorse umane**.

La Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. al fine di accrescere la potenzialità delle proprie risorse umane opera nel seguente modo:

- definisce la competenza necessaria del proprio personale che svolge attività con impatto sulla qualità del servizio;
- valuta singolarmente il proprio personale, rilevando la competenza riscontrata e le potenzialità iniziali;
- pianifica la sensibilizzazione e l’addestramento necessari in relazione alle esigenze individuate;
- valuta l’efficacia delle azioni intraprese;
- verifica la qualità delle azioni dei singoli dipendenti e del loro contributo nel raggiungimento degli obiettivi per la qualità rilevando il miglioramento dei seguenti aspetti:
 - rispetto dell’ospite e sviluppo di capacità relazionali;
 - capacità di personalizzazione dell’approccio con l’ospite;
 - rispetto delle procedure e dei protocolli stabiliti dalla FONDAZIONE;
 - comportamento sociale e culturale;
 - spirito di collaborazione;
- conserva appropriata documentazione di analisi delle competenze (grado di istruzione, addestramento, abilità, qualifiche ed esperienze), delle attività di addestramento svolte, dei risultati ottenuti sul personale, della misura sull’efficacia di tale addestramento, della crescita della competenza acquisita all’interno della FONDAZIONE “VARNI AGNETTI” O.N.L.U.S.

La formazione assume quindi una valenza strategica per qualificare e motivare continuamente il personale; viene pianificata annualmente attraverso l’adozione di un **Programma di Formazione** del personale che riporta:

- il piano di formazione e aggiornamento, le modalità attuative dello stesso ed il preventivo di costo previsto,
- i metodi di valutazione dell’efficacia degli interventi formativi attuati,
- le modalità di archiviazione delle registrazioni degli interventi formativi e degli addestramenti.

Il piano di formazione è da considerarsi una traccia di massima per la pianificazione delle attività, in quanto potranno essere apportate modifiche durante l’anno in funzione di necessità emerse successivamente.

Il processo di formazione è finalizzato a fornire a tutto il personale impiegato gli elementi necessari per svolgere proficuamente le mansioni di propria competenza.

L’addestramento del personale si sviluppa attraverso due modalità:

1. **CORSI FORMATIVI**, tenuti da personale interno o esterno, prevedono tecniche di valutazione dell’efficacia dell’attività formativa che si svolgono con modalità differenti a seconda dell’argomento trattato e delle risorse tecniche a disposizione;
2. **INCONTRI INFORMATIVI**, tenuti da personale interno o esterno, non prevedono tecniche di valutazione trattano argomenti di interesse comune a tutti coloro che lavorano presso la Fondazione “Varni Agnetti” (nuove tecniche operative, requisiti del sistema qualità, nuove tecnologie informatiche adottate, etc.).

Corretto utilizzo delle Risorse

L’obiettivo che la Fondazione persegue è quello di verificare il corretto utilizzo delle risorse allo scopo di monitorare i processi riabilitativi ed assistenziali per la produzione di risultati di qualità ed il controllo dei costi ad essi collegati.

L’elaborazione dei dati viene realizzata dall’Ufficio Amministrativo (controllo di gestione).

L'ufficio svolge un importante ruolo di "controller" in ordine alle tematiche di controllo di gestione e della valutazione della qualità.

Tale ufficio è addetto alla progettazione ed alla realizzazione dei supporti contabili ed organizzativi per la Direzione, volti a verificare che l'impiego delle risorse sia efficiente ed efficace e quindi coerente con gli obiettivi che ci si è posti.

Sistemi Informativi Scritti

Sono a disposizione del personale degli strumenti di informazione scritti ed aggiornati a seconda del variare dei bisogni degli ospiti, allo scopo di uniformare gli interventi e renderli osservabili e valutabili.

Gli strumenti a disposizione del personale raccolti nei nuclei (piani) in appositi contenitori sono: protocolli, procedure, istruzioni operative, linee guida, circolari, piano di lavoro.

In ambulatorio sono a disposizione del personale per la consultazione, il libro delle consegne socio assistenziali ed i relativi piani di lavoro.

H.A.C.C.P. (sistema di analisi dei rischi e controllo dei punti critici sulla produzione alimentare)

La Fondazione, in ottemperanza ai regolamenti comunitari definiti "Pacchetto igiene" concernenti l'igiene dei prodotti alimentari, ha adottato un piano di autocontrollo basato sullo studio H.A.C.C.P. (Hazard Analysis Critical Control Point). È stato adottato, pertanto, il "Piano di Autocontrollo" necessario alla definizione dei punti critici di controllo e alla modalità di verifica di pulizia e d'igiene di tutte le attrezzature presenti in cucina.

Tale piano mette in atto un sistema di "controllo di processo" che identifica la possibilità di verificarsi dei rischi durante la manipolazione degli alimenti.

Attuazione D. Lgs. 81 del 9 aprile 2008 - Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. ha ottemperato agli obblighi contenuti nel decreto legislativo riguardante la sicurezza dei lavoratori e dei residenti in struttura, predisponendo idoneo piano di emergenza, diversificato a seconda delle varie zone dell'Ente.

A tutti i lavoratori è stata data l'informazione generale sui rischi a cui sono sottoposti e sulle misure di prevenzione da adottare, sulle procedure da seguire in emergenza, sull'uso dei dispositivi di protezione individuale.

L'Ente ha messo in atto un piano di sorveglianza sanitaria del proprio personale dipendente.

Privacy – Regolamento UE 2016/679

È garantito il rispetto della normativa vigente sulla tutela dei dati personali e sensibili.

La Fondazione ha messo in atto tutti gli accorgimenti necessari, a livello sia informatico che fisico, per tutelare la riservatezza dei dati di tutti gli Ospiti.

Il trattamento dei dati avviene dopo la presa visione dell'informativa dei dati personali (riportata in allegato alla presente Carta dei Servizi e disponibile sul sito istituzionale della Fondazione) e l'acquisizione del consenso al trattamento.

OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO

Gli obiettivi di miglioramento in corso di sviluppo sono:

- ↳ Collaborare per una maggior apertura al territorio aumentando l'integrazione con altre RSA, CDI, Comuni e soggetti locali promovendo incontri per identificare obiettivi comuni;
- ↳ Promuovere la partecipazione delle famiglie degli Ospiti a momenti di comunità (festività tradizionali, ricorrenze, gite, feste di compleanno ecc.). Avviare altresì un progetto di Assistenza Integrata che coinvolga l'Ospite come figura centrale, i parenti dell'Ospite dai quali ricevere informazioni utili per l'assistenza, e gli operatori per migliorare l'assistenza erogata;
- ↳ Individuare specifici indicatori per monitorare la qualità del servizio erogato determinata dai seguenti fattori: accessibilità, efficienza, efficacia, appropriatezza, continuità, privacy, riservatezza;
- ↳ Effettuare indagini sulla soddisfazione degli ospiti, familiari e degli operatori mediante la somministrazione di questionari o altre forme di rilevazione della soddisfazione del servizio erogato. Mantenere l'accreditamento per il Voucher sociale e sanitario emesso dalla Regione Lombardia;
- ↳ Implementare un programma di riqualificazione e di aggiornamento del personale;
- ↳ Migliorare il servizio di assistenza medica attraverso la stipula di convenzioni con medici specialisti ed attraverso l'attivazione e il mantenimento di un servizio di telecardiologia a favore degli Ospiti;
- ↳ Mantenere gli standard complessivi di assistenza e gli standard di qualità identificati come critici per l'erogazione del servizio (riferimento standard qualità identificati come critici descritti precedentemente nella presente Carta dei servizi).
- ↳ Mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018.

DOCUMENTI ALLEGATI

CARTA dei DIRITTI della PERSONA ANZIANA

LA PERSONA ANZIANA HA DIRITTO	LA SOCIETÀ E LE ISTITUZIONI HANNO IL DOVERE
-------------------------------	---

di sviluppare e di conservare la propria individualità	di rispettare l'individualità di ogni persona anziana, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica
di conservare e veder rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti	di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a cogliere il significato nel corso della storia della popolazione
di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza	di rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle" e di "deriderle", senza per questo venire meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita di comunità
di conservare la libertà di scegliere dove vivere	di rispettare la libera scelta della persona anziana di continuare a vivere nel proprio domicilio, garantendo il sostegno necessario, nonché, in caso di assoluta impossibilità, le condizioni di accoglienza che permettano di conservare alcuni aspetti dell'ambiente di vita abbandonato
di essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa	di accudire e curare l'anziano fin dove è possibile a domicilio, se questo è l'ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della funzione lesa
di vivere con chi desidera	di favorire, per quanto possibile, la convivenza della persona anziana con i familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione
di avere una vita di relazione	di evitare nei confronti dell'anziano ogni forma di ghettizzazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce di età presenti nella popolazione
di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività	di fornire ad ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se soltanto di carattere affettivo.
di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale	di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani
di essere messa in condizione di godere e di conservare la propria dignità e il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza	di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana.

ESEMPIO MENU' SETTIMANALE – R.S.A.

Il menù proposto è programmato settimanalmente e verificato periodicamente dal Responsabile Sanitario che esamina l'appropriatezza qualitativa e consente la personalizzazione delle diete per gli ospiti che ne necessitano. E' possibile, per ogni anziano, avere una buona possibilità di scelta degli alimenti nel rispetto, non solo delle esigenze, ma anche delle preferenze personali.

La preparazione dei pasti, che vengono serviti ai nuclei con carrelli termici, è gestita direttamente dalla struttura attraverso una cucina centrale. Gli ospiti che hanno necessità di essere seguiti nell'alimentazione vengono assistiti e aiutati individualmente dal personale ausiliario e infermieristico.

MENÙ TIPO ESTIVO

COLAZIONE	LATTE – CAFFÈ D'ORZO – THÈ – FETTE BISCOTTATE – BISCOTTI – MARMELLATA
PRANZO	<u>PRIMI PIATTI:</u> PASTA – INSALATA DI RISO – RISO – PASTINA IN BRODO - SEMOLINO <u>SECONDI PIATTI:</u> CARNE – PESCE – CARNE IN SCATOLA – UOVA SODE <u>CONTORNI:</u> INSALATA – POMODORI – ZUCCHINE – CAROTE- IN GENERE VERDURE COTTE E CRUDE <u>FRUTTA:</u> FRUTTA DI STAGIONE <u>CAFFÈ':</u> CAFFÈ' (SU RICHIESTA) <u>BEVANDE:</u> ACQUA – VINO
MERENDA	THE' FREDDO – SUCCHI DI FRUTTA - GELATO
CENA	<u>PRIMI PIATTI:</u> PASTINA IN BRODO – CREME E PASSATI DI VERDURA – RISO - SEMOLINO <u>SECONDI:</u> SALUMI – CARNE IN SCATOLA - FORMAGGI TENERI E STAGIONATI <u>CONTORNI:</u> INSALATA – POMODORI – ZUCCHINE – CAROTE - IN GENERE VERDURE COTTE E CRUDE <u>FRUTTA:</u> FRESCA E COTTA O PASSATA <u>BEVANDE:</u> ACQUA – VINO

MENÙ TIPO INVERNALE

COLAZIONE	LATTE – CAFFÈ D'ORZO – THÈ – FETTE BISCOTTATE – BISCOTTI – MARMELLATA
PRANZO	<u>PRIMI PIATTI:</u> GNOCCHI – RISOTTO – POLENTA - PASTA – RAVIOLI – PASTINA IN BRODO -SEMOLINO <u>SECONDI PIATTI:</u> CARNE – PESCE – FRITTATA – UOVA SODE <u>CONTORNI:</u> VERDURA COTTA (patate, spinaci, carote, finocchi) <u>FRUTTA:</u> FRUTTA DI STAGIONE <u>CAFFÈ':</u> CAFFÈ' (SU RICHIESTA) <u>BEVANDE:</u> ACQUA – VINO
MERENDA	THÈ CALDO CON BISCOTTI E FETTE BISCOTTATE
CENA	<u>PRIMI PIATTI:</u> PASTINA IN BRODO – CREME E PASSATI DI VERDURA – RISO - SEMOLINO <u>SECONDI:</u> SALUMI – CARNE IN SCATOLA - FORMAGGI MISTI <u>CONTORNI:</u> VERDURA COTTA (patate, spinaci, carote, finocchi) <u>FRUTTA:</u> FRESCA E COTTA O PASSATA <u>BEVANDE:</u> ACQUA – VINO

CONTRATTO di RESIDENZIALITÀ POSTI ACCREDITATI (a contratto)

(ai sensi della D.G.R. n. 1185 del 20/12/2013)

L'anno _____, addì _____ del mese di _____

TRA

La R.S.A. **FONDAZIONE "VARNI AGNETTI" O.N.L.U.S.** via **ARDIVESTRA, 3/5**, iscritta nel **REGISTRO DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE DI PAVIA – REA n. N. 240077 DEL 30/12/2003** con sede legale in **GODIASCO SALICE TERME (PV)**, via **ARDIVESTRA, 3/5** in persona del **DIRETTORE Dott. Carlo FERRARI** domiciliato per la carica ove sopra, di seguito per brevità indicato come **Ente**;

E

Il/La Sig./ra _____

C.F. _____

Nato a _____

il _____

Residente a _____

in via _____

In qualità di _____

di seguito per brevità indicato come **"OSPITE"**;

E/O

(da compilare solo se l'obbligazione economica è assunta in via solidale da un terzo e dall'ospite)

Il/La Sig./ra _____

C.F. _____

Nato a _____

il _____

Residente a _____

in via _____

In qualità di _____

del/la Sig./ra _____

Nato a _____

il _____

Residente a _____

in via _____

e-mail _____

di seguito indicato per brevità come **"TERZO"**

E/O

(da compilare in caso di tutela / curatela / amministrazione di sostegno)

Il/La Sig./ra _____

C.F. _____

Nato a _____

il _____

Residente a _____

in via _____

e-mail _____

In qualità di **TUTORE / CURATORE / AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO**

del/della Sig./ra _____

Nato a _____

il _____

Residente a _____

in via _____

di seguito indicato per brevità come “TUTORE/CURATORE/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO”

che accetta con questa scrittura di divenire obbligato in solido per le prestazioni di cui al seguente contratto

PREMESSO

- La Fondazione “Varni Agnetti” ospita nella propria R.S.A. persone di ambo i sessi, in condizioni di non autosufficienza parziale e totale fisica e psichica;
- Si intendono non autosufficienti parziali (*classi S.OS.I.A. 8*) coloro che, sia pure con ausili tecnici, abbiano sufficiente autonomia di movimento e si trovino in condizioni psico – fisiche che non richiedano continua assistenza, né continue cure mediche e infermieristiche, con comorbidità moderata;
- Si intendono non autosufficienti parziali (*classi S.OS.I.A. 7*) coloro che, sia pure con ausili tecnici, abbiano sufficiente autonomia di movimento e si trovino in condizioni psico – fisiche che non richiedano continua assistenza, né continue cure mediche e infermieristiche con comorbidità grave;
- Sono considerati non autosufficienti totali (*classi S.OS.I.A. 1-2-3-4-5-6*) coloro ai quali vengano a mancare le condizioni e l'autonomia di cui ai precedenti commi;
- I servizi erogati dalla Fondazione “Varni Agnetti” sono quelli specificati nella “Carta dei Servizi” di cui il contraente dichiara di esserne in possesso e di conoscerne ed accettarne il contenuto; la Carta dei Servizi costituisce parte integrante del presente contratto di residenzialità.
- Che, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa regionale, il/la Sig./ra _____, è stata informata sulle prestazioni offerte, sulle condizioni per accedervi, sulla possibilità di accedere ad altre unità di offerta accreditate in ragione dei bisogni personali di assistenza espressi;

Tutto ciò premesso, si conviene e stipula quanto segue:

Art. 1 Oggetto e durata

La Fondazione “Varni Agnetti” si impegna ad assegnare all’ospite Sig./ra _____ un posto letto in **camera doppia** fornendo le proprie prestazioni istituzionali (assistenza socio-sanitaria, vitto, alloggio, ecc.) favorendo le relazioni degli ospiti fra loro e quelle con l’ambiente esterno e di provenienza, nel rispetto della personalità e della libertà dell’ospite.

Sarà facoltà del Medico Responsabile prescrivere variazioni del posto letto (nucleo di degenza e stanza di degenza) **in base alle variate necessità dell’ospite stesso o per motivi di ordine organizzativo relativi alla gestione dei nuclei.**

L’Ente **HA VERIFICATO CHE L’OSPITE HA LE CARATTERISTICHE IDONEE ALL’INGRESSO E MANIFESTA LE CONDIZIONI DI BISOGNO** previste per le Residenze Sanitarie Assistenziali accreditate, **ASSICURANDO** per l’inserimento in struttura **CHE LA PRESA IN CARICO AVVIENE SECONDO CRITERI DI APPROPRIATEZZA**, favorendo la continuità assistenziale e precisando che eventuali situazioni complesse saranno comunicate alla ATS o al Comune.

Nella propria camera da letto l’ospite potrà:

1. arredare le pareti con fotografie e quadri personali e sistemare propri soprammobili, con l’assenso della Direzione;
2. usare propri apparecchi radio e TV, purché non arrechi disturbo agli altri ospiti;
3. tenere vasi di fiori e piante, purché in numero non eccessivo e non eccessivamente ingombranti, né costituenti un pericolo per i terzi;
4. soggiornare liberamente nella stanza da letto, ad esclusione dei periodi destinati alla pulizia del locale;
5. arredare con mobili di proprietà la stanza, previo esame di essi dal punto di vista igienico e funzionale da parte della Direzione ed impegno di rimozione, alla cessazione del rapporto, da parte dell’ospite e dei propri familiari;
6. provvedersi alla biancheria da bagno necessaria.

L’ospite dovrà osservare l’ordine delle cose di sua proprietà, non tenere nella stanza da letto cibi e bevande che possano influire sull’igiene dell’ambiente, non tenere animali.

È tassativamente vietato fumare nelle stanze e nei luoghi deputati all’assistenza alle persone, alla fisioterapia ed alla terapia occupazionale ed in genere in tutti i locali della struttura.

L'ospite dovrà altresì rispettare il riposo dei compagni di stanza, ponendo attenzione a non far rumore e a non parlare a voce alta durante le ore considerate di riposo.

L'ospite deve consentire al personale della Fondazione di provvedere alle pulizie e al riassetto della camera e relativi servizi igienici.

La durata del contratto è illimitata (salvo i casi di recesso previsti dall'art. 10) e non può essere ceduto dalle parti salvo che con il consenso scritto delle stesse parti.

Prestazioni a carico della Fondazione

Art. 2 Servizi:

Il trattamento della R.S.A. "Varni Agnetti" comprende, nella quota di retta pagata, tutti i servizi e le prestazioni previste dalla normativa della Regione Lombardia vigente in materia di autorizzazione al funzionamento e accreditamento, a cui si aggiungono quelli contemplati nella Carta dei Servizi della Fondazione; sono compresi gli obblighi di custodia dei beni nel limite della disponibilità logistica della struttura, di assicurazione, di rispetto della privacy, di rispetto dei protocolli assunti, di rendere nota la Carta dei Servizi, di costituire documentazione sanitaria e socio-sanitaria.

L'Ente si impegna, altresì, ad assolvere a tutti gli obblighi che derivino dalla L.R. 3/2008 s.m.i. e/o dalla normativa vigente.

Servizio sanitario:

Compete alla Fondazione l'obbligo di assicurare agli ospiti, con oneri interamente a suo carico, l'assistenza medica e farmaceutica di base come da prontuario interno.

La Fondazione provvede alla cancellazione dell'ospite dagli elenchi dei rispettivi medici di medicina generale (MMG) a partire dal giorno dell'ingresso o comunque nel momento in cui viene sottoscritto il contratto se successivo ed all'adozione del codice relativo.

L'a Fondazione ha l'obbligo di fornire oltreché l'assistenza sanitaria di base medica e farmaceutica, anche gli ausili per incontinenti necessari ai loro ricoverati.

Non sono a carico della Fondazione "Varni Agnetti" le prestazioni di medicina specialistica (visite, diagnostica strumentale, assistenza protesica, ecc.)

Il servizio medico viene svolto dal lunedì al sabato nelle modalità esplicitate nella Carta dei Servizi.

Servizio Infermieristico

Gli ospiti usufruiscono dell'assistenza infermieristica, da parte di personale abilitato a norma di legge, secondo le modalità definite dalla Regione Lombardia.

Gli infermieri sono figure centrali del servizio sanitario rivolto agli ospiti, in quanto si occupano, in forma diretta, della cura alla persona. Le loro funzioni, oltre che di carattere sanitario-assistenziale, sono anche di tipo organizzativo e di supporto a tutte le figure che ruotano nell'assistenza alla persona. Collaborano strettamente con il Medico Responsabile presente nella struttura. Gli infermieri professionali, oltre alla specifica preparazione sanitaria, offrono un valido sostegno umano con disponibilità all'ascolto, rispetto e attenzione a percepire i bisogni e le situazioni degli ospiti.

Servizio di fisioterapia

All'interno della struttura è presente un servizio di fisioterapia. Tale servizio è erogato a tutti gli ospiti che necessitano di assistenza fisioterapica sotto stretta collaborazione con i Medici della Struttura. La Fondazione "Varni Agnetti" ha, a tale scopo, un settore attrezzato con locali di trattamento per mantenere una buona privacy dell'ospite; una palestra per lo svolgimento di ginnastiche di gruppo selezionate in base alla necessità degli ospiti, un ambulatorio Medico di prima assistenza, nonché apparecchiature antalgiche e di potenziamento. Il servizio viene svolto tutti i giorni dal lunedì al sabato nelle modalità esplicitate nella Carta dei Servizi.

Attività ricreative, culturali e occupazionali:

L'ospite è libero di organizzare la propria giornata nel modo che ritiene più opportuno, occupando il tempo libero in attività ricreative, culturali od occupazionali, spontaneamente scelte. A tal fine è stato istituito un servizio di animazione che,

utilizzando l'attrezzatura all'uopo predisposta, proporrà iniziative socioculturali. Le varie attività saranno svolte nei locali a ciò destinati, secondo orari stabiliti dalla Direzione. Il servizio viene svolto dal lunedì al venerdì nelle modalità esplicitate nella Carta dei Servizi.

Servizio Assistenza alla persona:

L'assistenza alla persona è garantita da personale qualificato Ausiliari Socio Assistenziali (A.S.A.) o Operatori Socio Sanitari (O.S.S.).

Il servizio consiste nell'aiutare gli ospiti della R.S.A. in tutto quanto occorre per le loro esigenze quotidiane, avendo riguardo alle loro specifiche peculiarità fisiche e psicologiche.

Il personale adibito a questo tipo di servizio dovrà svolgere mansioni atte a favorire l'autosufficienza nelle attività delle persone: alzarsi- pulizia e igiene personale, alimentazione, imboccamento, corretta deambulazione, movimento arti invalidi ecc.

Dovrà anche esplicitare il servizio di pulizia degli effetti personali – accompagnamento ecc., curare i servizi di refettorio, facilitare e coadiuvare l'adozione del personale infermieristico nella pulizia del malato allettato e nelle manovre di posizionamento del letto.

Il servizio viene svolto tutti i giorni nell'arco delle 24 ore.

Assistenza Religiosa

Il servizio di assistenza religiosa è garantito dal Parroco di Godiasco.

L'attività religiosa si articola prevalentemente al giovedì pomeriggio (ore 15.00) con la celebrazione della Santa Messa, dopo la Santa Messa ogni ospite che lo desidera può ricevere l'assistenza religiosa.

Servizio mensa:

Il trattamento alimentare deve rispondere per quantità e qualità alle esigenze dietetiche dell'età avanzata, tenere conto delle diverse abitudini alimentari degli ospiti e dei problemi sanitari. Il menù giornaliero è reso noto agli ospiti mediante affissione. Eventuali diete particolari saranno determinate dal Medico Responsabile della Fondazione "Varni Agnetti". I pasti saranno consumati nella sala pranzo; eccezioni saranno da concordare con la Direzione. Gli orari dei pasti sono affissi nella sala mensa. Eventuali pasti fuori orario dovranno essere autorizzati dalla Direzione. **Non è ammesso l'ingresso agli esterni in sala pranzo se non autorizzati dalla Direzione o dal Medico Responsabile per casi particolari.**

Servizio lavanderia e stireria:

La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. mette a disposizione dell'ospite un servizio di guardaroba, lavanderia – stireria e rammendo e curerà i cambi della biancheria personale e da letto. Il cambio della biancheria personale avverrà due volte alla settimana, la biancheria da letto due volte al mese salvo i casi particolari che richiedono una maggiore frequenza. Quando l'ospite viene dimesso o è deceduto il reparto lavanderia trasporta il vestiario in magazzino, mantenendolo opportunamente identificato, i parenti degli ospiti o chi per essi possono entro un mese dalla dimissione / decesso richiedere la restituzione del vestiario, allo scadere di tale termine il vestiario non reclamato sarà eliminato. Il servizio viene svolto dal lunedì al venerdì nelle modalità esplicitate nella Carta dei Servizi.

Servizio parrucchiere – estetista

I servizi parrucchiere, barbiere, manicure e pedicure vengono offerti su richiesta dell'Ospite o dai parenti dello stesso. I tariffari degli operatori convenzionati sono esposti in bacheca. Per maggiori informazioni su questi servizi è possibile contattare il Servizio Animazione della R.S.A. Il servizio di manicure e pedicure conservativa viene in genere prestato nel momento in cui viene effettuato il bagno all'ospite. Nel caso in cui l'ospite necessiti di una prestazione specialistica o curativa, verrà effettuato dall'operatore in possesso di qualifica, in seguito ad accertamento da parte del medico che verifica la reale necessità del bisogno.

Specifiche:

Nel caso in cui il familiare, direttamente o avvalendosi di una terza persona, desideri in qualsiasi forma intervenire nell'assistenza dell'ospite (assistenza al pasto, assistenza alla deambulazione ecc.) dovrà fornire specifica richiesta scritta al Medico Responsabile della RSA che, potrà autorizzarla, salvo diverse indicazioni di carattere organizzativo o sanitario.

Non è ammessa in alcun caso la somministrazione dei farmaci agli ospiti da parte dei familiari.

Certificazioni fiscali:

Sarà cura della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. rilasciare la certificazione delle rette ai fini fiscali, per i servizi che prevedono una compartecipazione al costo da parte dell'ospite, entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi.

Art. 3 Rapporti con i vari soggetti

Rapporti con l'ambiente esterno

La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. favorisce al massimo i rapporti dell'ospite con l'esterno, aiutandolo a mantenere i contatti con l'ambiente di provenienza e nel frattempo ad integrarsi nel nuovo ambiente di residenza. L'ospite è libero di ricevere nella R.S.A. della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. visite di familiari, parenti, amici rispettando l'orario di visita. L'ospite che desideri assentarsi per qualche giorno dovrà darne comunicazione preventiva alla Direzione della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S., precisando il periodo di assenza. Al ritorno dovrà presentarsi alla Direzione per notificare il rientro; egli ha il dovere di avvisare tempestivamente la Direzione della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. qualora non sia in grado di rientrare nel tempo previsto; ciò anche ai fini dell'applicazione dell'art. 5. In riferimento all'orario di visita, ed in casi eccezionali, i parenti dell'ospite potranno essere autorizzati dalla Direzione, previa richiesta, ad assistere l'anziano oltre l'orario consentito. Per ogni informazione riguardante l'ospite, sarà necessario, rivolgersi esclusivamente al Medico, all'Infermiere Professionale o alla Direzione della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. Le informazioni saranno rilasciate solo alla persona che ha richiesto il ricovero dell'ospite ed ai sensi della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Rapporti fra il personale e gli ospiti

I rapporti fra il personale della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. e gli ospiti dovranno essere improntati al massimo reciproco rispetto, esprimersi nelle forme di una corretta educazione, svolgersi in un clima di serena e cordiale collaborazione. E' vietata qualunque diversità di trattamento fra gli ospiti, e così pure non sono ammesse mance, compensi o regali di alcun genere al personale da parte degli ospiti stessi o loro congiunti. **Eventuali reclami inerenti ai servizi ed al personale addetto devono essere presentati direttamente alla Direzione della Fondazione.**

Rapporti fra gli ospiti

Ogni ospite ha il diritto di vivere liberamente, nel pieno rispetto del suo credo religioso e delle sue idee politiche. La sua libertà d'azione trova il solo limite nella libertà degli altri e nella osservanza delle norme collettive, indispensabili per il buon funzionamento della vita comunitaria. Gli ospiti impronteranno i loro rapporti al massimo rispetto, alla reciproca comprensione e solidarietà. Gli ospiti dovranno osservare gli orari stabiliti dalla Direzione. Dovranno altresì osservare, le regole di igiene comune e personale, comportarsi in ogni circostanza secondo le regole di buona educazione. Dovranno, inoltre, far buon uso di tutti ciò che la Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. mette a disposizione, evitando sperperi, deterioramenti e danni; eventuali danni arrecati potranno essere addebitati. La Direzione della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. potrà richiamare l'ospite al rispetto delle suddette norme, prima oralmente, poi per iscritto. Dopo un secondo richiamo scritto, il Direttore può proporre al Consiglio di Amministrazione dell'Ente la dimissione dell'ospite (secondo le modalità specificate nell'art. 11 del presente contratto).

Prestazioni a carico dell'ospite

Art. 4 Retta di ricovero

L'ospite stesso, o il Terzo, si impegna a versare la retta stabilita dal Consiglio di Amministrazione, che tiene conto dei costi e dei servizi sostenuti per la gestione della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S., con mezzi propri o dell'Ente pubblico competente.

La retta, che avrà decorrenza dalla data di stipula del presente contratto, è pari a:

RETTA GIORNALIERA	RETTA MENSILE
<input type="checkbox"/> (€ 61,64)	<input type="checkbox"/> € 1.875,00

IVA ESENTE ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e successive modificazioni. L'imposta di bollo prevista dalla normativa vigente in materia È ESENTE.

CAUZIONE: Al momento dell'ingresso verrà richiesto di versare un deposito cauzionale infruttifero pari all'importo di una

mensilità.

Il deposito cauzionale sarà restituito alla dimissione dell'ospite.

In caso di mancato pagamento dell'ospite e/o obbligati, la Fondazione Varni Agnetti onlus sarà legittimata ad incamerare il deposito cauzionale. In tal caso la Fondazione diffiderà l'ospite e/o gli obbligati, alla ricostituzione del medesimo deposito cauzionale infruttifero **entro 15 giorni**. Laddove il deposito cauzionale non sia ricostituito nei termini di cui sopra, la Fondazione si riserverà di risolvere il contratto secondo quanto previsto dall'art. 10 del presente contratto di residenzialità.

Nella retta **SONO INCLUSI** i seguenti servizi:

- ✚ L'ASSISTENZA MEDICO GENERICA, INFERMIERISTICA, RIABILITATIVA, SOCIO-EDUCATIVA E AUSILIARIA PER L'IGIENE E LA CURA DELLA PERSONA;
- ✚ L'EROGAZIONE DI FARMACI COME DA PRONTUARIO INTERNO E SECONDO PRESCRIZIONE DEL RESPONSABILE SANITARIO, GAS MEDICALI E MATERIALE SANITARIO;
- ✚ AUSILI PER L'INCONTINENZA;
- ✚ LA FORNITURA DI CUSCINI E MATERASSI PER LA PREVENZIONE E LA CURA DELLE LESIONI DA DECUBITO;
- ✚ I SERVIZI DI TIPO ALBERGHIERO, COMPRESSE LE DIETE SPECIALI.

Nella retta **SONO ESCLUSI** i seguenti servizi:

- ✚ eventuali spese di trasporto con autolettiga;
- ✚ servizi extra di parrucchiera, barbiere, callista (manicure e pedicure curativa). (La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. garantisce un servizio gratuito di parrucchiera (lavaggio, taglio e piega). Il servizio può, su richiesta degli Ospiti o di parenti, essere garantito anche con un professionista convenzionato. Il tariffario del professionista convenzionato è esposto in bacheca. Il pagamento verrà effettuato direttamente al professionista);
- ✚ eventuali esigenze farmacologiche particolari NON RITENUTE NECESSARIE dal medico della Struttura;
- ✚ le prestazioni di medicina specialistica (visite, diagnostica strumentale, assistenza protesica, cardiologo ecc.), di diagnostica strumentale nonché quelle relative all'assistenza protesica erogabile nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale;
- ✚ assistenza ausiliaria dell'ospite ricoverato c/o ospedale civile o altro istituto.
- ✚ eventuali ticket su esami diagnostici in strutture convenzionate o su farmaci richiesti dal S.S.N.

✚ **GLI IMPORTI STABILITI DEVONO ESSERE VERSATI A MENSILITÀ ANTICIPATE ENTRO IL 10 DI OGNI MESE** tramite:

- ✚ **RID** – Autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso presso la propria banca specificando il nome e il cognome dell'ospite ricoverato ed il mese di riferimento;
- ✚ **BONIFICO BANCARIO** da effettuare sul c/c 100000162813, CODICE IBAN: IT32M0306909606100000162813 intrattenuto presso Banca Intesa terzo settore, a favore di "FONDAZIONE VARNI AGNETTI ONLUS", specificando il nome e il cognome dell'ospite ricoverato ed il mese di riferimento;
- ✚ **ASSEGNI BANCARI**;
- ✚ **ASSEGNI CIRCOLARI**;
- ✚ **CONTANTI** da versare presso l'Ufficio Amministrativo della Fondazione.
- ✚ **SDD – MANDATO DI ADDEBITO DIRETTO ALLA FONDAZIONE**

L'impegno di spesa viene assunto dall'ospite stesso, o dal terzo _____.

Le variazioni di retta saranno comunicate per iscritto, all'Ospite e/o al Terzo, almeno **20 giorni** prima dell'applicazione delle nuove tariffe, dando quindi allo stesso la facoltà di recedere dal presente contratto nei termini di cui all'art. 10.

In caso di modificazione del quadro clinico dell'ospite, verrà data comunicazione scritta della variazione della retta di degenza inviata al Terzo o all'ospite stesso. La decorrenza sarà riferita alla decorrenza della variazione della scheda S.OS.I.A. e comunque l'aumento della retta non potrà essere retroattivo.

Qualora la retta di degenza non venisse corrisposta nei termini di cui ai precedenti commi, la Fondazione "Varni Agnetti", trascorso un termine di tolleranza di 20 giorni, invia una lettera di sollecito/messa in mora dalla cui data di ricevimento decorreranno gli interessi di mora, successivamente, dopo un secondo sollecito scritto, promuove il licenziamento dell'ospite con le modalità previste dall'art 10 del presente contratto di residenzialità, salvo restando ogni azione legale per il recupero delle somme dovute.

L'ospite, o chi per esso, si impegna a fornire tutti i documenti richiesti per il perfezionamento della pratica di inserimento elencati nella domanda di ingresso.

L'ospite, o chi per esso, si impegna a fornire ed aggiornare, in caso di variazione, sia l'anagrafica, sia i propri dati (residenza, recapiti telefonici, stato di famiglia ecc.).

La persona di riferimento è tenuta ad informare la Fondazione in caso di assenze o ferie in modo da essere reperiti in caso di necessità.

Art. 5 Biancheria in dotazione

L'ospite deve essere dotato di biancheria personale come indicato nell'apposito modulo predisposto dall'Amministrazione su cui deve essere apposto il numero assegnato dall'Amministrazione medesima. Tale dotazione sarà mantenuta nel tempo costante e conseguentemente dovrà essere opportunamente integrata secondo le indicazioni del personale addetto al servizio lavanderia.

Tutta la biancheria verrà opportunamente registrata sulla Scheda Biancheria Ospite.

Art. 6 Farmaci

La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. si impegna a fornire i farmaci necessari all'ospite e prescritti dal medico della Struttura come da prontuario interno.

Eventuali esigenze farmacologiche non ritenute necessarie dal medico della Struttura sono a carico dell'ospite.

Art. 7 Oggetti personali

L'ospite stesso, o chi per esso, si impegna a non *tenere e/o* lasciare all'ospite eccessivo denaro, oro o altri beni di valore.

All'ingresso nella R.S.A. della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. è obbligatorio fornire un elenco *dettagliato* degli oggetti di valore che l'ospite ha portato con sé.

La Fondazione garantisce la stipula delle assicurazioni previste dalla vigente normativa oltre che la custodia dei beni dell'ospite, come precisato nell'art 3 del presente contratto di residenzialità; gli ospiti sono comunque invitati a non trattenere presso di sé oggetti di valore o denaro.

La Fondazione non si assume alcuna responsabilità in caso di furto o loro smarrimento, se non in custodia presso l'Ufficio Amministrativo della stessa.

Art. 8 Ricovero ospedaliero visite specialistiche – assenze temporanee

Le assenze temporanee dell'ospite dovute a ricoveri ospedalieri, verranno esposte come giornate di presenza entro il limite massimo di 30 giorni con garanzia di mantenimento del posto letto che non verrà assegnato ad altro utente durante il periodo di assenza.

Le **assenze temporanee diverse dai ricoveri ospedalieri** (*rientri in famiglia per festività, vacanze ecc.*) dell'ospite sono disciplinate come segue:

- Limite massimo di 10 gg consecutivi e un massimo 20 giorni totali annuali

In tale periodo la retta sarà dovuta per l'intero importo e si ha diritto alla conservazione del posto.

Oltre questi termini la Fondazione si riserva la facoltà, con provvedimento motivato, di mantenere il posto letto previo pagamento da parte dell'ospite o del Terzo della retta e del mancato corrispettivo regionale a seconda della classe S.OS.I.A. di riferimento dell'ospite.

In caso contrario si rimanda alle ipotesi di recesso di cui all'art. 10 del presente contratto.

In caso di ricovero ospedaliero o di trasporto ed assistenza per visite specialistiche l'assistenza e il trasporto è a totale carico dei familiari dell'ospite.

Qualora l'ospite al momento delle dimissioni dall'ospedale venga ricoverato presso altre strutture per cure particolari ovvero per riabilitazione, verrà considerato come **dimissione automatica dalla RSA senza necessità di preavviso** ed il presente contratto cesserà di aver efficacia, fermo restando l'obbligo di tempestiva comunicazione e di saldare tutto quanto dovuto alla Fondazione per il periodo anteriore.

Qualora non sia data tempestiva comunicazione del ricovero presso altre strutture, sarà dovuto alla Fondazione la retta in vigore sino all'effettiva avvenuta comunicazione.

Art. 9 Franchigia e sospensioni

Qualora, durante la sua permanenza nella R.S.A. della Fondazione "Varni Agnetti", l'ospite venisse ricoverato in Ospedale, oppure in caso di allontanamento volontario per un periodo superiore a **10 giorni**, questi o chi ne ha assunto a carico la retta, **dovrà corrispondere alla Fondazione la retta per l'intera mensilità.**

All'ospite assente per il motivo di cui al primo comma e all'ospite che si allontana per motivi personali, sarà conservato il posto, fermo restando il pagamento della retta dovuta.

La retta verrà rimborsata all'ospite, o a chi per esso, in caso di dimissioni volontarie (comunicate nei tempi previsti dall'art. 10) o, in caso di decesso per la quota non più di competenza come di seguito descritto:

- In caso di decesso dell'ospite entro i primi 10 (dieci) giorni del mese la retta mensile verrà ridotta del 50%, dall'undicesimo giorno in poi la retta non subirà alcuna riduzione.

Qualora l'allontanamento fosse dovuto a dimissioni volontarie, si procederà al rimborso della retta come stabilito al comma precedente se l'ospite ha provveduto a darne preavviso di almeno 15 giorni; **IN CASO CONTRARIO LA RETTA INTERA SARÀ DOVUTA PER IL PERIODO DI MANCATO PREAVVISO.**

Art. 10 Ipotesi di recesso, di risoluzione del contratto o di dimissioni

Un ospite della Fondazione "Varni Agnetti" può essere dimesso:

- d) **PER SUA ESPLICITA RICHIESTA**, da presentarsi per iscritto all'Ufficio Amministrativo della Fondazione **con preavviso minimo di 15 giorni**;
- e) **PER DECISIONE MOTIVATA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** su proposta del Direttore, **con 10 giorni di preavviso** ossia:
 - 1) **qualora l'ospite, dopo rinnovati richiami, tenga un comportamento contrario alle norme del presente regolamento, di pregiudizio per la comunità o di grave disturbo per gli altri ospiti** ovvero quando sono ripetutamente violate le regole di convivenza previste dalla Carta dei Servizi e dal Regolamento Interno della Fondazione facendo insorgere seri e comprovati motivi di incompatibilità con la vita dell'istituzione o qualora le stesse sorgano con uno o più parenti dell'ospite.
 - 2) **qualora non rientri, senza giustificato motivo e preavviso, dopo periodi di assenza dalla R.S.A. Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S., entro i termini concordati con la Direzione;**
 - 3) **qualora si renda necessario un ricovero in Ospedale, o altro Istituto di cura, per sopraggiunta malattia che richieda particolari interventi terapeutici o riabilitativi e non permetta l'ulteriore permanenza nella R.S.A. Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S.;**
 - 4) **su richiesta motivata del Nucleo di Valutazione Multidimensionale della Fondazione.**
- f) **SENZA PREAVVISO**, nel caso in cui l'ospite: divenga pericoloso per se stesso (autolesionismo ecc.) o per gli altri ospiti, tenga un comportamento incompatibile con la vita in comunità, oppure abbia commesso reati, violenze, minacce, furti ecc... ovvero quando sono ripetutamente violate le regole di convivenza previste dalla Carta dei Servizi e dal Regolamento Interno della Fondazione facendo insorgere seri e comprovati motivi di incompatibilità con la vita dell'istituzione o qualora le stesse sorgano con uno o più parenti dell'ospite.

In tali casi di recesso la Fondazione si attiverà affinché le dimissioni avvengano in forma assistita dal Comune e dall'ATS di

riferimento.

IN OGNI CASO QUALORA L'OSPITE LASCI LA R.S.A. DELLA FONDAZIONE "VARNI AGNETTI" O.N.L.U.S. SENZA COMUNICARE LE DIMISSIONI VOLONTARIE NEI MODI E TERMINI SOPRACITATI AL PUNTO A), SARÀ TENUTO A CORRISPONDERE ALLA FONDAZIONE LA RETTA IN VIGORE PER I SUCCESSIVI 15 GIORNI DALLA DATA DELLE DIMISSIONI, NONCHÉ EVENTUALI RETTE ARRETRATE.

La Fondazione potrà recedere:

- nel caso di reiterati e gravi ritardi ed in caso di non avvenuti pagamenti delle quote di rette a carico dell'ospite con comunicazione scritta alla persona di riferimento. In questi casi, il recesso potrà ricorrere a condizione che la Fondazione abbia adempiuto ai propri obblighi normativamente sanciti. In caso di dimissioni o di recesso dal contratto, la Fondazione ha l'obbligo di darne tempestiva comunicazione agli uffici competenti dell'A.T.S. e del Comune di residenza dell'Ospite. Della decisione di allontanamento verrà data comunicazione al parente o chi per loro, sull'immediato, con la comunicazione di preavviso di dimissioni di cui sopra.
- In caso di mancato reintegro del deposito cauzionale in caso di pagamenti non avvenuti.

Art. 11 Tutela dei dati personali e sensibili – Informativa - Regolamento Europeo Privacy EU 2016/679.

Ai sensi del Regolamento Europeo Privacy EU 2016/679 si rimanda all'informativa sulla Privacy contenuta nella Carta dei Servizi di cui ha dichiarato di averla ricevuta in copia e disponibile e scaricabile dal sito istituzionale della Fondazione.

Art. 12 Codice Etico - Informativa

L'ospite stesso, o chi per esso, dichiara di conoscere i contenuti del Codice Etico e di Condotta adottato dalla Fondazione Varni Agnetti e contenuto nella Carta dei Servizi, (che ha ricevuto in copia).

Il Codice Etico adottato dalla Fondazione si propone di confermare e di fissare i principi di correttezza, lealtà, integrità e trasparenza dei comportamenti, del modo di operare e della conduzione dei rapporti, sia al proprio interno che nei confronti dei soggetti terzi.

Art. 13 Giurisdizione e controversie

In materia di contestazioni e controversie sul contenuto, sulla esecuzione e sull'eventuale risoluzione del presente contratto, ivi compresi i rapporti di natura economica saranno applicate le vigenti disposizioni di legge, fermo restando, per la competenza dell'Autorità Giudiziaria ordinaria, è competente il Foro di **PAVIA (PV)**.

Art. 14 Norma finale

Tutto quanto non è disciplinato dal presente contratto sarà regolamentato dalla vigente normativa nazionale e regionale in materia di assistenza socio sanitaria per anziani.

Eventuali modifiche al presente contratto hanno efficacia solo ove apportate per iscritto e sottoscritte da entrambe le parti. Resta inteso che eventuali modifiche alla normativa vigente devono intendersi automaticamente recepite dal presente contratto.

Art. 15 Durata:

Il presente contratto ha durata **ILLIMITATA** e non può essere ceduto in alcun modo dalle parti.

Letto, approvato e sottoscritto

Il/La Sig./ra _____

Fondazione "Varni Agnetti"

IL DIRETTORE

(Dott. Carlo Ferrari)

A norma degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., la sottoscritta, previa lettura del presente contratto di residenzialità, approva uno per uno e nell'insieme, fin d'ora reietta ogni eccezione, i 15 articoli sopra riportati.

Dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla sicurezza degli ospiti e dei visitatori allegata al presente contratto di residenzialità.



Rev. 55

Data di emissione 2/01/2026

Data, _____

**CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DI PROPRI DATI
PERSONALI, RELATIVI ALLA SALUTE**

Ai sensi del Regolamento Europeo Privacy EU 2016/679

Il sottoscritto Interessato Sig./ra _____,

nato a _____ il _____

e residente in _____ via _____,

con la firma apposta in calce alla presente attesta:

- di aver preso visione e di accettare l'informativa contenuta nella Carta dei Servizi;
- il proprio libero consenso affinché il Titolare proceda ai trattamenti di propri dati resi.
- il proprio libero consenso affinché il Titolare proceda ai trattamenti dei dati resi per i suoi familiari.

Estende il proprio consenso anche al trattamento dei dati personali sensibili, identificativi, vincolandolo comunque al rispetto di ogni altra condizione imposta per legge.

Esprime il consenso al trattamento dei dati personali e relativi alla salute e quelli necessari mediante l'utilizzo di appositi strumenti della sanità elettronica (quali dossier sanitario elettronico e fascicolo sanitario elettronico - FSE, Telemedico Servizi di Telemedicina, ZUCCHETTI Healthcare Softwarehouse, ATS PAVIA, REGIONE LOMBARDIA) per le finalità e per la durata precisati nell'informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Reg. UE n. 679/2016, che dichiara di averne compreso il contenuto.

Acconsente, inoltre, che possa essere data informazione della presenza in Fondazione e del proprio stato di salute a:

- ☐ Coloro che lo richiedono
- ☐ Indicare il nome delle persone che lo richiedono

- ☐ Nessuno

Godiasco Salice Terme, lì _____

L'OSPITE/PARENTE

Nell'ambito delle finalità istituzionali della Fondazione, ☐ **ACCONSENTE** ☐ **NON ACCONSENTE** ad utilizzare i dati personali con le seguenti modalità:

- ✓ Nome, cognome e fotografia per identificare ospite e i luoghi o gli oggetti assegnati all'ospite (per es. porta camera, letto, armadio, suppellettili, ecc.), che potranno risultare, pertanto, visibili a terzi ospiti e visitatori;
- ✓ Utilizzo di immagini che potranno essere diffuse per finalità ricreative all'interno della struttura.

Godiasco Salice Terme, lì _____

L'OSPITE/PARENTE

Il Titolare del Trattamento è:

Fondazione "Varni - Agnetti" O.N.L.U.S.

Via Ardivestra, 3/5

27052 Godiasco Salice Terme (PV)

nella persona del Legale Rappresentante

CONTRATTO di RESIDENZIALITÀ OSPITI SOLVENTI

(ai sensi della D.G.R. n. 1185 del 20/12/2013)

L'anno _____, addì _____ del mese di _____

TRA

La R.S.A. **FONDAZIONE "VARNI AGNETTI" O.N.L.U.S.** via **ARDIVESTRA, 3/5**, iscritta nel **REGISTRO DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE DI PAVIA – REA n. N. 240077 DEL 30/12/2003** con sede legale in **GODIASCO SALICE TERME (PV)**, via **ARDIVESTRA, 3/5** in persona del **DIRETTORE Dott. Carlo FERRARI** domiciliato per la carica ove sopra, di seguito per brevità indicato come **Ente**;

E

Il/La Sig./ra _____
Nato a _____
Residente a _____
In qualità di _____
di seguito per brevità indicato come **"OSPITE"**;

C.F. _____
il _____
in via _____

E/O

(da compilare solo se l'obbligazione economica è assunta in via solidale da un terzo e dall'ospite)

Il/La Sig./ra _____
Nato a _____
Residente a _____
In qualità di _____
Nato a _____
Residente a _____
di seguito indicato per brevità come **"TERZO"**

C.F. _____
il _____
in via _____
del/la Sig./ra _____
il _____
in via _____

E/O

(da compilare in caso di tutela / curatela / amministrazione di sostegno)

Il/La Sig./ra _____
Nato a _____
Residente a _____
In qualità di **TUTORE / CURATORE / AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO**
del/della Sig./ra _____
Nato a _____
Residente a _____
Di seguito indicato per brevità come **"TUTORE/CURATORE/AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO"**

C.F. _____
il _____
in via _____
il _____
in via _____

che accetta con questa scrittura di divenire obbligato in solido per le prestazioni di cui al seguente contratto

PREMESSO

- La Fondazione "Varni Agnetti" ospita nella propria R.S.A. persone di ambo i sessi, in condizioni di non autosufficienza parziale e totale fisica e psichica;
- I servizi erogati dalla Fondazione "Varni Agnetti" sono quelli specificati nella "Carta dei Servizi" di cui il contraente dichiara di esserne in possesso e di conoscerne ed accettarne il contenuto; la Carta dei Servizi costituisce parte integrante del presente contratto di residenzialità.
- Che, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa regionale, il/la Sig./ra _____, è stata informata sulle prestazioni offerte, sulle condizioni per accedervi, sulla possibilità di accedere ad altre unità di offerta accreditate in ragione dei bisogni personali di assistenza espressi;

Tutto ciò premesso, si conviene e stipula quanto segue:

Art. 1 Oggetto e durata

La Fondazione "Varni Agnetti" si impegna ad assegnare all'ospite Sig./ra _____ un posto letto **AUTORIZZATO e SOLVENTE** in **camera doppia** fornendo le proprie prestazioni istituzionali (assistenza socio-sanitaria, vitto, alloggio, ecc.) favorendo le relazioni degli ospiti fra loro e quelle con l'ambiente esterno e di provenienza, nel rispetto della personalità e della libertà dell'ospite.

Sarà facoltà del Medico Responsabile prescrivere variazioni del posto letto (nucleo di degenza e stanza di degenza) **in base alle variate necessità dell'ospite stesso o per motivi di ordine organizzativo relativi alla gestione dei nuclei.**

L'Ente **HA VERIFICATO CHE L'OSPITE HA LE CARATTERISTICHE IDONEE ALL'INGRESSO E MANIFESTA LE CONDIZIONI DI BISOGNO** previste per le Residenze Sanitarie Assistenziali accreditate, **ASSICURANDO** per l'inserimento in struttura **CHE LA PRESA IN CARICO AVVIENE SECONDO CRITERI DI APPROPRIATEZZA**, favorendo la continuità assistenziale e precisando che eventuali situazioni complesse saranno comunicate alla ATS o al Comune.

Nella propria camera da letto l'ospite potrà:

7. arredare le pareti con fotografie e quadri personali e sistemare propri soprammobili, con l'assenso della Direzione;
8. usare propri apparecchi radio e TV, purché non arrechi disturbo agli altri ospiti;
9. tenere vasi di fiori e piante, purché in numero non eccessivo e non eccessivamente ingombranti, né costituenti un pericolo per i terzi;
10. soggiornare liberamente nella stanza da letto, ad esclusione dei periodi destinati alla pulizia del locale;
11. arredare con mobili di proprietà la stanza, previo esame di essi dal punto di vista igienico e funzionale da parte della Direzione ed impegno di rimozione, alla cessazione del rapporto, da parte dell'ospite e dei propri familiari;
12. provvedersi alla biancheria da bagno necessaria.

L'ospite dovrà osservare l'ordine delle cose di sua proprietà, non tenere nella stanza da letto cibi e bevande che possano influire sull'igiene dell'ambiente, non tenere animali.

È tassativamente vietato fumare nelle stanze e nei luoghi deputati all'assistenza alle persone, alla fisioterapia ed alla terapia occupazionale ed in genere in tutti i locali della struttura.

L'ospite dovrà altresì rispettare il riposo dei compagni di stanza, ponendo attenzione a non far rumore e a non parlare a voce alta durante le ore considerate di riposo.

L'ospite deve consentire al personale della Fondazione di provvedere alle pulizie e al riassetto della camera e relativi servizi igienici.

La durata del contratto è illimitata (salvo i casi di recesso previsti dall'art. 10) e non può essere ceduto dalle parti salvo che con il consenso scritto delle stesse parti.

Prestazioni a carico della Fondazione

Art. 2 Servizi:

Il trattamento della R.S.A. "Varni Agnetti" comprende, nella quota di retta pagata, i servizi e le prestazioni previste dalla normativa della Regione Lombardia vigente in materia di autorizzazione al funzionamento, a cui si aggiungono quelli contemplati nella Carta dei Servizi della Fondazione; sono compresi gli obblighi di custodia dei beni nel limite della disponibilità logistica della struttura, di assicurazione, di rispetto della privacy, di rispetto dei protocolli assunti, di rendere nota la Carta dei Servizi, di costituire documentazione sanitaria e socio-sanitaria.

L'Ente si impegna, altresì, ad assolvere a tutti gli obblighi che derivino dalla L.R. 3/2008 s.m.i. e/o dalla normativa vigente.

Servizio sanitario:

Valutazione geriatrica e periodica, con conseguenti ed eventuali trattamenti farmacologici, medicazioni.

Non compete alla Fondazione l'obbligo di garantire la fornitura di farmaci, presidi sanitari e presidi monouso per l'incontinenza.

L'ospite assegnato al posto letto solvente rimane in carico al proprio MMG il quale garantirà la prescrizione dei medicinali ed eventuali visite specialistiche.

La Fondazione non ha l'obbligo di fornire gli ausili per incontinenti necessari agli ospiti solventi non a contratto.

Non sono a carico della Fondazione "Varni Agnetti" le prestazioni di medicina specialistica (visite, diagnostica strumentale, assistenza protesica, visite fisiatriche).

Il servizio medico viene svolto dal lunedì al sabato nelle modalità esplicitate nella Carta dei Servizi.

Servizio Infermieristico

Gli ospiti usufruiscono dell'assistenza infermieristica, da parte di personale abilitato a norma di legge, secondo le modalità definite dalla Regione Lombardia.

Gli infermieri sono figure centrali del servizio sanitario rivolto agli ospiti, in quanto si occupano, in forma diretta, della cura alla persona. Le loro funzioni, oltre che di carattere sanitario-assistenziale, sono anche di tipo organizzativo e di supporto a tutte le

figure che ruotano nell'assistenza alla persona. Collaborano strettamente con il Medico Responsabile presente nella struttura. Gli infermieri professionali, oltre alla specifica preparazione sanitaria, offrono un valido sostegno umano con disponibilità all'ascolto, rispetto e attenzione a percepire i bisogni e le situazioni degli ospiti.

Servizio di fisioterapia

All'interno della struttura è presente un servizio di fisioterapia. Tale servizio è erogato a tutti gli ospiti che necessitano di assistenza fisioterapica sotto stretta collaborazione con i Medici della Struttura. La Fondazione "Varni Agnetti" ha, a tale scopo, un settore attrezzato con locali di trattamento per mantenere una buona privacy dell'ospite; una palestra per lo svolgimento di ginnastiche di gruppo selezionate in base alla necessità degli ospiti, un ambulatorio Medico di prima assistenza, nonché apparecchiature antalgiche e di potenziamento. Il servizio viene svolto tutti i giorni dal lunedì al sabato nelle modalità esplicitate nella Carta dei Servizi.

Attività ricreative, culturali e occupazionali:

L'ospite è libero di organizzare la propria giornata nel modo che ritiene più opportuno, occupando il tempo libero in attività ricreative, culturali od occupazionali, spontaneamente scelte. A tal fine è stato istituito un servizio di animazione che, utilizzando l'attrezzatura all'uopo predisposta, proporrà iniziative socioculturali. Le varie attività saranno svolte nei locali a ciò destinati, secondo orari stabiliti dalla Direzione. Il servizio viene svolto dal lunedì al venerdì nelle modalità esplicitate nella Carta dei Servizi.

Servizio Assistenza alla persona:

L'assistenza alla persona è garantita da personale qualificato Ausiliari Socio Assistenziali (A.S.A.) o Operatori Socio Sanitari (O.S.S.).

Il servizio consiste nell'aiutare gli ospiti della R.S.A. in tutto quanto occorre per le loro esigenze quotidiane, avendo riguardo alle loro specifiche peculiarità fisiche e psicologiche.

Il personale adibito a questo tipo di servizio dovrà svolgere mansioni atte a favorire l'autosufficienza nelle attività delle persone: alzarsi- pulizia e igiene personale, alimentazione, imboccamento, corretta deambulazione, movimento arti invalidi ecc. Dovrà anche esplicitare il servizio di pulizia degli effetti personali – accompagnamento ecc., curare i servizi di refettorio, facilitare e coadiuvare l'adozione del personale infermieristico nella pulizia del malato allettato e nelle manovre di posizionamento del letto.

Il servizio viene svolto tutti i giorni nell'arco delle 24 ore.

Assistenza Religiosa

Il servizio di assistenza religiosa è garantito dal Parroco di Godiasco.

L'attività religiosa si articola prevalentemente al giovedì pomeriggio (ore 15.00) con la celebrazione della Santa Messa, dopo la Santa Messa ogni ospite che lo desidera può ricevere l'assistenza religiosa.

Servizio mensa:

Il trattamento alimentare deve rispondere per quantità e qualità alle esigenze dietetiche dell'età avanzata, tenere conto delle diverse abitudini alimentari degli ospiti e dei problemi sanitari. Il menù giornaliero è reso noto agli ospiti mediante affissione. Eventuali diete particolari saranno determinate dal Medico Responsabile della Fondazione "Varni Agnetti". I pasti saranno consumati nella sala pranzo; eccezioni saranno da concordare con la Direzione. Gli orari dei pasti sono affissi nella sala mensa. Eventuali pasti fuori orario dovranno essere autorizzati dalla Direzione. **Non è ammesso l'ingresso agli esterni in sala pranzo se non autorizzati dalla Direzione o dal Medico Responsabile per casi particolari.**

Servizio lavanderia e stireria:

La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. mette a disposizione dell'ospite un servizio di guardaroba, lavanderia – stireria e rammendo e curerà i cambi della biancheria personale e da letto. Il cambio della biancheria personale avverrà due volte alla settimana, la biancheria da letto due volte al mese salvo i casi particolari che richiedono una maggiore frequenza. Quando l'ospite viene dimesso o è deceduto il reparto lavanderia trasporta il vestiario in magazzino, mantenendolo opportunamente identificato, i parenti degli ospiti o chi per essi possono entro un mese dalla dimissione / decesso richiedere la restituzione del vestiario, allo scadere di tale termine il vestiario non reclamato sarà eliminato. Il servizio viene svolto dal lunedì al venerdì nelle modalità esplicitate nella Carta dei Servizi.

Servizio parrucchiere – estetista

I servizi parrucchiere, barbiere, manicure e pedicure vengono offerti su richiesta dell'Ospite o dai parenti dello stesso. I tariffari degli operatori convenzionati sono esposti in bacheca. Per maggiori informazioni su questi servizi è possibile contattare il Servizio Animazione della R.S.A. Il servizio di manicure e pedicure conservativa viene in genere prestato nel momento in cui viene effettuato il bagno all'ospite. Nel caso in cui l'ospite necessiti di una prestazione specialistica o curativa, verrà effettuato dall'operatore in possesso di qualifica, in seguito ad accertamento da parte del medico che verifica la reale necessità del bisogno.

Specifiche:

Nel caso in cui il familiare, direttamente o avvalendosi di una terza persona, desideri in qualsiasi forma intervenire nell'assistenza dell'ospite (assistenza al pasto, assistenza alla deambulazione ecc.) dovrà fornire specifica richiesta scritta al Medico Responsabile della RSA che, potrà autorizzarla, salvo diverse indicazioni di carattere organizzativo o sanitario.

Non è ammessa in alcun caso la somministrazione dei farmaci agli ospiti da parte dei familiari.

Certificazioni fiscali:

Sarà cura della Fondazione Varni Agnetti rilasciare la certificazione delle rette ai fini fiscali, per i soli servizi che prevedono una compartecipazione al costo da parte dell'ospite, entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi.

Art. 3 Rapporti con i vari soggetti

Rapporti con l'ambiente esterno

La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. favorisce al massimo i rapporti dell'ospite con l'esterno, aiutandolo a mantenere i contatti con l'ambiente di provenienza e nel frattempo ad integrarsi nel nuovo ambiente di residenza. L'ospite è libero di ricevere nella R.S.A. della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. visite di familiari, parenti, amici rispettando l'orario di visita. L'ospite che desideri assentarsi per qualche giorno dovrà darne comunicazione preventiva alla Direzione della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S., precisando il periodo di assenza. Al ritorno dovrà presentarsi alla Direzione per notificare il rientro; egli ha il dovere di avvisare tempestivamente la Direzione della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. qualora non sia in grado di rientrare nel tempo previsto; ciò anche ai fini dell'applicazione dell'art. 5. In riferimento all'orario di visita, ed in casi eccezionali, i parenti dell'ospite potranno essere autorizzati dalla Direzione, previa richiesta, ad assistere l'anziano oltre l'orario consentito. Per ogni informazione riguardante l'ospite, sarà necessario, rivolgersi esclusivamente al Medico, all'Infermiere Professionale o alla Direzione della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. Le informazioni saranno rilasciate solo alla persona che ha richiesto il ricovero dell'ospite ed ai sensi della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Rapporti fra il personale e gli ospiti

I rapporti fra il personale della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. e gli ospiti dovranno essere improntati al massimo reciproco rispetto, esprimersi nelle forme di una corretta educazione, svolgersi in un clima di serena e cordiale collaborazione. E' vietata qualunque diversità di trattamento fra gli ospiti, e così pure non sono ammesse mance, compensi o regali di alcun genere al personale da parte degli ospiti stessi o loro congiunti. **Eventuali reclami inerenti ai servizi ed al personale addetto devono essere presentati direttamente alla Direzione della Fondazione.**

Rapporti fra gli ospiti

Ogni ospite ha il diritto di vivere liberamente, nel pieno rispetto del suo credo religioso e delle sue idee politiche. La sua libertà d'azione trova il solo limite nella libertà degli altri e nella osservanza delle norme collettive, indispensabili per il buon funzionamento della vita comunitaria. Gli ospiti impronteranno i loro rapporti al massimo rispetto, alla reciproca comprensione e solidarietà. Gli ospiti dovranno osservare gli orari stabiliti dalla Direzione. Dovranno altresì osservare, le regole di igiene comune e personale, comportarsi in ogni circostanza secondo le regole di buona educazione. Dovranno, inoltre, far buon uso di tutti ciò che la Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. mette a disposizione, evitando sperperi, deterioramenti e danni; eventuali danni arrecati potranno essere addebitati. La Direzione della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. potrà richiamare l'ospite al rispetto delle suddette norme, prima oralmente, poi per iscritto. Dopo un secondo richiamo scritto, il Direttore può proporre al Consiglio di Amministrazione dell'Ente la dimissione dell'ospite (secondo le modalità specificate nell'art. 11 del presente contratto).

Prestazioni a carico dell'ospite

Art. 4 Retta di ricovero

L'ospite stesso, o il Terzo, si impegna a versare la retta stabilita dal Consiglio di Amministrazione, che tiene conto dei costi e dei servizi sostenuti per la gestione della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S., con mezzi propri o dell'Ente pubblico competente.

La retta, che avrà decorrenza dalla data di stipula del presente contratto, è pari a:

RETTA GIORNALIERA	RETTA MENSILE
<input type="checkbox"/> € 62,14	<input type="checkbox"/> € 1.890,00

In caso di utilizzo della **camera doppia posti solventi** ad uso singolo la retta di riferimento è la medesima:

RETTA GIORNALIERA	RETTA MENSILE
-------------------	---------------

☐ € 72,33

☐ € 2.200,00

IVA ESENTE ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e successive modificazioni. L'imposta di bollo prevista dalla normativa vigente in materia È ESENTE.

CAUZIONE: Al momento dell'ingresso verrà richiesto di versare un deposito cauzionale infruttifero pari all'importo di una mensilità.

Il deposito cauzionale sarà restituito alla dimissione dell'ospite.

In caso di mancato pagamento dell'ospite e/o obbligati, la Fondazione Varni Agnetti onlus sarà legittimata ad incamerare il deposito cauzionale. In tal caso la Fondazione diffiderà l'ospite e/o gli obbligati, alla ricostituzione del medesimo deposito cauzionale infruttifero **entro 15 giorni**. Laddove il deposito cauzionale non sia ricostituito nei termini di cui sopra, la Fondazione si riserverà di risolvere il contratto secondo quanto previsto dall'art. 10 del contratto di residenzialità.

Nella retta **SONO INCLUSI** i seguenti servizi:

- ✚ L'ASSISTENZA MEDICO GENERICA E GERIATRICA, INFERMIERISTICA, RIABILITATIVA, SOCIO-EDUCATIVA E AUSILIARIA PER L'IGIENE E LA CURA DELLA PERSONA;
- ✚ GAS MEDICALI E MATERIALE SANITARIO;
- ✚ I SERVIZI DI TIPO ALBERGHIERO, COMPRESE LE DIETE SPECIALI.
- ✚ SERVIZIO DI TELEMEDICINA PER LE MALATTIE CARDIOVASCOLARI (**)
- ✚ SERVIZIO LAVANDERIA INTERNO.

Nella retta **SONO ESCLUSI** i seguenti servizi:

- ✚ EVENTUALI SPESE DI TRASPORTO CON AUTOLETTIGA;
- ✚ SERVIZI EXTRA DI PARRUCCHIERA, BARBIERE, CALLISTA (MANICURE E PEDICURE CURATIVA). (La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. garantisce un servizio gratuito di parrucchiere (lavaggio, taglio e piega). Il servizio può, su richiesta degli Ospiti o di parenti, può essere garantito anche con professionisti convenzionati. I tariffari dei professionisti convenzionati sono esposti in bacheca. Il pagamento verrà effettuato direttamente al professionista);
- ✚ FARMACI, PRESIDI SANITARI, FORNITURE PROTESICHE;
- ✚ AUSILI PER L'INCONTINENZA;
- ✚ AUSILI PER LA DEAMBULAZIONE;
- ✚ FORNITURA E MANUTENZIONE CUSCINI E MATERASSI PER LA PREVENZIONE E LA CURA DELLE LESIONI DA DECUBITO;
- ✚ LE PRESTAZIONI DI MEDICINA SPECIALISTICA (VISITE, DIAGNOSTICA STRUMENTALE, ASSISTENZA PROTESICA, CARDIOLOGO ECC.), DI DIAGNOSTICA STRUMENTALE NONCHÉ QUELLE RELATIVE ALL'ASSISTENZA PROTESICA EROGABILE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE;
- ✚ ASSISTENZA AUSILIARIA DELL'OSPITE RICOVERATO C/O OSPEDALE CIVILE O ALTRO ISTITUTO.
- ✚ EVENTUALI TICKET SU ESAMI DIAGNOSTICI IN STRUTTURE CONVENZIONATE O SU FARMACI RICHIESTI DAL S.S.N.
- ✚ **GLI IMPORTI STABILITI DEVONO ESSERE VERSATI A MENSILITÀ ANTICIPATE ENTRO IL 10 DI OGNI MESE tramite:**
 - ✚ RID – Autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso presso la propria banca specificando il nome e il cognome dell'ospite ricoverato ed il mese di riferimento;
 - ✓ **BONIFICO BANCARIO** da effettuare sul **c/c n. 100000162813** intrattenuto presso **INTESA SANPAOLO S.P.A. Fil. Milano (MI) ABI 03069 CAB 09606** a favore di FONDAZIONE VARNI AGNETTI, specificando il nome e il cognome dell'ospite ricoverato ed il mese di riferimento (**COD. IBAN IT32 M 03069 09606 100000162813**).
 - ✚ ASSEgni BANCARI;
 - ✚ ASSEgni CIRCOLARI;
 - ✚ SDD – MODULO ADDEBITO DIRETTO ALLA FONDAZIONE

L'impegno di spesa viene assunto dall'ospite stesso, o dal terzo _____.

Le variazioni di retta saranno comunicate per iscritto, all'Ospite e/o al Terzo, almeno **20 giorni** prima dell'applicazione delle nuove tariffe, dando quindi allo stesso la facoltà di recedere dal presente contratto nei termini di cui all'art. 10.

Qualora la retta di degenza non venisse corrisposta nei termini di cui ai precedenti commi, la Fondazione "Varni Agnetti",

trascorso un termine di tolleranza di **20 giorni**, invia una lettera di sollecito/messa in mora dalla cui data di ricevimento decorreranno gli interessi di mora, successivamente, dopo un secondo sollecito scritto, promuove il licenziamento dell'ospite con le modalità previste dall'art 11 del presente contratto di residenzialità, salvo restando ogni azione legale per il recupero delle somme dovute.

L'ospite, o chi per esso, si impegna a fornire tutti i documenti richiesti per il perfezionamento della pratica di inserimento elencati nella domanda di ingresso.

L'ospite, o chi per esso, si impegna a fornire ed aggiornare, in caso di variazione, sia l'anagrafica, sia i propri dati (residenza, recapiti telefonici, stato di famiglia ecc.).

La persona di riferimento è tenuta ad informare la Fondazione in caso di assenze o ferie in modo da essere reperiti in caso di necessità.

Art. 5 Biancheria in dotazione

L'ospite deve essere dotato di biancheria personale come indicato nell'apposito modulo predisposto dall'Amministrazione su cui deve essere apposto il numero assegnato dall'Amministrazione medesima. Tale dotazione sarà mantenuta nel tempo costante e conseguentemente dovrà essere opportunamente integrata secondo le indicazioni del personale addetto al servizio lavanderia.

Tutta la biancheria verrà opportunamente registrata sulla Scheda Biancheria Ospite.

Art. 6 Farmaci

Non compete alla Fondazione l'obbligo di garantire la fornitura di farmaci, presidi sanitari e presidi monouso per l'incontinenza, pertanto sono a carico dell'ospite.

Art. 7 Oggetti personali

L'ospite stesso, o chi per esso, si impegna a non tenere e/o lasciare all'ospite eccessivo denaro, oro o altri beni di valore.

All'ingresso nella R.S.A. della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. è obbligatorio fornire un elenco *dettagliato* degli oggetti di valore che l'ospite ha portato con sé.

La Fondazione garantisce la stipula delle assicurazioni previste dalla vigente normativa oltre che la custodia dei beni dell'ospite, come precisato nell'art 3 del presente contratto di residenzialità; gli ospiti sono comunque invitati a non trattenere presso di sé oggetti di valore o denaro.

La Fondazione non si assume alcuna responsabilità in caso di furto o loro smarrimento, se non in custodia presso l'Ufficio Amministrativo della stessa.

Art. 8 Ricovero ospedaliero visite specialistiche – assenze temporanee

Le assenze temporanee dell'ospite dovute a ricoveri ospedalieri o diverse da ricoveri ospedalieri (rientri in famiglia per festività, vacanze ecc.), verranno esposte come giornate di presenza entro il limite massimo di 60 giorni con garanzia di mantenimento del posto letto che non verrà assegnato ad altro utente durante il periodo di assenza.

In tale periodo la retta sarà dovuta per l'intero importo e si ha diritto alla conservazione del posto.

Oltre questi termini la Fondazione si riserva la facoltà, con provvedimento motivato, di mantenere il posto letto previo pagamento da parte dell'ospite o del Terzo della retta.

In caso contrario si rimanda alle ipotesi di recesso di cui all'art. 10 del presente contratto.

In caso di ricovero ospedaliero o di trasporto ed assistenza per visite specialistiche l'assistenza e il trasporto è a totale carico dei familiari dell'ospite.

*Qualora l'ospite al momento delle dimissioni dall'ospedale venga ricoverato presso altre strutture per cure particolari ovvero per riabilitazione, verrà considerato come **dimissione automatica dalla RSA senza necessità di preavviso** ed il presente contratto cesserà di aver efficacia, fermo restando l'obbligo di tempestiva comunicazione e di saldare tutto quanto dovuto alla Fondazione per il periodo anteriore.*

Qualora non sia data tempestiva comunicazione del ricovero presso altre strutture, sarà dovuto alla Fondazione la retta in vigore sino all'effettiva avvenuta comunicazione.

Art. 9 Franchigia e sospensioni

Qualora, durante la sua permanenza nella R.S.A. della Fondazione "Varni Agnetti", l'ospite venisse ricoverato in Ospedale, oppure in caso di allontanamento volontario per un periodo superiore a **10 giorni**, questi o chi ne ha assunto a carico la retta, **dovrà corrispondere alla Fondazione la retta per l'intera mensilità.**

All'ospite assente per il motivo di cui al primo comma e all'ospite che si allontana per motivi personali, sarà conservato il posto, fermo restando il pagamento della retta dovuta.

La retta verrà rimborsata all'ospite, o a chi per esso, in caso di dimissioni volontarie (comunicate nei tempi previsti dall'art. 10) o, in caso di decesso per la quota non più di competenza come di seguito descritto:

- In caso di decesso dell'ospite entro i primi 10 (dieci) giorni del mese la retta mensile verrà ridotta del 50%, dall'undicesimo giorno in poi la retta non subirà alcuna riduzione.

Qualora l'allontanamento fosse dovuto a dimissioni volontarie, si procederà al rimborso della retta come stabilito al comma precedente se l'ospite ha provveduto a darne preavviso di almeno 15 giorni; **IN CASO CONTRARIO LA RETTA INTERA SARÀ DOVUTA PER IL PERIODO DI MANCATO PREAVVISO.**

Art. 10 Ipotesi di recesso, di risoluzione del contratto o di dimissioni

Un ospite della Fondazione "Varni Agnetti" può essere dimesso:

- g) **PER SUA ESPLICITA RICHIESTA**, da presentarsi per iscritto all'Ufficio Amministrativo della Fondazione **con preavviso minimo di 15 giorni**;
- h) **PER DECISIONE MOTIVATA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** su proposta del Direttore, **con 10 giorni di preavviso** ossia:
 - 5) qualora l'ospite, dopo rinnovati richiami, tenga un comportamento contrario alle norme del presente regolamento, di pregiudizio per la comunità o di grave disturbo per gli altri ospiti ovvero quando sono ripetutamente violate le regole di convivenza previste dalla Carta dei Servizi e dal Regolamento Interno della Fondazione facendo insorgere seri e comprovati motivi di incompatibilità con la vita dell'istituzione o qualora le stesse sorgano con uno o più parenti dell'ospite.
 - 6) qualora non rientri, senza giustificato motivo e preavviso, dopo periodi di assenza dalla R.S.A. Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S., entro i termini concordati con la Direzione;
 - 7) qualora si renda necessario un ricovero in Ospedale, o altro Istituto di cura, per sopraggiunta malattia che richieda particolari interventi terapeutici o riabilitativi e non permetta l'ulteriore permanenza nella R.S.A. Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S.;
 - 8) su richiesta motivata del Nucleo di Valutazione Multidimensionale della Fondazione.
- i) **SENZA PREAVVISO**, nel caso in cui l'ospite: divenga pericoloso per se stesso (autolesionismo ecc.) o per gli altri ospiti, tenga un comportamento incompatibile con la vita in comunità, oppure abbia commesso reati, violenze, minacce, furti ecc... ovvero quando sono ripetutamente violate le regole di convivenza previste dalla Carta dei Servizi e dal Regolamento Interno della Fondazione facendo insorgere seri e comprovati motivi di incompatibilità con la vita dell'istituzione o qualora le stesse sorgano con uno o più parenti dell'ospite.

In tali casi di recesso la Fondazione si attiverà affinché le dimissioni avvengano in forma assistita dal Comune e dall'ATS di riferimento.

IN OGNI CASO QUALORA L'OSPITE LASCI LA R.S.A. DELLA FONDAZIONE "VARNI AGNETTI" O.N.L.U.S. SENZA COMUNICARE LE DIMISSIONI VOLONTARIE NEI MODI E TERMINI SOPRACITATI AL PUNTO A), SARÀ TENUTO A CORRISPONDERE ALLA FONDAZIONE LA RETTA IN VIGORE PER I SUCCESSIVI 15 GIORNI DALLA DATA DELLE DIMISSIONI, NONCHÉ EVENTUALI RETTE ARRETRATE.

La Fondazione potrà recedere:

- **nel caso di reiterati e gravi ritardi ed in caso di non avvenuti pagamenti delle quote di rette a carico dell'ospite** con comunicazione scritta alla persona di riferimento. In questi casi, il recesso potrà ricorrere a condizione che la Fondazione abbia adempiuto ai propri obblighi normativamente sanciti. In caso di dimissioni o di recesso dal contratto, la Fondazione ha l'obbligo di darne tempestiva comunicazione agli uffici competenti dell'ATS e del Comune di residenza dell'Ospite. Della decisione di allontanamento verrà data comunicazione al parente o chi per loro, sull'immediato, con la comunicazione di preavviso di dimissioni di cui sopra.
- **In caso di mancato reintegro del deposito cauzionale in caso di pagamenti non avvenuti.**

Le modalità di dimissioni e/o trasferimenti all'interno delle varie UDO sono descritte nella Carta dei Servizi.

Art. 11 Tutela dei dati personali e sensibili – Informativa - Regolamento Europeo Privacy EU 2016/679.

Ai sensi del Regolamento Europeo Privacy EU 2016/679 si rimanda all'informativa sulla Privacy contenuta nella Carta dei Servizi di cui ha dichiarato di averla ricevuta in copia e disponibile e scaricabile dal sito istituzionale della Fondazione.

Art. 12 Codice Etico - Informativa

L'ospite stesso, o chi per esso, dichiara di conoscere i contenuti del Codice Etico e di Condotta adottato dalla Fondazione Varni Agnetti e contenuto nella Carta dei Servizi, (che ha ricevuto in copia).

Il Codice Etico adottato dalla Fondazione si propone di confermare e di fissare i principi di correttezza, lealtà, integrità e trasparenza dei comportamenti, del modo di operare e della conduzione dei rapporti, sia al proprio interno che nei confronti dei soggetti terzi.

Art. 13 Giurisdizione e controversie

In materia di contestazioni e controversie sul contenuto, sulla esecuzione e sull'eventuale risoluzione del presente contratto, ivi compresi i rapporti di natura economica saranno applicate le vigenti disposizioni di legge, fermo restando, per la competenza

dell'Autorità Giudiziaria ordinaria, è competente il Foro di **PAVIA** (PV).

Art. 14 Norma finale

Tutto quanto non è disciplinato dal presente contratto sarà regolamentato dalla vigente normativa nazionale e regionale in materia di assistenza socio sanitaria per anziani.

Eventuali modifiche al presente contratto hanno efficacia solo ove apportate per iscritto e sottoscritte da entrambe le parti. Resta inteso che eventuali modifiche alla normativa vigente devono intendersi automaticamente recepite dal presente contratto.

Art. 15 Durata:

Il presente contratto ha durata **ILLIMITATA** e non può essere ceduto in alcun modo dalle parti.

Letto, approvato e sottoscritto

Il/La Sig./ra _____

Fondazione "Varni Agnetti"

IL DIRETTORE

(Dott. Carlo Ferrari)

A norma degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., la sottoscritta, previa lettura del presente contratto di residenzialità, approva uno per uno e nell'insieme, fin d'ora reietta ogni eccezione, i 15 articoli sopra riportati.

Dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla sicurezza degli ospiti e dei visitatori allegata al presente contratto di residenzialità.

Data, _____

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DELLE PERSONE PRIVE IN TUTTO O IN PARTE DI AUTONOMIA

L'ordinamento vigente contempla **tre istituti volti alla tutela di persone prive in tutto od in parte di autonomia**, prevedendo la figura del **TUTORE**, del **CURATORE** o dell'**AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO**. Attualmente la Regione Lombardia, sotto la spinta della recente normativa in materia di amministrazione di sostegno, sta incoraggiando i familiari delle persone completamente o parzialmente incapaci a rivolgersi agli organi competenti per la dichiarazione di interdizione o di inabilitazione o per l'applicazione dell'amministrazione di sostegno in favore dei propri congiunti. Questi ultimi, in ragione delle condizioni di menomazione fisica o psichica in cui versano, necessitano di essere affiancate e rappresentate, per un tempo determinato o in modo permanente, da un soggetto che sia in grado di esprimere, in nome e per loro conto, un consenso riguardo la scelta delle cure, delle terapie e dei trattamenti sanitari, la gestione del loro patrimonio o dei diversi aspetti della vita quotidiana.

1. INTERDIZIONE

Presupposto per la dichiarazione di interdizione è l'esistenza di un'infermità mentale o di diversa forma di alterazione psichica abituale che rende il maggiore di età (o il minore emancipato) incapace di provvedere ai propri interessi sia di natura economica/patrimoniale sia strettamente personale (es. la cura di sé, l'adempimento dei doveri familiari e della vita civile). Competente è il Tribunale del luogo di residenza del soggetto incapace e legittimati ad adirlo sono i parenti entro il 4° grado e gli affini entro il 2°. Il procedimento si conclude con la nomina di un tutore, cui viene affidata la cura e la rappresentanza della persona in tutti gli atti civili (ordinaria e straordinaria amministrazione) oltre l'amministrazione dei suoi beni.

2. INABILITAZIONE

Istituto rimasto in vita, ma assimilabile, quanto ai presupposti ed alla casistica per la applicazione, all'amministrazione di sostegno, cui si rimanda nel punto successivo.

3. AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

E' un istituto nuovo, introdotto nel 2004, di larga applicazione, concepito per la protezione di soggetti affetti da disturbi fisici e/o mentali non così gravi da sfociare in una pronuncia di interdizione, in quanto lascia loro margini di autonomia nell'ambito dei rapporti personali e patrimoniali. Tale misura tutela, con la minore limitazione possibile della capacità di agire, le persone prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni di vita quotidiana, mediante interventi di sostegno temporaneo o permanente. A differenza dell'interdizione, che costituisce la misura di limitazione della capacità di agire del soggetto più incisiva ed impattante, l'amministrazione di sostegno offre, con la nomina di un amministratore, un intervento di sostegno, temporaneo o permanente, alla persona non autonoma, ma in possesso di capacità di agire anche residuali e contenute, tali da non richiedere una permanente e totale rappresentanza del disabile in tutti gli atti della sua vita. Competente per la nomina dell'amministratore di sostegno, su ricorso dello stesso beneficiario o dei parenti entro il 4° grado o degli affini entro il 2°, del tutore o del PM, è il Giudice Tutelare del luogo di residenza del beneficiario. Con il decreto di nomina, l'amministratore di sostegno è autorizzato a compiere atti specifici in nome e per conto del beneficiario o assisterlo in atti che possono essere compiuti anche dal beneficiario.

Per aiutare coloro che intendono presentare il ricorso è stato istituito presso l'ATS, **L'UFFICIO DI PROTEZIONE GIURIDICA** (Tel. **0382/431257**) che offre un **servizio gratuito** di informazione, orientamento, consulenza e sostegno alla famiglia e/o alle Strutture che si occupano delle situazioni di incapacità, sia nella fase della presentazione del ricorso, sia per tutta la durata del procedimento giudiziario, al fine di poter gestire adeguatamente il proprio compito.

Per qualsiasi informazione, è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) della Residenza Sanitaria Assistenziale Fondazione Varni Agnetti.

CHI È L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO?

E' una figura preziosa per proteggere le persone che a causa dell'età o di una qualsiasi infermità fisica o psichica, vengono a trovarsi in una situazione di disagio per l'impossibilità di provvedere in modo autonomo ad organizzare la propria vita quotidiana e gestire i propri beni.

Come stabilisce la legge, l'amministrazione di sostegno permette *"di tutelare, con la minore limitazione possibile della capacità di agire, le persone prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana, mediante interventi di sostegno temporaneo o permanente"*.

Ci troviamo di fronte ad un nuovo strumento di tutela a 360° del soggetto debole: la Legge 6/2004 sottolinea in più passaggi il

preciso dovere di rispetto per le aspirazioni, i bisogni e la cura del beneficiario. La chiave di lettura di detta legge è costituita dall'ascolto del soggetto debole, dal rispetto della sua identità, dei suoi desideri, della sua volontà: ed in tal modo da vita ad uno strumento giuridico di tutela veramente efficace: una tutela "su misura", che tiene conto della persona in quanto tale, valorizzandone le capacità, e dei suoi reali bisogni. Una protezione fondata su un progetto personalizzato di attività, redatto dal giudice tutelare e dallo stesso modificabile tutte le volte in cui l'interesse del beneficiario lo richieda.

ESSERE UN FAMILIARE O UN FIGLIO NON VUOL DIRE ESSERE TUTORE O AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO.

QUANDO È NECESSARIA LA NOMINA DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO?

Ci sono molte situazioni in cui una persona anziana che non sia più in grado di provvedere in autonomia ai propri interessi e può avere bisogno di un'adeguata protezione giuridica, ad esempio:

- Esprimere il consenso informato ai trattamenti diagnostici o terapeutici;
- Ritirare la pensione della persona anziana e gestirne le spese quotidiane ed il patrimonio;
- Firmare un contratto per accedere ad un servizio;
- Provvedere a presentare la dichiarazione dei redditi e sottoscrivere altri atti di natura fiscale e previdenziale;
- Presentare una domanda di accertamento di invalidità e richiesta di assegno di accompagnamento, possibilità di alienazione di un immobile, accettazione di un'eredità;
- Decidere sulla gestione della propria situazione di vita: la residenza, l'assistenza, cosa fare nella quotidianità;
- Ecc.

A differenza dell'interdizione, l'amministrazione di sostegno non prevede l'amputazione indiscriminata delle facoltà e delle libertà della persona, **ma un intervento mirato e, calibrato sulle effettive esigenze del soggetto debole.**

A differenza dell'inabilitazione, l'amministrazione di sostegno non comporta una protezione dal solo punto di vista patrimoniale, **ma anche dal punto di vista personale.**

CHI SONO I BENEFICIARI DELL'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO? (ART. 404 C.C.)

Il nuovo articolo 404 del Codice Civile prevede che: *"la persona che, per effetto di una infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trova nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi, può essere assistita da un amministratore di sostegno, nominato dal giudice tutelare del luogo in cui questa ha la residenza o il domicilio"*.

La figura dell'amministratore di sostegno interessa quindi varie categorie di persone, dai disabili mentali, fisici e psichici, agli anziani confusi o non più in grado di provvedere del tutto a sé e ai propri interessi e risponde all'esigenza di difendere gli interessi di queste persone senza però annullarne i diritti e la dignità, come invece avverrebbe con l'interdizione e, in misura minore, con l'inabilitazione.

CHI PUÒ PRESENTARE RICHIESTA (RICORSO) PER L'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO? (ART. 406 C.C.)

Il ricorso può essere proposto da:

- lo stesso soggetto beneficiario,
- il coniuge o la persona stabilmente convivente
- i parenti entro il 4° grado (genitori, figli, fratelli/sorelle, nonni, bisnonni, zii, nipoti, cugini) e affini entro il 2° grado (suoceri, genero/nuora, cognati)
- il Pubblico Ministero
- i responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona.

In relazione a quest'ultimo punto, ai sensi dell'art. 406 c.c.: «I responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona, ove a conoscenza di fatti tali da rendere opportuna l'apertura del procedimento di amministrazione di sostegno, **sono tenuti** a proporre al giudice tutelare il ricorso di cui all'art. 407 c.c. o a fornirne comunque notizia al Pubblico Ministero». Si precisa che, in quest'ultimo caso, (*«fornirne comunque notizia al pubblico ministero»*) siamo di fronte ad una **SEGNALAZIONE** da parte dei servizi e non alla presentazione di un **RICORSO**. Ciò significa che il procedimento di nomina dell'amministratore di sostegno non si attiva immediatamente, ma si attiverà solo su impulso del PM, laddove quest'ultimo ritenga opportuno procedere in tal senso sulla base dei dati forniti dai servizi.

COME SI ATTIVA LA RICHIESTA DI UNA NOMINA DI UN AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO?

La richiesta si effettua con un ricorso depositato nella cancelleria del giudice tutelare del luogo in cui il soggetto beneficiario vive (residenza o domicilio).

La nomina dell'amministratore di sostegno viene disposta dal giudice tutelare entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta.

E' INDISPENSABILE CHE LA PERSONA INTERESSATA O I SUOI CONGIUNTI DIANO IL CONSENSO PER LA NOMINA DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO?

Non è necessario il consenso del beneficiario. Il decreto di nomina dell'amministratore di sostegno viene emesso dal Giudice

Tutelare, talvolta anche d'ufficio, quando appare la misura più idonea a proteggere l'assistito.

Eventuale dichiarazione dei parenti stretti sull'opposizione al procedimento va espressa in forma scritta, tale dichiarazione sarà allegata al ricorso al Giudice Tutelare.

QUALI SONO I CRITERI DI SCELTA DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO CHE IL GIUDICE TUTELARE DEVE RISPETTARE? (ART. 408 C.C.)

Criterio base da applicare sempre: il Giudice Tutelare deve sempre tenere conto della "cura" e degli "interessi" del beneficiario.

Quindi dovrà tenere conto:

1° CRITERIO: il Giudice Tutelare deve sempre rispettare la volontà del beneficiario manifestata attraverso un atto pubblico o una scrittura privata autenticata (il beneficiario può sempre revocare con la stessa forma - atto pubblico o scrittura privata autenticata - la designazione).

In presenza di designazione fatta dal beneficiario il Giudice Tutelare può, solo in presenza di gravi motivi, designare con decreto «motivato» un amministratore di sostegno diverso.

2° CRITERIO: in mancanza di indicazioni da parte del beneficiario o in presenza di gravi motivi il Giudice Tutelare, nella scelta, deve preferire, ove possibile, le seguenti persone:

- a) coniuge non separato legalmente;
- b) persona stabilmente convivente;
- c) padre;
- d) madre;
- e) figlio o fratello o sorella;
- f) parente entro il quarto grado;

ovvero/oppure

- soggetto designato dal genitore superstite con testamento, atto pubblico o scrittura privata autenticata.

3° CRITERIO: il Giudice Tutelare, quando ne ravvisa l'opportunità, e nel caso di designazione dell'interessato quando ricorrano gravi motivi, può nominare amministratore di sostegno

- a) altra persona idonea (diversa dalle persone di cui sopra)
- b) uno dei soggetti di cui al titolo II, libro primo del codice civile (es: associazioni, fondazioni...).

CHI NON PUÒ SVOLGERE L'INCARICO DI AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO? (ART. 408 C.C.)

Ai sensi dell'art. 408 c.c. «Non possono ricoprire le funzioni di amministratore di sostegno gli operatori dei servizi pubblici o privati che hanno in cura o in carico il beneficiario».

A tale proposito occorre osservare che, allo stato attuale, i Giudici Tutelari delle diverse province italiane, stanno adottando due differenti prassi operative:

- a) **escludono completamente la nomina dei servizi che hanno in cura o in carico il beneficiario;**
- b) **nominano, all'interno del servizio (che ha in cura o in carico la persona) operatori diversi da quelli che stanno direttamente seguendo il caso.**

In generale il Giudice Tutelare, in seguito ad un'attenta analisi del singolo caso nel pieno rispetto dell'esigenza di cura e valorizzazione delle capacità della persona, della volontà di quest'ultima ove la stessa risulti una volontà consapevole, provvederà alla nomina della persona più adeguata a tutelare, con la minore limitazione possibile della capacità di agire, il beneficiario.

QUALI SONO I POTERI DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO?

I poteri dell'amministratore di sostegno sono decisi dal giudice che nel decreto di nomina indica espressamente gli atti che l'amministratore può compiere al posto del beneficiario e quelli in cui deve essere presente insieme al beneficiario.

QUALI SONO I DOVERI DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO? (ART. 410 C.C.)

- l'amministratore di sostegno deve rispettare le aspirazioni e i bisogni del beneficiario;
- l'amministratore di sostegno deve sempre informare il beneficiario circa gli atti da compiere;
- l'amministratore di sostegno deve sempre informare il giudice tutelare in caso di dissenso con il beneficiario stesso;
- l'amministratore di sostegno è tenuto a continuare nello svolgimento dei suoi compiti per almeno dieci anni (se l'amministratore di sostegno è coniuge, convivente, ascendente o discendente del beneficiario anche oltre i dieci anni);
- l'amministratore di sostegno è tenuto periodicamente (annualmente, semestralmente, ecc...in base alla cadenza temporale stabilita dal Giudice Tutelare) alla presentazione al Giudice Tutelare di una relazione relativa all'attività svolta e alle condizioni di vita personale e sociale del beneficiario;
- l'amministratore di sostegno deve al momento dell'assunzione dell'incarico prestare giuramento di fedeltà e diligenza allo svolgimento dell'incarico;

- l'amministratore di sostegno non è tenuto alla redazione dell'inventario dei beni del beneficiario, ma il Giudice tutelare può, se lo ritiene opportuno, ordinarne la compilazione.

E' PREVISTO UN COMPENSO PER CHI SVOLGE L'INCARICO DI AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO?

L'amministratore di sostegno non può percepire alcun compenso per l'incarico, possono essergli riconosciuti solo un rimborso delle spese sostenute ed eventualmente un equo indennizzo il cui importo viene di volta in volta stabilito dal Giudice Tutelare in relazione al tipo di attività prestata. L'equo indennizzo e il rimborso delle spese non possono mai tradursi in un compenso per l'amministratore di sostegno.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI SI RIMANDA AL TESTO DI LEGGE:

- Legge 9 gennaio 2004, n. 6, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 14 del 19 gennaio 2004

APPENDICE NORMATIVA

Atti per i quali occorre sempre l'autorizzazione del Giudice

Art. 374 Autorizzazione del giudice tutelare

Il tutore non può senza l'autorizzazione del giudice tutelare (377; att. 45-1):

- 1) acquistare beni, eccettuati i mobili necessari per l'uso del minore, per l'economia domestica e per l'amministrazione del patrimonio (357);
- 2) riscuotere capitali, consentire alla cancellazione di ipoteche o allo svincolo di pegni, assumere obbligazioni, salvo che queste riguardino le spese necessarie per il mantenimento del minore e per l'ordinaria amministrazione del suo patrimonio;
- 3) accettare eredità o rinunciare, accettare donazioni o legati soggetti a pesi o a condizioni;
- 4) fare contratti di locazione d'immobili oltre il novennio (1572) o che in ogni caso si prolunghino oltre un anno dopo il raggiungimento della maggiore età;
- 5) promuovere giudizi, salvo che si tratti di denunce di nuova opera o di danno temuto (1171 s.), di azioni possessorie o di sfratto e di azioni per riscuotere frutti o per ottenere provvedimenti conservativi.

Art. 375 Autorizzazione del tribunale

Il tutore non può senza l'autorizzazione del tribunale (Cod. Proc. Civ. 732):

- 1) alienare beni, eccettuati i frutti e i mobili soggetti a facile deterioramento (376);
- 2) costituire pegni o ipoteche;
- 3) procedere a divisione o promuovere i relativi giudizi;
- 4) fare compromessi e transazioni o accettare concordati.

L'autorizzazione è data su parere del giudice tutelare.

Art. 376 Vendita di beni

Nell'autorizzare la vendita di beni, il tribunale determina se debba farsi all'incanto o a trattative private, fissandone in ogni caso il prezzo minimo (Cod. Proc. Civ. 734).

Quando nel dare l'autorizzazione il tribunale non ha stabilito il modo di erogazione o di reimpiego del prezzo, lo stabilisce il giudice tutelare (att. 45-1)

Art. 377 Atti compiuti senza l'osservanza delle norme dei precedenti articoli

Gli atti compiuti senza osservare le norme dei precedenti articoli possono essere annullati su istanza del tutore o del minore o dei suoi eredi o aventi causa (1425 e seguenti).

Obbligo di giuramento per Funzionari degli Enti (Territoriali e non territoriali)

Art. 411 c.c. : "Si applicano all'Amministrazione di Sostegno le disposizioni di cui agli articoli da 349 a 353 e da 374 a 388 " .

Art. 349 c.c. : "Il tutore, prima di assumere l'ufficio, presta davanti al Giudice Tutelare , giuramento di esercitarlo con fedeltà e diligenza"

Art. 408 co 4° c.c. "Il Giudice Tutelare , quando ne ravvisa l'opportunità ... può chiamare all'incarico di Amministratore di Sostegno ... uno dei soggetti di cui al titolo II (art. 11 c.c. le Province e i Comuni ... art. 12 : le associazioni , le fondazioni e le altre istituzioni di carattere privato ..) al cui Legale rappresentante ovvero alla persona che questi ha facoltà di delegare con atto depositato presso l'ufficio del Giudice Tutelare, competono tutti i doveri e tutte le facoltà previste nel presente capo.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo Privacy EU 2016/679

Gli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento Europeo Privacy EU 2016/679 impongono al titolare del trattamento di fornire all'interessato, mediante la predisposizione di una idonea informativa privacy, tutte le informazioni necessarie a fargli comprendere come saranno trattati i suoi dati personali.

Il titolare del trattamento deve fornire la informativa privacy all'interessato, per iscritto o con altri mezzi anche elettronici, quali la pubblicazione della informativa privacy sul sito web aziendale.

Solo qualora venga espressamente richiesto dall'interessato, il titolare del trattamento è esonerato dal rendere la informativa privacy per iscritto e può fornire la informativa privacy oralmente, previa verifica ed accertamento della reale identità dell'interessato.

Qualora i dati personali vengano raccolti presso l'interessato, l'articolo 13 del Regolamento Europeo Privacy impone al titolare del trattamento di fornire all'interessato, prima dell'inizio del trattamento, le seguenti informazioni tramite la informativa privacy:

- **Estremi identificativi e di contatto del Titolare del Trattamento:**

FONDAZIONE VARNI AGNETTI O.N.L.U.S., via **ARDIVESTRA N° 3/5**, cap. **27052 GODIASCO SALICE TERME** (prov. **PV**) tel. **0383/940650**, e-mail info@varniagnetti.it nella persona del **Legale Rappresentante**.

- **Finalità, motivazioni giuridiche e modalità del trattamento**

Assistenza socio-sanitaria residenziale, semi residenziale ed al domicilio, normata dalla Regione Lombardia, con DGR 2569/2014 in particolare ai punti 2.2.5.d Documentazione Sociosanitaria, 2.2.6 Sistema informativo e s.m.e.i. Il trattamento avviene in forma mista (cartacea e informatizzata, con prevalenza della seconda).

- **Legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi**

Il Titolare svolge legittimamente l'attività per la quale è autorizzato, ovvero RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale), CDI (Centro Diurno Integrato), ADI (Assistenza Domiciliare Integrata – RSA APERTA), VOUCHER SOCIALI ed interventi sociali domiciliari, PRESA IN CARICO del paziente affetto da patologie croniche. Il trattamento dei dati è finalizzato alla assistenza sociosanitaria dell'interessato e all'assolvimento del debito informativo dovuto alla Regione Lombardia ed alla ATS competente.

- **Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati**

I suoi dati personali possono essere comunicati all'interno dell'Ente ed a quelle aziende che operano sull'ospite per l'assistenza.

All'esterno i dati vengono comunicati agli organi di controllo ATS PAVIA, Regione Lombardia, Agenzia delle Entrate, ISTAT in modo aggregato e anonimo, Organismi sanitari pubblici e privati, Enti Pubblici, Medici specialisti, ZUCCHETTI Softwarehouse per la gestione informatizzata del fascicolo socio sanitario e fatturazione utenti, Telemedico per i servizi di Telemedicina).

- **Eventuale trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale con indicazione delle eventuali garanzie privacy**

Questa modalità non è attuata.

- **Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo**

La conservazione dei dati sanitari è sottoposta alle leggi dello Stato in materia. Allo stato attuale la conservazione è illimitata.

I dati di diversa natura, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

- **Esistenza dei diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità**

L'interessato può accedere in qualsiasi momento ai suoi dati, chiederne la rettifica qualora non corretti, richiedere la cancellazione di dati sovrabbondanti ma non di quelli richiesti per Legge al Titolare, può limitare l'accesso dei dati ad alcune figure se questo non ha ricadute sulle sue cure, non può opporsi al trattamento perché i dati sanitari acquisiti hanno conservazione illimitata. La portabilità dei dati non è possibile per lo stesso motivo. L'interessato può invece richiedere copia dei dati per portarli con sé o trasferirli ad altro Titolare.

- **Esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento**
L'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento, assumendosene le ricadute (dimissione), fermo restando l'obbligo per il Titolare di continuare a detenere illimitatamente i dati sanitari a norma di Legge, anche per futuri controlli degli organi preposti.
- **Diritto di poter proporre reclamo a un'autorità di controllo privacy**
- **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento**
Il conferimento dei dati è obbligatorio data la natura del rapporto di cura che si instaura fra interessato e Titolare
- **Conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere**
Se l'interessato si rifiuta di fornire i dati richiesti prima del ricovero, questo non potrà avvenire, mentre se questo accade mentre il ricovero, il rapporto dovrà necessariamente terminare.
- **Esistenza di attività di profilazione o di processi decisionali automatizzati, logica utilizzata e conseguenze per l'interessato**
Le attività di profilazione sull'utente sono disposte dalla Regione Lombardia secondo la normativa regionale al fine della definizione della tariffa sanitaria da riconoscere al Titolare, inquadrando gli ospiti in "Classi SOSIA" e al fine di stabilire la tipologia di servizio da offrire. Il Titolare utilizza criteri simili per stabilire la retta di soggiorno degli ospiti ed il livello del servizio da erogare. Eventuali processi decisionali informatizzati derivanti sul suo stato di salute possono essere utilizzati dal personale sanitario e possono avere incidenza sul versante economico se queste modificano la Classe/profilazione.

Se l'interessato dispone già di tutte le informazioni previste dal Regolamento Privacy, il titolare del trattamento non è tenuto a fornire la informativa privacy.

Nel caso in cui i dati non siano raccolti presso l'interessato, l'articolo 14 del Regolamento Europeo Privacy impone al titolare del trattamento di indicare nella informativa privacy anche la natura dei dati raccolti e la fonte da cui provengono i dati personali e di fornire la informativa privacy: *entro un mese dalla raccolta dei dati personali, alla prima comunicazione se i dati personali devono essere trasmessi all'interessato, prima della comunicazione se i dati personali devono essere trasmessi ad un altro destinatario.*

In tal caso, il titolare del trattamento non è tenuto a fornire la informativa privacy se prova che tale adempimento: *risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento di finalità di interesse pubblico, ricerca scientifica, storica o statistica, sia espressamente escluso dal diritto dell'Unione Europea o da una normativa di uno Stato Membro, sia escluso da una normativa Europea o di uno Stato Membro in materia di segreto professionale o segretezza.*

LA SICUREZZA DEGLI OSPITI e DEI VISITATORI

La sicurezza degli ospiti, dei visitatori è importante, la preghiamo pertanto di rispettare le seguenti regole.

1. Registrare la presenza di un visitatore apponendo l'ora di entrata e la firma nel registro in entrata e l'ora in uscita.
2. Per le **SITUAZIONI DI EMERGENZA** è predisposto un apposito "Piano di Emergenza".
 - Se fosse necessario abbandonare gli ambienti in caso di emergenza si attenga alle indicazioni contenute nei Piani di Evacuazione affissi capillarmente nei locali della struttura. I piani di evacuazione evidenziano i percorsi di esodo e le uscite di sicurezza, l'ubicazione dei dispositivi antincendio presenti nei nuclei e nei servizi.
 - Per segnalare una situazione di emergenza e attivare le procedure previste, avvisi immediatamente il personale del nucleo in cui si trova oppure il personale presente nell'infermeria al piano ROSSO:
 - Al verificarsi di una situazione di emergenza si rivolga al nostro personale e segua le disposizioni da esso impartite.
 - Eviti azioni non autorizzate dal personale interno, e/o azioni avventate che potrebbero causare danni a persone o a cose e che inoltre potrebbero contribuire alla diffusione del panico.
3. Presti sempre attenzione alla segnaletica di sicurezza affissa, ecco alcuni esempi di segnalazioni presenti nella struttura.

		
VIETATO FUMARE	ATTREZZATURE ANTINCENDIO (estintore)	SALVATAGGIO / SOCCORSO (Percorso o uscita di emergenza)

4. Per le **EMERGENZE SANITARIE**, in caso di malore o infortunio di un paziente - visitatore - accompagnatore, è necessario rivolgersi al personale dipendente che presterà le prime cure del caso se autorizzato all'assistenza dei pazienti, altrimenti avvertirà il personale presente nell'infermeria al piano rialzato - ROSSO.
5. In caso lei rimanesse **BLOCCATO ALL'INTERNO DI UN ASCENSORE** dovrà:
 - mantenere la calma e aiutare le altre persone a mantenerla;
 - utilizzare il sistema di allarme presente all'interno dell'ascensore che è collegato automaticamente al telefono dell'emergenza;
 - attendere la risposta dell'operatore e comunicare, se richiesto, il numero dell'impianto su cui ci si trova (affisso alla parete);
 - attendere l'intervento degli addetti.
6. **IN CASO DI INCENDIO NON UTILIZZI GLI ASCENSORI.**
7. Per limitare il **RISCHIO DI TRASMISSIONE DI PATOLOGIE INFETTIVE** dal paziente ai visitatori e viceversa le ricordiamo di:
 - non entrare nei locali dove si svolge attività sanitaria senza preventiva autorizzazione del personale in servizio;
 - attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite dal personale;
 - rispettare le indicazioni fornite dall'apposita cartellonistica;
 - indossare eventuali DPI (es. camici mono uso e mascherine) forniti.

Per Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) intendiamo una qualsiasi attrezzatura o presidio destinato ad essere indossato allo scopo di proteggere la persona contro i rischi che possono minacciare la sua sicurezza o la sua salute.

Le ricordiamo che all'interno di tutta la struttura è **VIETATO FUMARE** e la legge prevede sanzioni per gli inadempienti.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

SEZIONE 1 – PERCEZIONE PROFESSIONALE E APPARTENENZA

DOMANDA	SÌ	IN PARTE	NO	BREVE MOTIVAZIONE
È orgogliosa/o di fare parte dell'azienda che l'ha assunta/o?				
È professionalmente preparata/o per il lavoro che svolge?				
Le sue capacità e competenze sono valorizzate?				
Consiglierebbe questa Struttura ad una/un sua/o amica/o per un lavoro o per un ricovero?				
È adeguatamente informata/o e formata/o in materia di sicurezza sul lavoro?				
Conosce con precisione le sue mansioni?				
Valuterebbe la possibilità di lavorare in un'altra azienda?				
È interessata/o a migliorare il suo ambiente professionale?				
Ritiene di offrire una buona collaborazione ai suoi colleghi?				
Il suo lavoro ha un buon influsso sulla sua vita extra-lavorativa?				

SEZIONE 2 – ADEGUATEZZA AMBIENTI DI LAVORO E PROCEDURE

DOMANDA	ADEGUATO	PARZ. ADEGUATO	NON ADEGUATO	MOTIVAZIONI
Come giudica le caratteristiche del suo ambiente di lavoro?				
Come giudica le sue attrezzature di lavoro (ausili, apparecchiature, macchine, utensili, computer)?				
Come giudica i protocolli professionali e la documentazione disponibile?				
Ritiene adeguato il carico lavorativo?				

SEZIONE 3 – LIVELLO DI SODDISFAZIONE GENERALE

DOMANDA	SODDISFATTO	PARZ. SODDISFATTO	NON SODDISFATTO	MOTIVAZIONI
È generalmente soddisfatta/o del lavoro che svolge?				
È soddisfatta/o dei rapporti con i suoi colleghi?				
È soddisfatta/o dei rapporti con i suoi responsabili?				
È soddisfatta/o dei corsi formativi organizzati dalla Fondazione?				

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMI, SEGNALAZIONI DI DISSERVIZIO, SUGGERIMENTI

☐ RECLAMO ☐ SEGNALAZIONE DISSERVIZIO ☐ SUGGERIMENTO

Cognome _____ Nome _____

Via _____ Città _____

Tel. _____

Ospite / oppure parente col grado di _____

dell'Ospite _____

al fine di contribuire al miglioramento della qualità del seguente servizio:

- ☐ Cucina
- ☐ Lavanderia
- ☐ Pulizie
- ☐ Personale Medico
- ☐ Personale Infermieristico
- ☐ Personale Fisioterapico
- ☐ Personale di assistenza
- ☐ Altro personale (specificare)

per i seguenti motivi: _____

Eventuali suggerimenti:

Gli esposti anonimi non saranno presi in considerazione

Data _____

Firma _____

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

R.S.A. – Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S.

(Questionario anonimo – da compilare a cura dei **FAMILIARI** degli Ospiti)

Rev. 1 del 2/01/2026

1. Informazioni generali sull'ospite

1.1 Da quanto tempo l'ospite è ricoverato presso la R.S.A.?

- ☐ Meno di 1 anno
☐ Da 1 a 3 anni
☐ Da 4 a 5 anni
☐ Oltre 5 anni

1.2 Con quale frequenza ha visitato l'ospite nell'ultimo mese?

- ☐ Più volte alla settimana
☐ Una volta alla settimana
☐ Due volte al mese
☐ Meno di due volte

2. Valutazione complessiva del servizio

Indichi il suo livello di soddisfazione.

	Per niente Soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non saprei
Qualità complessiva dei servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapporto qualità / costo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Non cambierei struttura per il mio familiare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Inserimento in struttura (compilare solo se il ricovero è avvenuto nel 2025)

	Per niente Soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non saprei
Tempi di accettazione della domanda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza e completezza della documentazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presentazione della struttura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioni medico-sanitarie ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4. Livello di soddisfazione sui servizi ricevuti

	Per niente Soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non saprei
--	---------------------------	---------------------	---------------------------	-------------	----------------------	---------------

	Per niente Soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non saprei
Vitto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camere e spazi comuni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Igiene e pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistenza medica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistenza infermieristica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistenza alla persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attività ricreative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioni ai familiari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicazioni amministrative/espletamento pratiche amministrative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Aspetti specifici dell'assistenza

	Per niente Soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non saprei
Cura della biancheria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Igiene personale dell'ospite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto dei beni personali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità del medico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aggiornamenti sulle terapie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aggiornamenti sulla fisioterapia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Modalità di visita e uscite

Come valuta le modalità di visita del proprio familiare?

	Per niente Soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non saprei
Valutazione complessiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Come valuta le modalità di uscite programmate?

	Per niente Soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non ho usufruito del servizio
Valutazione complessiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Valutazione finale

7.1 Come valuta complessivamente i servizi della R.S.A.?

- ☐ Per niente soddisfatto
☐ Poco soddisfatto
☐ Abbastanza soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto soddisfatto

7.2 Consiglierebbe questa R.S.A. a un conoscente?

- ☐ Sì
☐ No

8. Informazioni sul compilatore

Sesso

- ☐ Maschio ☐ Femmina

Rapporto con l'ospite

- ☐ Figlio/a ☐ Fratello/sorella ☐ Nipote ☐ Amico/a ☐ Altro _____

Professione

- ☐ Casalinga/o ☐ Operaio/a ☐ Impiegato/a
☐ Pensionato/a ☐ Libero professionista/Dirigente
☐ Artigiano/a ☐ Commerciante ☐ Studente
☐ Altro _____

Provvede lei al pagamento della retta?

- ☐ Sì ☐ No

Come ha conosciuto questa R.S.A.?

- ☐ Depliant
☐ Parentela/conoscenze di altri ospiti
☐ Personale della Fondazione
☐ Internet
☐ Altro _____

La ringraziamo per la collaborazione. I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per il miglioramento della qualità dei servizi.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

R.S.A. – Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S.

(Questionario semplificato – da compilare direttamente dall’OSPITE)

Rev. 1 del 2/01/2026

Per ogni domanda, metta una **X** su una sola risposta.

Scala di valutazione:

- ☐ Per niente soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Abbastanza soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto soddisfatto

1. Vita quotidiana

Domanda	Per niente Soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Come valuta il vitto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta la pulizia degli ambienti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta la sua stanza?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta la cura della biancheria?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Assistenza ricevuta

Domanda	Per niente Soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Come valuta l’assistenza degli operatori nell’igiene e cura della persona?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta la disponibilità del personale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta l’assistenza medica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta l’assistenza infermieristica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta l’assistenza fisioterapica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Attività e benessere

Domanda	Per niente Soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Come valuta le attività di svago proposte dall'educatore?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si sente seguito e aiutato quando ne ha bisogno?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si sente accolto e rispettato?					

4. Valutazione finale

Domanda	Per niente Soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Nel complesso, come si trova in questa R.S.A.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vuole aggiungere un commento o un suggerimento?
